

행정학

2019년도 국가공무원 5급(기술) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

「국가공무원법」 제57조는 “공무원은 직무를 수행할 때 소속 상관의 직무상 명령에 복종하여야 한다.”고 규정하고 있는 반면, 상관의 위법하고 부당한 명령에 대한 불복종의 의무는 규정하고 있지 않다. 그러나 최근에는 부당하고 위법한 명령의 경우 복종을 거부할 수 있고, 불복종에 따른 인사상의 불이익을 받지 않도록 해야 한다는 주장이 힘을 얻고 있다. 그럼에도 한국 관료제의 조직문화에서는 상관의 명령이 위법 부당하더라도 현실은 이를 거절하는 것이 쉽지 않다.

- 1) 막스 베버의 관료제는 혁신의 대상으로 언급되고 있다. 이러한 관점에서 한국 관료제의 조직문화를 설명하시오. (10점)
- 2) 관료제 병리현상을 극복할 수 있는 조직문화 개선방안을 제시하시오. (10점)

제 2 문. 최근 정부의 역할 변화에 따라 NGO(비정부조직)가 정책과정(의제설정, 정책결정, 정책집행, 정책평가)에서 다양한 역할을 수행하고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 시장실패와 정부실패의 관점에서 NGO의 등장 배경을 설명하시오. (7점)
- 2) 정부의 정책과정에서 NGO의 역할을 설명하시오. (8점)

제 3 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 15점)

킹슬리(Kingsley)의 대표관료제는 인종, 민족, 성별, 지역 등 인구사회학적 특성을 기준으로 사회 전체의 인적 구성을 반영하여 공무원을 충원하는 인사제도이다. 한국의 균형인사정책은 이러한 대표관료제의 핵심가치 실현을 목적으로 공무원을 채용하는 인사정책이다.

- 1) 실적제와 대비하여 대표관료제가 추구하는 가치를 설명하시오. (5점)
- 2) 한국 균형인사정책의 주요 문제점과 개선방안을 제시하시오. (10점)

인사혁신처 시험출제과장