

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

## 사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 선별주의 정책과 보편주의 정책의 특징을 옳게 연결한 것은?

- ① 선별주의 - 모든 국민 대상                      ② 선별주의 - 간편한 행정 업무  
③ 보편주의 - 빈곤의 몫 유발                      ④ 보편주의 - 사회적 통합 효과  
⑤ 보편주의 - 사회적 낙인 유발

2. 복지국가의 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |  |
|--|
| ㄱ. 정책의 형성과 집행에서 국가의 역할이 중요하다.<br>ㄴ. 정치적 민주주의를 복지국가 성립의 수반조건으로 한다.<br>ㄷ. 복지정책의 일차적 목표를 전 국민의 최소한의 생활보장에 둔다.<br>ㄹ. 복지국가는 궁극적으로 '기회의 평등'을 추구한다. |
|--|

- ①  $\neg, \sqsubset, \sqsubset$
- ②  $\neg, \sqsubset$
- ③  $\sqsubset, \sqsubseteq$
- ④  $\sqsubseteq$
- ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsubset, \sqsubseteq$

3. 에스핑-앤더슨(G. Esping-Andersen)이 분류한 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유주의 복지국가는 시장의 효율성과 근로의욕 고취를 강조한다.
- ② 자유주의 복지국가는 시장 규제완화와 복지축소를 통해 복지국가 위기 타개를 모색하고 있다.
- ③ 조합주의 복지국가는 보편적 사회수당을 핵심 정책으로 하고 있다.
- ④ 사민주의 복지국가는 공공부문의 고용확대로 복지국가 위기 타개를 모색하고 있다.
- ⑤ 사민주의 복지국가는 시민권에 기초한 보편적이고 포괄적인 복지체계를 특징으로 한다.

4. 사회복지정책의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회 통합                                      ② 최저생활 유지                                      ③ 능력에 따른 배분  
④ 개인의 잠재 능력 향상                                      ⑤ 소득 재분배

5. 복지국가 유형화 연구의 연구자와 유형을 옳게 연결한 것은?

- ① 티트머스(R. Titmuss)는 ‘사회적 시장경제’와 ‘사회주의적 시장경제’로 구분하였다.
- ② 미쉬라(R. Mishra)는 ‘분화된 복지국가’와 ‘통합된 복지국가’로 구분하였다.
- ③ 퍼니스와 톨톤(N. Furniss & T. Tilton)은 ‘소극적 국가’, ‘적극적 국가’, ‘사회투자국가’로 구분하였다.
- ④ 조지와 월딩(V. George & P. Wilding)은 ‘프로레타리아 복지국가’와 ‘부르조아 복지국가’로 구분하였다.
- ⑤ 월렌스키와 르보(H. Wilensky & C. Lebeaux)는 ‘선발 복지국가’와 ‘후발 복지국가’로 구분하였다.

6. 복지국가 위기의 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 경기침체와 국가재정위기
- ② 관료 및 행정 기구의 팽창과 비효율성
- ③ 포디즘적 생산방식의 비효율성
- ④ 독점자본주의의 축적과 정당화 간의 모순
- ⑤ 복지혼합(welfare mix)을 통한 정부와 민간의 역할 조정

7. 산업화 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업화 이론의 대표적인 학자로는 윌렌스키(H. Wilensky)가 있다.
- ② 산업화 정도와 복지국가의 다양한 제도 형태와의 연계성을 잘 설명해준다.
- ③ 복지국가는 산업화로 발생한 사회적 욕구에 대한 대응이었다.
- ④ 복지국가 발전은 산업화로 인한 경제성장과 함께 이루어지는 것으로 본다.
- ⑤ 복지국가는 산업화의 발전으로 재정적 능력이 향상되어 가능해졌다.

8. 신마르크스주의(Neo-Marxism) 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 마르크스주의에 이론적 기초를 둔 갈등주의적 시각이다.
- ② 다양한 비계급적 집단들의 이해의 조정을 통해 복지국가가 발전하였다고 본다.
- ③ 복지국가 발전을 독점자본주의의 속성과 관련시켜 분석하였다.
- ④ 복지정책은 자본축적의 위기나 정치적 도전을 수정하기 위한 수단으로 본다.
- ⑤ 국가의 자율적 역할 정도에 따라 도구주의 관점과 구조주의 관점으로 대별된다.

