

인사 · 조직론

2019년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

조직에서 의사소통은 자연스러운 과정이자, 모든 행정업무 수행의 필수불가결한 요소이다. 이때 의사전달은 정보를 전달하는 과정으로 정책결정을 포함한 정부의 모든 의사결정에 결정적인 영향을 준다. 의사전달 유형은 공식적 의사전달과 비공식적인 의사전달로 구분된다. 그러나 의사전달 과정에서 발생하는 장애로는 전달자와 피전달자 간의 장애, 전달 수단과 매개체에 기인한 장애, 조직구조상에 따른 장애를 들 수 있다.

- 1) 의사전달 유형별 장점과 단점을 설명하고, 적극행정 활성화를 위해 어떤 유형의 의사전달이 강화될 필요가 있는지 논하시오. (10점)
- 2) 의사전달 과정에서 장애별 발생 원인을 설명하고, 적극행정 활성화를 위한 의사전달 촉진방안을 논하시오. (10점)

제 2 문. 다음은 블라인드 채용에 대한 내용이다. 물음에 답하시오.

(총 15점)

정부는 2015년부터 공공기관 국가직무능력표준(NCS)에 바탕을 둔 채용제도를 도입하였다. 그리고 출신지와 출신대학, 신체적 특징 등 차별적 요소로 작용할 수 있는 정보를 전형과정에서 배제하도록 한 블라인드 채용을 권고하였다. 블라인드 채용은 스펙 중심이 아닌 다양한 배경의 인재를 채용할 수 있다는 것이 장점이다.

- 1) 블라인드 채용 이전 스펙중심의 채용방식에서 발생할 수 있는 평가자 오류를 제시하고, 이를 최소화 할 수 있는 방안을 설명하시오. (7점)
- 2) 블라인드 채용의 성공적 운영을 위한 조건과 운영방안을 설명하시오. (8점)

제 3 문. 엽관제는 미국의 초창기에 지배적이었던 인사제도였으나 시간이 경과함에 따라 많은 문제점이 드러남으로써 실적제를 탄생시켰다. 다음 물음에 답하시오.

(총 15점)

- 1) 엽관제와 실적제의 장점과 단점을 설명하시오. (8점)
- 2) 정부조직에서 엽관제의 성공적인 운영방안을 설명하시오. (7점)

인사혁신처 시험출제과장