

## 정 책 학

### 2017년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 30점)

최근 경향을 보면, 정책환경의 불확실성이 높아지고 복잡성이 가속화되고 있는 것이 현실이다. 구체적으로 보면, 기후변화 등 불확실성(Uncertainty)의 증가로 미래에 어떤 일이 어떻게 발생할지 알기가 더욱 어려워졌다. 또한 인공지능, 빅데이터 등 급속한 기술발전과 융합으로 묘사되는 4차산업혁명의 도래는 정책환경의 복잡성(Complexity)을 증가시키고 있다. 이는 정책문제를 해결하는데 고려해야 할 변수들 간의 관계가 매우 다양하고 많아졌다는 것을 의미한다.

- 1) 정책의 불확실성에 대응하기 위해 정책결정 이전 단계에서 활용될 수 있는 대표적인 정량적 분석기법과 정성적 분석기법을 각각 설명하고, 그 활용방안을 사례를 통해 제시하시오. (20점)
- 2) 정책환경의 복잡성에 효과적으로 대처하기 위한 거버넌스 모형을 제안하고, 그 근거를 제시하시오. (10점)

제 2 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 10점)

미국의 푸드스탬프(foodstamp)제도는 저소득계층에게 최소한의 영양분을 공급하는 것을 목적으로 하는 사회복지정책 중 하나이다. 이 정책을 평가하기 위해 푸드스탬프 정책을 주관하는 미국 농무성(Department of Agriculture)은 영양분 공급의 정도, 식료품에 대한 가계비 지출의 정도, 식료품 구입계획 수립 유무, 교통비 소요액 등을 기준으로 수혜자와 비수혜자를 비교하여 계량적인 측면에서 정책의 효과성을 제시하였다. 한편, 푸드스탬프와 같은 형태로 복지정책을 시행하는 것은 복지정책의 효과성 면에서 제한점이 존재한다는 질적인 연구 결과도 존재한다. 예컨대, 저소득층 주민들이 푸드스탬프를 통해 고가의 식료품을 구입하거나 이를 암암리에 거래하는 경우도 보고되었고, 이를 근거로 정책이 효과적으로 집행되고 있지 않으며 정책의 효과성이 제한된다고 평가된 경우도 있다.

- 1) 위의 글은 두 가지 대조적인 ‘증거에 기반한(evidence-based) 정책평가’의 유형을 제시하고 있다. 두 가지 평가유형의 장단점을 위 정책 사례를 중심으로 제시하시오. (6점)
- 2) 질적·비계량적인 정책평가를 위해 활용 가능한 평가 방법에는 무엇이 있는지 설명해 보시오. (4점)

제 3 문. 정책평가의 결과는 정책 집행상태의 점검이나 집행전략의 수정·보완, 그리고 정책의 종결을 위해서 이용되고, 또 정책과정상의 책임확보나 정책학의 이론형성을 위해서도 활용된다. 나아가 평가결과는 도구적 활용과 관념적 활용으로 이용된다. 하지만 현실적으로는 여러 가지 제약요인들로 인하여 바람직한 활용이 어려워진다. 이에 정책평가의 결과활용을 제약하는 요인을 설명하고, 평가 활용성을 제고할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)

## 인사혁신처 시험출제과장