9. 사회복지정책의 가치에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결과의 평등 정책보다 기회의 평등 정책은 빈자(貧者)들의 적극적 자유를 증진하는 데 유리하다.
- ② 적극적 자유는 타인의 간섭이나 구속으로부터의 자유를 의미한다.
- ③ 결과의 평등 정책은 부자들의 소극적 자유는 침해하지 않는다.
- ④ 열등처우의 원칙은 형평의 가치를 반영한 것이다.
- ⑤ 긍정적 차별(positive discrimination)은 형평의 가치를 저해한다.

10. 롤즈(J. Rawls)의 사회정의론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개인의 기본적 자유 보장을 제1원칙으로 한다.
- ㄴ. 개인의 자유를 중시한다는 점에서 자유주의적 전통에 속한다.
- ㄷ. 최소극대화원칙(maximin rule)을 통해 평등주의적 분배의 근거를 제공한다.
- ㄹ. 원초적 상황(original position)에서 사회구성원간의 사회적 계약의 원칙을 도출하고자 하였다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

11. 신자유주의가 지향하는 정책적 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시장의 자율적 경쟁을 강조한다.
- ㄴ. ‘작은 정부’를 지향한다.
- ㄷ. 복지국가는 국민의 책임보다 권리를 강조한다고 비판한다.
- ㄹ. 복지제공에서 보편주의를 주창한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 사회복지 이념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제3의 길 - 근로와 복지가 연계될 필요가 있다.
- ② 케인즈주의 - 시장실패에 대해 국가가 적절히 개입해야 한다.
- ③ 페이비언 사회주의 - 가족 등 비공식부문의 역할이 상대적으로 중요하다.
- ④ 마르크스주의 - 복지국가는 자본과 노동계급 간 갈등의 결과이다.
- ⑤ 반집합주의 - 사회복지에 개인의 자유와 선택을 제한한다.

13. 국민기초생활보장제도에서 사회적 할당(social allocation)의 핵심 기준은?

- ① 귀속적 욕구
- ② 진단적 차등
- ③ 경제적 기여
- ④ 소득과 재산
- ⑤ 보상적 욕구

14. 현재의 우리나라 복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회보험의 관리·감독은 중앙집권적이다.
- ㄴ. 지방자치단체는 사회복지시설 위탁 및 지도·감독의 주체가 될 수 있다.
- ㄷ. 분권화 이후 지방자치단체의 역할이 과거에 비해 확대되고 있다.
- ㄹ. 사회보장정보시스템에는 보건복지부 외 타 부처 복지사업도 포함되어 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 다음에서 설명하는 정책결정이론은?

- 정책결정과정에는 정책대안의 흐름, 문제의 흐름, 정치의 흐름이 존재한다.
- 정책전문가들은 지속적으로 특정 사회문제에 대한 정책대안들을 연구하고 있으며, 정책대안들이 정치적 흐름과 문제 흐름에 의해 정책 아젠다(agenda)로 등장할 때까지 기다린다.
- 이들 세 개의 흐름이 연결되면 정책의 창(policy window)이 열려 정책대안이 마련되고, 그렇지 않으면 각 흐름은 다시 제각각 본래의 흐름으로 돌아간다.

- ① 쓰레기통 모형
- ② 수정 점증주의 모형
- ③ 엘리슨(Allison) 모형
- ④ 합리적 선택 모형
- ⑤ 분할적 점증주의 모형

16. 우리나라 사회서비스의 확대에 따른 정책변화를 분석한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 서비스 할당의 기반: 보편주의에서 선별주의로
- ㄴ. 서비스의 성격: 제한적 서비스에서 다양한 서비스로
- ㄷ. 서비스 전달체계: 공·사 혼합에서 공공기관 중심으로
- ㄹ. 재정지원방식: 서비스제공자 지원에서 서비스수요자 지원으로

- ①  $\neg, \sqsubset, \sqsubset$
- ②  $\neg, \sqsubset$
- ③  $\sqsubset, \sqsubseteq$
- ④  $\sqsubseteq$
- ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsubset, \sqsubseteq$

17. 합리적 사회정책분석의 절차가 옳게 나열된 것은?

