

## 심 리 학

### 2016년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 기억은 저장 기간의 길이와 단계에 따라 감각기억, 단기기억, 장기기억의 세가지로 나뉜다. 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 시각적 감각기억이라 할 수 있는 영상기억(iconic memory)이 존재한다는 것을 밝힌 Sperling(1960)은 무의미 철자를 3개씩 3줄로 배열한 철자판을 제시하고 기억을 측정하는 실험을 수행하였다. 이 실험에서 그가 사용한 전체보고법과 부분보고법을 설명하고, 실험 결과와 시사점을 기술하시오. (10점)
- 2) 단기기억의 제한된 기억용량을 극복하는 방법에는 어떤 것들이 있는지 설명하시오. (5점)
- 3) 장기기억은 절차 기억과 서술 기억으로 구분된다. 이들 각각을 설명하시오. (5점)

제 2 문. Freud의 정신분석이론에서는 성격이 세가지 구성요소에 의해서 작동한다고 가정하고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 세가지 구성요소에 대해 설명하고, 각 구성요소의 특징과 역할을 기술하시오. (5점)
- 2) 세가지 구성요소 사이에 나타나는 갈등은 불안을 야기한다고 한다. 이러한 불안을 감소시키기 위하여 사용하는 방어기제를 다섯가지 이상 기술하시오. (10점)

제 3 문. 다음의 사례를 읽고 물음에 답하시오.

(총 10점)

기획팀장인 A는 신사업 아이디어 개발을 위한 사내 브레인스토밍(brain storming) 대회를 기획 중이다. 이 대회의 목표는 가능한 한 많은 아이디어를 도출하는 것이다. 행사 진행의 편의를 위해 각 팀별로 아이디어를 취합해서 제출하도록 할 계획이다. 그런데 최근 A는 다음과 같은 연구결과를 신문에서 읽게되었다. 이 연구에서는 연구 참여자들에게 눈을 가린 채 밧줄을 있는 힘껏 당기라고 했을 때, 자기 뒤에서 세 사람이 함께 당기고 있다고 거짓으로 알려준 조건은 혼자 당기고 있다고 생각하는 조건에 비해서 82%의 힘만 사용한 것으로 나타났다. 이에 A는 과연 이 행사를 팀단위로 진행하는 것이 효과적일지 고민 중이다.

- 1) 위 연구결과를 설명하는 사회심리학적 현상과 그 발생 원인에 대해 설명하시오. (5점)
- 2) A가 팀단위로 행사를 진행할 때 성과를 최대화하기 위해 사용할 수 있는 방안을 위에서 논의한 개념을 바탕으로 설명하시오. (5점)

제 4 문. 심리학 실험에서는 내적 타당도를 확보하기 위한 하나의 방안으로 이중맹목(double blind) 절차를 이용한다. 이 절차가 무엇이며, 이러한 절차를 사용하는 이유를 설명하시오. (총 5점)

## 인사혁신처 시험출제과장