

**조사방법론(통계분석 제외)**  
**2021년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험**

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오. (총 20점)

2021년 4월부터 전국 도시지역의 일반도로 제한속도가 시속 60 km에서 시속 50 km로 낮아졌다. 그런데 A 광역시장은 재량으로 다른 지역보다 앞서서 A 광역시에 2020년 1월부터 제한속도 50 km 정책을 시행하였다. 경찰청의 전국 광역시도 교통사고 통계에 의하면 A 광역시의 2020년 교통사고로 인한 보행자 사망자 수는 47명으로 2019년의 71명에 비해 약 34 % 감소하였다.

- 1) 행정안전부의 K 서기관은 A 광역시 사례를 근거로 제한속도 10 km 감축은 교통사고 보행자 사망자 수를 1/3 정도 줄인다고 판단하였다. 이러한 정책효과 판단의 문제점을 연구설계 방법론적 측면에서 논하시오. (8점)
- 2) 제한속도 10 km 감축의 교통사고 보행자 사망자 수 감소 효과를 파악하기 위한, 좀 더 타당한 연구설계를 제시하고 이 방법이 왜 K 서기관의 방법론보다 타당한지를 설명하시오. 그리고 그럼에도 불구하고 본인이 제시한 방법론이 갖는 한계점은 무엇인지 논하시오. (단, 이 연구설계는 A 광역시 자료를 포함하여 이미 있는 자료를 활용해야 한다) (12점)

제 2 문. 기업의 사회적 책임 활동이 수익에 영향을 주는지 파악하기 위한 연구를 진행하고자 한다. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오. (총 20점)

기업의 사회적 책임(Corporate Social Responsibility, CSR)은 윤리적 측면뿐만 아니라 경영 실용적 측면에서도 주목받고 있는데, 기업이 사회적 책임 활동을 통해 소비자와 시장의 신뢰를 얻고 궁극적으로 기업의 수익을 높일 수 있다는 논거 때문이다. 국제표준화기구(ISO)에서는 ISO 26000을 제정하고 기업뿐만 아니라 다양한 사회조직들이 준수해야 할 ‘기업의 사회적 책임’의 원칙과 내용을 제시하였다(ISO, 2009).

※ 기업의 사회적 책임: 기업의 의사결정과 활동이 사회와 환경에 영향을 미칠 경우 기업이 부담해야 하는 책임. 구체적 내용으로는 제품 생산 과정에서 발생할 수 있는 ① 환경파괴·인권유린 등의 비윤리적 행위에 대한 책임, ② 기업 경영방침에서 윤리적 적정성 유지, ③ 국가와 지역사회에 대한 공헌도 등이 포함된다.

- 1) 연구설계를 위한 연구가설(research hypothesis) 및 독립변수에 대한 조작적 정의를 3개 이상 제시하시오. (단, 사회적 책임의 내용을 고르게 반영할 수 있도록 해야 한다) (10점)
- 2) 연구자는 1)에 의해 측정된 자료를 근거로 사회적 책임 수준이 높은 기업들과 낮은 기업들을 구분하고 두 집단 간 수익 차이가 있는지를 판단하려 한다. 이러한 방법으로 결론을 도출하려 할 때, 내적타당성 측면에서 지적될 수 있는 문제점은 무엇이고 이러한 문제점을 완화하기 위해서는 두 집단을 어떻게 구성할 것인지 제시하시오. (10점)

제 3 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오. (총 10점)

2021년 통계청 자료에 의하면, 우리나라 65세 이상 인구 대비 독거노인 비율은 19.6 %로 나타났다. B 광역시의 L 사무관은 생활환경, 건강, 심리, 여가활동 등을 고려한 독거노인가구지원프로그램을 개발하려고 한다.

- 1) L 사무관은 독거노인가구지원프로그램 개발을 위한 조사방법으로 질적연구방법을 선택하였다. L 사무관이 양적연구방법보다는 질적연구방법이 적절하다고 판단한 이유를 설명하시오. (4점)
- 2) 귀하가 L 사무관이라면 독거노인가구지원프로그램 개발을 위해서 어떤 질적조사 자료수집방법을 사용할 것인지 제시하고, 귀하가 선택한 질적조사 자료수집방법이 본 사례에서 왜 적절한지를 설명하시오. (6점)

인사혁신처 시험출제과장