

행 정 학

2020년도 국가공무원 5급(기술) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

정부는 A 정책을 추진하기 위해 경쟁하는 두 가지 정책대안을 도출하였다. 이때 정책대안별로 발생할 것으로 예상되는 경제적 이득과 정책대안에 대한 국민들의 선호도를 조사한 결과는 다음과 같다.

정책대안 ①: 100%의 확률로 80억 원의 경제적 이득이 발생할 것으로 예상된다.

정책대안 ②: 1/3의 확률로 300억 원의 경제적 이득이 발생하고, 2/3의 확률로 경제적 이득이 전혀 발생하지 않을 것으로 예상된다.

위의 두 가지 정책대안에 대한 국민들의 선호도 조사결과, 72%가 정책대안 ①을 선호하였고, 28%는 정책대안 ②를 선호하는 것으로 나타났다.

- 1) A 정책으로 발생하는 경제적 이득에 대한 기대효용을 기준으로 할 때, 두 가지 정책대안 중 어떤 것을 선택하는 것이 합리적 정책결정인지 설명하시오. (단, 두 가지 정책대안과 관련한 다른 모든 조건은 동일하다) (6점)
- 2) 두 가지 정책대안에 대한 국민들의 선호가 다른 이유를 설명하시오. (7점)
- 3) 위 1)과 2)의 답변에서 제시한 내용을 고려하여, 두 가지 정책대안 중 하나를 A 정책의 최종 대안으로 선택하고 그 논거를 제시하시오. (7점)

제 2 문. 다음을 읽고 물음에 답하시오.

(총 15점)

우리나라의 인사제도는 과거 연공서열 중심의 계급제로 운영되었다. 그렇지만 2000년대부터 개방형 직위제도 및 민간경력직 5급 채용제도 도입 등 인사제도 개혁이 추진되었다. 그 결과 현재는 계급제에 직위 분류제적 요소가 가미된 인사제도를 운용하고 있다.

- 1) 계급제와 직위분류제의 의의, 특징, 장·단점을 기술하시오. (8점)
- 2) 계급제에 직위분류제적 요소를 가미하여 제고하려는 행정가치를 사례를 들어 설명하시오. (7점)

제 3 문. 정부 업무는 정부 전체적인 차원에서 개인 차원까지 일련의 분업 체계 속에서 수행된다. 그리고 이 과정에서 갈등이 불가피하게 발생한다. 다음 물음에 답하시오.

(총 15점)

- 1) 갈등이 발생하는 원인에 대하여 설명하시오. (6점)
- 2) 갈등을 관리하고자 할 경우 관리자가 지향해야 할 방향을 간략하게 제시하시오. (3점)
- 3) 효과적인 갈등 관리 방안에 대해 설명하시오. (6점)

인사혁신처 시험출제과장