

경 영 학

2023년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 의사결정이란 일정한 목표를 설정하고 그 목표를 달성하기 위해 몇 가지 대체안을 선정하여 이들 중 가장 좋은 대체안을 선택하는 행동과정을 의미한다. 의사결정 유형은 개인의사결정과 집단의사결정으로 구분될 수 있는데, 집단 의사결정과 관련된 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 집단의사결정의 장점과 단점을 개인의사결정과 비교하여 설명하시오. (5점)
- 2) 집단의사결정의 문제점을 최소화하기 위해 사용될 수 있는 집단의사결정기법 중 하나인 ‘명목집단법(nominal group technique)’에 대해 설명하시오. (5점)
- 3) 집단의사결정 과정에서 나타날 수 있는 ‘집단사고(group thinking)’의 문제점을 극복할 수 있는 방안을 제시하시오. (5점)
- 4) 집단의사결정으로 발생하는 현상 중 하나인 ‘집단양극화(group polarization)’의 원인을 설명하시오. (5점)

제 2 문. 수직적 통합은 전체 시스템의 목표를 효과적으로 달성하기 위해 조달, 생산, 유통과 같은 프로세스 혹은 기능을 단일 소유권 하에 통합하는 것을 의미하며, 제조기업이 부품과 원재료 등 후방으로 확장하는 방법과 유통 등 전방으로 확장하는 방법이 있다. 한편, 아웃소싱은 기업이 경영 효과 및 효율의 극대화를 위해 일부 프로세스를 외부의 전문업체에게 위탁하는 것을 의미한다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 거래비용이론 관점에서 수직적 통합과 아웃소싱 중 무엇을 선택할 것인지를 설명하시오. (5점)
- 2) 수직적 통합을 하면 진입장벽을 높일 수 있는 장점이 있는 반면에 철수장벽 또한 높아지는 단점이 있다. 그 이유를 설명하시오. (5점)
- 3) 원재료나 부품을 단일 공급자로부터 아웃소싱할 때의 위험성과 전략적 공급선 다변화의 효과를 설명하시오. (5점)

제 3 문. 경영자가 정확한 판단을 하기 위해서는 양질의 정보를 필요로 한다. 정보는 사회 현상에 대한 자료를 수집, 가공, 분석하여 얻는다. 자료의 유형 및 수집 방법과 관련된 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 일반적으로 경영자가 활용하는 자료는 1차자료(primary data)와 2차자료(secondary data)로 분류된다. 두 가지 유형을 각각 설명하고, 유형별 장점 및 단점에 대해서 설명하시오. (10점)
- 2) 필요한 자료를 수집하는 방법으로 관찰법, 서베이법, 표적집단면접법(FGI), 투사법이 있다. 이들 방법에 대해 간략히 설명하시오. (5점)

인사혁신처 시험출제과장