

정보체계론

2017년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 기계학습, 심화학습, 인지 컴퓨팅 등의 기술발전은 산업, 고용, 노동, 의료, 교육, 법률 등 여러 영역에서 급격한 변화를 초래하고 있다. ‘인공지능 혁명’으로 일컬어지는 이러한 변화는 농업, 산업, 정보통신기술혁명에 이은 제4차 기술 혁명으로 인류의 모습을 근본적으로 변화시킬 것으로 여겨지고 있다. 한편 최근 부상하고 있는 인공지능기술의 발전은 정부에 대해 과거와는 다른 새로운 조직운영 시스템을 요구하고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 인공지능기술의 발전으로 인한 미래사회의 변화에 대하여 기술하시오. (10점)
- 2) 인공지능기술의 발전으로 인하여 요구되는 미래정부의 조직운영 시스템 변화를 과거 농업, 산업, 정보통신기술혁명 등 3차례의 기술혁명에 대응한 정부 조직 운영 시스템과 비교하여 설명하시오. (15점)

제 2 문. 지식정보사회에서 조직의 지속가능한 발전과 경쟁력 확보를 위해서 조직이 보유하고 있는 중요한 자원인 지식에 대한 관리가 점차 강조되고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) ‘지식관리의 실패요인’에 대하여 설명하시오. (5점)
- 2) 지식관리의 실패요인을 극복하기 위한 ‘지식관리체계 수립 전략’을 제시하시오. (10점)

제 3 문. 전자부패는 전자정부가 등장하고 난 이후에 소개된 최근의 개념이다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

- 1) 전자부패의 개념과 발생 원인을 설명하시오. (5점)
- 2) 전자부패를 방지할 수 있는 방안에 대하여 설명하시오. (5점)

인사혁신처 시험출제과장