

사회심리학

2016년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. A사무관은 국민의 저항감이 클 것으로 예상되는 새로운 정책의 시행을 위해 정교화 가능성 모형(Elaboration Likelihood Model)에 기반하여 설득커뮤니케이션 전략을 마련하고자 한다. 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 정교화 가능성 모형의 두 가지 경로를 설명하시오. (5점)
- 2) A사무관이 이 정책의 도입 필요성을 설득하고 설득효과가 장기간 지속되도록 하기 위해서는 어떤 설득경로를 적용하는 것이 효과적일지 설명하고, 이 설득 경로의 실효성을 높이는데 요구되는 세부 조건들을 제시하시오. (15점)

제 2 문. 한국교통안전공단의 자료에 의하면, 1억 마일 주행 시 승객 사망자 수는 승용차 16.16명, 비행기 0.08명이다. 또한 통계 자료에 의하면, 승용차, 열차, 비행기 중에서 비행기의 안전도가 가장 높은 것으로 나타났다. 하지만 이러한 통계는 사람들이 지각하는 안전도와는 다르다. 즉, 사람들은 비행기를 타고 가다가 사고가 날 확률이 승용차를 타고 가다가 사고가 날 확률보다 높다고 생각한다. 그 이유를 사회심리학의 추단법(heuristic) 원리로 설명하시오. (10점)

제 3 문. B씨는 최근 정기건강검진 결과, 대뇌 변연계 근처에 악성 종양이 발견되었다. 이를 방치하면 1년 정도밖에 살 수 없지만, 수술에 성공하면 5년 이상은 살 수 있다. B씨가 10명의 친구 각각에게 수술 성공 가능성이 몇 % 이상일 때 수술해야 하는지를 물어 그들의 답을 평균했더니 60 %로 나타났다. 이후 B씨가 사전에 의견을 물었던 10명의 친구들이 모두 모여 이 문제를 함께 토론하고 나서는 성공 가능성이 90 %는 되어야 한다는데 의견이 모아졌다. 이러한 현상이 나타나는 이유들 가운데 세 가지를 사회심리학 이론으로 설명하시오. (10점)

제 4 문. 단체 줄다리거나 팀응원처럼 사람들이 공동 작업을 할 때는, 각자 혼자서 할 때보다 노력을 덜 기울이는 경향이 있다. 이처럼 집단의 생산성이 개인의 생산성보다 낮은 이유를 사회심리학 이론으로 설명하고, 이 현상을 방지하기 위해 필요한 방안을 제시하시오. (10점)

인사혁신처 시험출제과장