

인사 · 조직론

2023년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

정부는 공직사회의 무사안일주의를 타파하고 공무원이 직무를 창의적이고 적극적으로 수행할 수 있게 한다는 취지에서 2008년부터 적극행정면책제도를 시행하고 있다. 적극행정면책제도는 공무원이 적극적으로 업무를 처리하는 과정에서 절차상 하자 또는 손실, 민원 야기 등의 부작용을 초래하였더라도 일정 요건이 충족되면 그 업무를 처리한 공무원에 대해 감사원법상의 불이익한 처분 요구 등을 하지 않거나 경감해 주는 제도이다. 다만, 이 제도의 시행으로 공무원의 도덕적 해이를 부추기거나 비리공무원을 감싸는 데 악용된다는 비판이 제기되기도 한다.

- 1) Hackman & Oldham의 직무특성모델(job characteristics model)을 적용하여, 공무원이 적극행정을 할 수 있는 동기부여 방안을 제시하시오. (10점)
- 2) 성과관리(performance management) 개념을 토대로 적극행정면책제도의 성공적 정착 방안을 제시하시오. (10점)

제 2 문. 정부는 공직 구성의 대표성을 확보하기 위한 균형인사정책을 추진하여 왔다. 최근에는 대표관료제(representative bureaucracy)를 넘어 다양성 관리(diversity management)의 측면에서, 다양한 가치와 문화적 배경이 다른 조직 구성원들의 욕구를 어떻게 효과적으로 포용하고 관리할 수 있는지에 대한 논의가 전개되고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 균형인사정책의 이론적 근거가 되는 대표관료제의 개념과 특성을 기술하고, 우리나라 균형인사정책의 문제점을 설명하시오. (8점)
- 2) 다양성 관리의 개념과 특성을 기술하고, 앞으로의 발전방향을 제시하시오. (7점)

제 3 문. 다음 사례를 읽고 물음에 답하시오.

(총 15점)

사례 1) 지원자가 적은 직렬의 취업 기회와 혜택에 대한 정보를 담은 소식지를 각 가정에 보내 해당 직렬의 지원자 숫자가 크게 증가되었다.
사례 2) 정수기나 프린터 같은 시설을 사무실 한가운데 배치하여 조직구성원 간 소통이 활성화되었다.
사례 3) 벽이나 칸막이를 제거하여 조직구성원들이 고정된 자리 없이 개인의 업무 스타일에 맞춰 폰룸, 미팅룸, 포커스룸 등 최적화된 공간을 선택해 일할 수 있게 되었다.

- 1) 위 조직관리 사례들에 공통적으로 적용된 이론의 핵심 개념과 특성을 설명하시오. (9점)
- 2) 1)에서 기술한 이론의 조직관리상 한계를 설명하시오. (6점)

인사혁신처 시험출제과장