

사회복지학

2016년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 사회복지 전달체계는 다양한 복지 서비스를 합리적이고 유기적으로 연계시키고, 필요한 서비스를 필요한 시기에 효과적으로 전달하고 집행하기 위한 조직적 체계이다. 이러한 사회복지 전달체계의 형태는 운영주체에 따라 크게 공적전달 체계와 사적전달체계 그리고 이 둘의 혼합형태로 구분된다. 다음 물음에 답하시오. (총 35점)

- 1) 공적전달체계인 중앙정부와 지방정부 전달체계의 장점과 문제점에 대하여 각각 설명하시오. (15점)
- 2) 현대 사회에서 사회복지 전달체계는 상당부분 공공부문과 민간부문의 혼합형태로 이루어지고 있다. 공공부문(중앙정부 또는 지방정부)과 민간부문의 혼합형태를 소개하고 이에 대한 장점을 설명하시오. (20점)

제 2 문. 정부는 「노인복지법」과 「저출산·고령사회기본법」에 근거하여 “노인이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리 및 사회활동을 지원함으로써 노인복지향상”에 기여하고자 2004년부터 ‘노인 일자리사업’을 시행하였으며 2016년에는 ‘노인 일자리 및 사회활동 지원사업’으로 명칭을 개편하여 시행 중이다. 다음 물음에 답하시오. (총 35점)

- 1) ‘노인 일자리 및 사회활동 지원사업’의 주요 내용에 대해서 설명하시오. (20점)
- 2) 노인의 4고(四苦) 즉, 빈곤, 질병, 고독, 무위의 해결에 ‘노인 일자리 및 사회활동 지원사업’이 갖는 긍정적 효과에 대해서 설명하시오. (15점)

제 3 문. 다음 사례를 읽고 물음에 답하시오.

(총 30점)

남편의 폭력과 도박으로 시달리던 A씨(여, 45세)는 2년 전 이혼 후 고향을 떠나 아들 B군(중2)과 원룸에서 살고 있다. 무일푼으로 집을 나온 후 안 해본 일이 없을 정도로 많은 고생을 하였지만 6개월 전부터는 식당에서 일하면서 서서히 안정을 찾아 가고 있다. 남편과는 연락을 끊었지만 언제 찾아올지도 모를 불안에 술을 마시기 시작하였고 이제는 고독과 우울감, 식당일 스트레스 등으로 알콜의존에까지 이르게 되었다. 그런데 1주일 전 가정방문을 온 학교사회복지사로부터 아들이 잦은 지각과 결석을 한다는 말에 하늘이 무너지는 것 같았다. 지금까지 특별한 말썽 없이 늘 의지가 되던 아들이었는데, 요사이는 말도 잘 안하고 짜증만 내며 하루 종일 컴퓨터와 스마트폰에만 빠져 있다. 녹초가 되어 집에 오면 부엌과 방은 늘 엉망이 되어 있고 인사도 없이 컴퓨터만 보고 있는 아들 때문에 화가 치밀어 심한 욕을 퍼붓곤 한다. 아들은 엄마의 잔소리가 지겹고 술 마시고 주정하는 것을 보면 짜증도 나고, 다른 집은 다 행복한데 우리 가족은 왜 이런가 하는 생각에 가출하고 싶다고 한다. 학교사회복지사는 A씨에게 건강을 위해 술을 끊고 상담을 받아보라고 권유했지만, A씨는 술을 끊으면 삶에 낙도 없고 재미도 없어 지금은 전혀 그러고 싶지 않다고 한다. 또한 일을 조금 일찍 마치고 사춘기인 아들 B군과 함께 있는 시간을 갖는 것이 좋겠다는 학교사회복지사의 제안도 거절하였다. 왜냐하면 아들에게 공부방이라도 마련해주고, 시골에서 지내는 어머니를 모시고 살려면 일을 줄일 수 없기 때문이다.

- 1) 임파워먼트 모델로 위 사례에 개입할 경우, 의료모델과 비교하여 어떤 특징을 갖는지 문제 측면, 서비스와 변화의 주체 측면, 사회복지사와 클라이언트 관계 측면의 세 가지 측면에서 설명하시오. (15점)
- 2) 위 사례에 대해, 임파워먼트 모델에 입각한 개입방법을 개인내적, 대인관계적, 제도적 차원으로 구분하여 설명하시오. (15점)

인사혁신처 시험출제과장