

심리학<필수>

2022년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 40점)

평소 내성적인 40대 회사원 A는 몇 개월 전 프로젝트 결과를 보고하는 자리에서 큰 실수를 하였다. A는 이로 인해 승진을 못하게 되었다고 생각하면서, 일에 대한 의욕을 잃고 일상생활에서도 큰 흥미를 느끼지 못하며 부인에게는 계속 우울하다고 호소하고 있다. 회사에서도 동료들이 모두 자신을 무능력한 사람이라 생각하며 무시하는 것 같고, 이런 상황이 지속된다면 결국 해고될 것이라는 생각이 반복적으로 들어서 잠을 이루지 못하고 일에도 집중하기 어려워하고 있다.

- 1) ‘정신질환의 진단 및 통계편람 제5판(DSM-5)’의 우울장애 진단기준을 A의 증상에 적용하여 기술하시오. (10점)
- 2) A를 인지치료 이론에 따라 이해할 때 우울의 원인은 무엇이며, A가 가지고 있는 인지적 오류를 3가지 이상 기술하시오. (14점)
- 3) A에게 적용할 수 있는 인지치료적 상담기법을 3가지 이상 기술하시오. (10점)
- 4) A처럼 우울 증상을 겪는 사람들에게 약물치료도 많이 사용되고 있다. 우울증과 관련된 대표적인 신경전달물질 두 가지와 그 기능을 항우울제의 작용과 연관하여 기술하시오. (6점)

제 2 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 30점)

영업 담당자 B는 거래처와 업무회의 중에 상대 회사 직원에게서 욕설을 듣게 되어 심한 모욕감을 느꼈다. 상대방을 진정시키기 위해 녹차를 권했고 상대의 마음이 크게 누그러지는 것을 경험했다. 그 이후 B는 거래처 직원들을 만날 때 녹차를 비롯한 다양한 음료를 권하는 버릇이 생겼다.

- 1) 학습 원리 중에서 정적 강화와 부적 강화를 각각 설명하시오. (8점)
- 2) B의 경험 또는 행동을 학습 원리로 설명하시오. (10점)
- 3) 간헐적 강화가 연속 강화에 비해 가지는 장점과, 간헐적 강화 계획 4가지를 적절한 예와 함께 기술하시오. (12점)

제 3 문. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

(총 30점)

오늘날 우리 사회에서 집단 간 갈등은 매우 흔하고 그 정도도 심각한 수준이다. 출신 학교나 출신 지역, 성별, 세대에 따른 고정관념(stereotype), 편견(prejudice), 그리고 차별(discrimination)이 만연하고, 다수의 사람이 정치 이념에 따라 두 집단으로 갈라져서 사사건건 부딪치고 있다. 우리 사회가 좀 더 안정적이고 건설적인 방향으로 나아가기 위해서는 이와 같은 집단 간 갈등을 시급하게 해결할 필요가 있다. 이 문제를 해결하기 위해서는 무엇보다도 갈등의 다양한 원인을 파악하고, 그 원인을 제거하는 데 효율적이고 타당한 방안을 마련할 필요가 있다.

- 1) 고정관념, 편견, 차별 개념을 각각 예를 들어 설명하시오. (6점)
- 2) 집단 간 갈등의 원인과 관련해서, ‘공정한 세상에 대한 신념(belief in a just world)’을 예를 들어 설명하고, 내외집단 범주화를 사회 정체성과 연결해서 설명하시오. (12점)
- 3) 집단 간 갈등을 해소하는 한 가지 방법은 집단 간 접촉을 촉진하는 것이다. 집단 간 접촉이 효과를 가져오기 위한 조건을 4가지 이상 설명하시오. (12점)

인사혁신처 시험출제과장