

정보체계론

2013년 시행 5급(행정) 공채 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 지식기반사회에서는 조직의 생산자원으로서 지식의 중요성이 매우 커지고 있다. 조직에 유입되고 획득되는 지식을 잘 축적하고 구성원들 간 공유하며, 공유된 지식을 활용함으로써 조직의 성과를 제고시킬 수 있기 때문이다. 특히 지식공유(knowledge sharing)는 한 개인이 소유한 지식을 다른 구성원들도 활용할 수 있도록 조직지식으로 전환하기 위한 필수적인 과정이다. 이에 조직 구성원들 간의 지식공유를 활성화시키기 위한 노력이 조직의 중요한 과제로 대두되고 있다. 그러나 민간에 비해 공공부문에서 공무원들 간의 지식공유는 매우 미흡한 실정이다. 지식공유의 개념과 필요성, 공공부문에서 지식공유의 장애요인과 해결방안을 논하시오. (25점)

제 2 문. 최근 정부는 일방적인 정책결정이 아닌 다양한 참여자의 협의를 기반으로 한 거버넌스로 변화하고 있다. 이러한 현상은 IT기술, 인터넷의 등장과 발전으로 더욱 활성화되고 있다. 온라인 공간을 통해 이루어지는 거버넌스를 전자 거버넌스(e-governance)라고 한다면 오프라인 상태의 거버넌스와 비교해 볼 때, 어떠한 장·단점이 있는지를 설명하시오. (15점)

제 3 문. 주요 선진국들에서 일반적으로 사용되고 있는 전자적 행정서비스 전달모형으로서 포털기반 통합 행정서비스 제공의 의미와 발전방안을 설명하시오. (10점)

안전행정부 시험출제과장



안전행정부

정보체계론

