

심 리 학

2019년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

김영희는 평소 무심코 지나치던 세탁소 앞에서 일주일 전에 강도를 만났다. 강도는 그녀를 위협하고 가방을 빼앗아 달아났고, 그녀는 그 순간 심한 공포를 느꼈다. 이후 그녀는 세탁소만 보면 심장이 뛰고 심한 공포감을 느끼게 되었다.

- 1) 김영희가 강도를 만난 후 겪게 된 현상을 조건형성의 개념으로 설명하시오. (10점)
- 2) 김영희가 느끼는 심한 공포감을 제거할 수 있는 역조건형성 방법을 제시하시오. (10점)

제 2 문. 김 사무관은 조현병 환자와 관련된 업무를 수행하고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 30점)

- 1) 조현병의 주요 증상에 대해 설명하시오. (10점)
- 2) 조현병의 발생 원인에 대한 주장 중 도파민 가설에 대해 설명하시오. (5점)
- 3) 조현병의 치료방법에 대해 설명하시오. (10점)
- 4) 조현병 환자가 일으키는 상해치사 사건에 대해 사회적으로 조현병 환자의 인권을 보호해야 한다는 입장과 사회 안전망 구축 차원에서 강제입원 등 어느 정도 조현병 환자의 자유를 제한해야 한다는 입장 간에 시각차가 나타나고 있다. 귀하가 김 사무관이라면 어느 쪽 입장에 찬성하는지 밝히고, 그 이유를 설명하시오. (5점)

제 3 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

어제 A부처의 위원회 회의에서 외부에는 비공개로 시급하게 결정해야 할 안건을 처리했다. 이 회의에 참석한 위원들은 그 동안 수십 차례 회의를 통해 위원들의 전문성이 아주 높다는 점을 잘 알뿐만 아니라 상호신뢰감을 강하게 가지고 있다. 어제 회의에서도 위원장의 주장에 대해 모든 위원들이 반대의견을 개진하지 않았다. 말 그대로 우호적인 관점에서 표결이 이루어졌다. 표결 결과, 만장일치로 안건이 찬성으로 결정되었다. 하지만 오늘 이 결정이 심각한 결함이 있는 것으로 드러났다. 위원장뿐만 아니라 각 위원들은 이 집단에서 왜 이런 문제가 발생했는지 알지 못했다.

- 1) 본 위원회의 의사결정과정에서 발생한 사회심리학적 현상이 무엇인지 제시하고, 그 원인을 분석하시오. (10점)
- 2) 위의 사례에서 나타난 사회심리학적 현상을 예방하기 위한 방안을 제시하시오. (10점)

제 4 문. 태도변화에 대한 이론들 중에서 페티와 카시오포(Petty & Cacioppo)의 정교화가능성모형(Elaboration Likelihood Model)에 의하면, 정보처리과정은 중심경로(central route) 또는 주변경로(peripheral route)를 거친다고 한다. 다음 물음에 답하시오. (총 30점)

- 1) 정교화가능성모형에 대해 설명하시오. (6점)
- 2) 이 모형에 포함되는 중심경로와 주변경로를 설명하고, 이들 각각에 영향을 미치는 단서(요인)들을 제시하시오. (14점)
- 3) 정교화가능성모형 중 중심경로를 통해 태도가 변화되는 사례를 제시하시오. (10점)

인사혁신처 시험출제과장