

인사 · 조직론

2017년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 2010년 ‘공무원 채용제도 선진화 방안’에 따라 지난 60여년간 유지되어 왔던 행정고등고시제도가 폐지되고, 5급 공무원 채용은 크게 공개경쟁채용과 경력경쟁 채용에 의해 이루어지고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 인사행정이 추구하는 가치 측면에서 두 채용방식을 비교 · 평가하시오. (10점)
- 2) 각 채용방식이 계급제와 실적제에 미치는 영향에 대해 설명하시오. (10점)

제 2 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오. (총 15점)

정부는 조직의 성과를 제고하기 위해 개인의 성과달성을 조직전체의 성과달성으로 연결하려는 다양한 방안들을 시도해 왔다. 이와 관련하여 아래와 같은 주장들이 있다.

- 가) 민간부문에서 주로 활용되는 성과급과 균형성과표(balanced scorecard) 등과 같은 성과관리시스템이 정부성과의 제고에 효과적이다.
- 나) 정부성과의 제고를 위해 공무원의 공직가치와 공공봉사동기(public service motivation)를 강화해야 한다.

- 1) 가)와 나) 방안이 정부성과에 미치는 효용성과 한계점을 각각 논하시오. (8점)
- 2) 가)와 나) 중 정부성과 향상을 위해 더 효과적인 방안을 선택하고 그 이유를 논하시오. (7점)

제 3 문. 의사결정(decision-making)은 추구하는 목표나 그것을 달성할 수 있는 수단과 깊은 관련이 있으며, 업무의 특성이나 개인의 의사결정 선호에 의해서 영향을 받는다. 많은 학자들이 인간의 의사결정을 설명하기 위해 다양한 모형(model)들을 제안했다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 의사결정모형 중 합리모형, 점증모형, 그리고 쓰레기통모형의 개념과 주요내용 및 문제점에 대해 설명하시오. (8점)
- 2) 1)의 세 가지 모형 중 한 가지를 선택하여 그 모형을 가장 잘 설명한다고 생각하는 정부의 의사결정사례를 소개하고, 선택한 모형과 사례 간의 정합성에 대해 설명하시오. (7점)

인사혁신처 시험출제과장