

## 인사 · 조직론

### 2016년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 최근 인사혁신처는 민간 전문가에 대한 경력개방형 직위를 확대하고 성과 연봉제의 비중을 높이며 공직 내부의 순환보직 문제를 해결할 전문직제를 도입하겠다고 밝혔다. 그런데 이 방안이 성공적으로 추진되려면 관계 부처의 적극적인 협조가 있어야 한다. 이와 관련하여 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 이러한 인사혁신처의 시도를 볼 때, 직업공무원제도의 전통적 수립 요건들이 어떻게 변화되고 있는지를 설명하시오. (12점)
- 2) 인사혁신처가 특히 협조를 필요로 하는 부처를 두 개 선정하여 협조받을 내용과 그 이유를 설명하시오. (8점)

제 2 문. 다음은 조직 내 다양성 관리 정책의 중요성과 필요성을 보여주고 있다. 물음에 답하시오. (총 15점)

기존의 다양성 관리는 '사회적 형평성 구현'의 관점에서 이질적인 사회 구성원을 어떻게 선발할 것인가에 중점을 두었다면, 최근의 다양성 관리는 '사회 전반의 삶의 질 향상'의 관점에서 다양한 욕구체계를 갖고 있는 조직 구성원을 어떻게 관리할 것인가에 중점을 두고 있다. 예를 들면, 최근 직장에서의 삶과 개인의 능력개발 욕구뿐만 아니라 가정에서의 삶이 조직 구성원의 업무성과에 지대한 영향을 미친다는 점이 부각되면서 '일과 삶 균형(Work-Life Balance: WLB)' 정책이 더욱 강조되고 있다.

- 1) 다양성 관리 관점에서 균형인사정책 및 일과 삶 균형정책의 개념, 유형, 중요성을 설명하시오. (7점)
- 2) 우리나라 공직 사회에서 시행되고 있는 다양성 관리정책의 주요 문제점과 한계를 설명하고, 정책의 실효성 제고를 위한 인사관리 개선방안을 제시하시오. (8점)

제 3 문. 다음은 적극행정에 대한 내용이다. 물음에 답하시오.

(총 15점)

소극행정은 공무원이 해야 할 일을 하지 않거나 할 수 있는 일을 하지 않아 국민에게 불편을 주거나 권익을 침해하고 국가재정에 손실을 가져오는 업무행태를 말한다. 정부는 공직 사회의 무사안일과 공무원의 복지부동 등, 소극행정에 따른 여러 가지 문제점을 해결하기 위해서 '적극행정 면책제도'를 도입하여 불합리한 규제개선 등 공공의 이익을 위해 업무를 적극적으로 처리하다 발생한 잘못에 대해서는 고의·중과실이 없는 경우 책임을 묻지 않도록 했다. 즉, 적극행정을 수행하는 과정에서 발생한 과실에 대해서는 징계를 감경할 수 있을 뿐만 아니라, 적극적으로 업무를 수행하다 발생한 과실보다 아무 일도 하지 않는 복지부동 공무원을 징계하는데 초점을 맞추었다.

- 1) 공직 사회에서 소극행정이 발생하는 원인을 다양한 수준에서 설명하시오. (5점)
- 2) 적극행정 면책제도를 활성화하기 위한 방안과 한계를 설명하시오. (5점)
- 3) 적극행정을 활성화시키기 위한 조직문화의 필요성에 대해서 설명한 후, Quinn & Kimberly의 경쟁가치모형을 적용해서 우리나라 공직 사회의 조직 문화가 어떻게 변화해야 하는지를 제시하시오. (5점)

## 인사혁신처 시험출제과장