

조사방법론(통계분석제외)

2013년 시행 5급(행정) 공채 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 빈곤층을 지원하는 다양한 복지서비스 정책의 효과성에 대해 지속적으로 문제가 제기되고 있다. 복지서비스 예산이 최근 크게 증가하였음에도 불구하고 실제 빈곤층의 정책 체감도가 높지 않은 것은 복지서비스가 효과적으로 제공되지 않기 때문이라는 것이다. 이로 인해 주요 복지서비스 정책들이 빈곤층의 문제를 적절히 해결하고 있는지에 대한 효과성 평가가 우선적으로 이루어져야 한다는 요구가 증가하고 있다. 빈곤층을 대상으로 하는 복지서비스 정책들의 효과성을 평가하기 위한 연구를 하고자 한다. 다음 물음에 답하시오.

(총 20점)

- 1) 위 연구에 적합한 구체적인 연구문제를 설정하고 연구모형을 제시하시오. (10점)
- 2) 위 연구에서 사용 가능한 확률표집 방법을 제시하고, 그 방법을 채택해야 하는 근거를 설명하시오. (10점)

제 2 문. 다음 지문에서 프로그램 진행자는 대인관계기술향상 프로그램이 효과성이 있는 것으로 결론을 지었다. 그러나 이러한 결론에는 타당성이 결여되어 있다. 결론 도출 과정에서 타당성을 저해한 요인들을 설명하고, 그 요인들을 제거하거나 약화시킬 수 있는 연구설계 방안을 제시하시오. (10점)

최근 많은 청소년들이 스마트폰 ‘과몰입’으로 인해 대인관계 회피라는 문제를 보이고 있다. 이러한 문제를 해결하기 위하여 A 복지관에서는 대인관계기술향상 프로그램에 참여하기를 원하는 참가자 20명을 모집한 후, 2개월 동안 총 8회에 걸쳐 프로그램을 진행하였다. 이 프로그램의 효과성을 측정하기 위하여 타당도와 신뢰도가 입증된 평가도구를 활용하여 프로그램 참여 전과 참여 후의 점수를 비교하였다. 분석결과 참여자들의 대인관계기술의 점수는 프로그램 시작 전의 점수보다 높은 것으로 나타났고 이는 통계적으로 유의미하였다. 이런 결과에 근거하여 상기 프로그램 진행자는 이 프로그램이 효과가 있는 것으로 결론지었다.

제 3 문. A시는 주민들의 지역사회에 대한 공동체 의식을 제고시키기 위하여 문화 행사를 개최하였다. 이 문화 행사가 공동체 의식 제고에 얼마나 효과가 있었는지를 파악하기 위한 연구를 하고자 한다. 이러한 연구를 횡단적(Cross-sectional) 방식으로 할 때 발생하는 한계를 설명하고, 극복 방안을 구체적으로 제시하시오. (7점)

제 4 문. 미국의 사회학자 수디르 벤카테시(Sudhir Venkatesh)는 갱단이 지배하는 시카고 도심의 빈민지역에 들어가 10년 간 마약상·코카인중독자·무단 입주자·성매매여성·포주 등과 어울려 생활하며 도시 빈민의 일상을 관찰하여 『하루 동안의 갱단 두목』이라는 책을 저술하였다. 이러한 방식의 연구를 통해 만들어진 자료를 ‘정성적 자료’ 또는 ‘질적 자료’라고 하여 ‘정량적 자료’ 또는 ‘양적 자료’와 구분한다. 질적 자료 수집 방법을 3가지 제시하고 각각의 장·단점을 설명하시오. (13점)

안전행정부 시험출제과장

