

인사·조직론

2021년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 25점)

직무설계(job design)는 각 직위의 직무에 포함될 요소들을 조합하는 과정이다. 이는 현재의 직무를 대상으로 직무효율성을 높이기 위해 직무내용을 개선하고 직무상호간 관계를 조정하는 활동으로 최근에는 고전적 방식에서 벗어난 현대적 직무설계 기법이 강조되고 있다.

- 1) 현대적 직무설계의 특징을 고전적 직무설계와 비교하여 설명하시오. (10점)
- 2) 현대적 직무설계 기법 중 수평적 직무설계(직무확대) 및 수직적 직무설계(직무풍요화)에 대하여 설명하고, 각각의 직무설계 기법을 실무에 적용한 사례를 제시하시오. (15점)

제 2 문. 우리나라 정부는 기존 공직분류체계인 계급제나 직위분류제의 폐쇄적인 틀에서 벗어나 공직의 개방성과 이동성, 그리고 공무원의 성과·역량의 향상을 통해 정부의 경쟁력을 높이려는 목적으로 고위공무원단 제도를 도입하였다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 우리나라 인사행정에서 고위공무원단 제도의 가치 또는 이념을 계급제의 경우와 비교하여 설명하시오. (8점)
- 2) 고위공무원단 제도 및 운영의 문제점과 개선방안을 제시하시오. (7점)

제 3 문. 위원회는 다수의 구성원이 합의제 형태로 결정을 하는 조직이다. 위원회의 위원들은 상호 대등한 입장에서 의사결정에 참여한다. 다음 물음에 답하시오.

(총 10점)

- 1) 위원회가 정부에서 많이 활용되는 이유를 위원회 유형과 연계하여 설명하시오. (5점)
- 2) 정부에서 운영되는 위원회의 한계를 사례를 들어 설명하고, 개선방안을 제시하시오. (5점)

인사혁신처 시험출제과장