- ㄱ. 최적대안의 선택 제시                      ㄴ. 사회문제의 분석과 정의  
ㄷ. 정책대안의 결과 예측                    ㄹ. 정책대안의 비교와 평가

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ  
② ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄱ  
③ ㄴ - ㅁ - ㄷ - ㄱ  
④ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ  
⑤ ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ

18. 정책평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효율성평가는 투입과 산출의 비율로 표현된다.
- ② 정책평가는 정책수단인 사업(program)평가와 연관되어 있다.
- ③ 정책효과성 평가는 정책목표의 달성여부를 판단하는 것을 의미한다.
- ④ 신공공관리론의 성과평가 강조는 신보수주의 득세로 인하여 약화되었다.
- ⑤ 정책의 효과성과 효율성 제고를 위해 정책평가의 중요성이 강조되고 있다.

19. 공적연금 제도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 적립방식에 비해 부과방식(pay-as-you-go)이 인구 구성의 변동에 더 취약하다.
- ㄴ. 확정급여식 연금은 주로 과거의 소득 및 소득활동 기간에 의해 결정된다.
- ㄷ. 완전적립방식은 퇴직 후 생활보장을 위해 현재 소득의 일부를 저축하는 구조이다.
- ㄹ. 부과방식에서는 현재의 근로세대가 은퇴세대의 연금급여에 필요한 자원을 부담한다.

- ①  $\neg, \sqsubset, \sqsubset$                       ②  $\neg, \sqsubset$                       ③  $\sqsubset, \sqsupseteq$   
④  $\sqsupseteq$                       ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsubset, \sqsupseteq$

20. 소득재분배의 유형과 관계집단을 연결한 것으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 수직적 재분배 - 고소득층 대(對) 저소득층
- ㄴ. 수평적 재분배 - 고위험집단 대(對) 저위험집단
- ㄷ. 세대 간 재분배 - 현세대 대(對) 미래세대
- ㄹ. 세대 내 재분배 - 노령세대 대(對) 근로세대

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

**21. 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 적용대상은 국내·외에 거주하는 모든 국민이다.
- ② 보험자는 국민건강보험공단이다.
- ③ 현금급여로는 요양급여, 요양비 및 장제비가 있다.
- ④ 피부양자는 소득수준과 무관하게 직장가입자에 의해 생계를 유지하는 자이다.
- ⑤ 사립학교교직원의 경우 보험료는 가입자 30%, 사용자 30%, 국가 40%를 각각 부담한다.

**22. 우리나라 국민연금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 강제가입을 통해 역선택을 방지하고자 한다.
- ② 저소득자에게는 보험료를 지원하기도 한다.
- ③ 급여수준의 실질적 가치를 유지하고자 한다.
- ④ 민간에 위탁·운영하는 것이 일반적이다.
- ⑤ 전 국민을 대상으로 가입대상자를 확대하는 경향이 있다.

**23. 우리나라의 근로연계복지정책에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 복지급여에 대해 개인보다 국가책임을 강조한다.
- ② 수급자의 근로유인을 강화하는 것이 목적이다.
- ③ 취업 우선전략과 인적자원 투자전략이 활용된다.
- ④ 자활지원사업이 근로연계복지정책에 해당한다.
- ⑤ 취업을 위한 직업훈련을 강조한다.

**24. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 자활급여 수급자는 생계급여 대상에서 제외된다.
- ② 현금급여 기준은 최저생계비보다 높게 책정된다.
- ③ 근로능력자는 수급대상에서 제외된다.
- ④ 수급자 선정 요건에 부양의무자 유·무가 고려된다.
- ⑤ 수급자의 생활보장은 시·군·구 생활보장위원회에서 행한다.

**25. 산업재해보상보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 보험료 부담은 사용자와 근로자가 각각 절반씩 부담한다.
- ② 5인 이상 근로자를 사용하는 모든 사업장을 대상으로 한다.
- ③ 급여의 종류로는 요양급여, 구직급여 및 간병급여 등이 있다.
- ④ 근로자의 고의·과실에 의해 발생한 부상·질병·장해도 업무상의 재해에 포함된다.
- ⑤ 60세 이상인 부모 또는 조부모는 유족보상연금의 수급자격자가 될 수 있다.

## 사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지 프로그램 기획에서 공통적으로 중시하는 요소가 아닌 것은?

- ① 합리성                      ② 지속성                      ③ 참여성                      ④ 목적성                      ⑤ 현재지향성

27. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 현재 대부분의 시·군·구에 설치되어 있다.
- 민·관협력을 통한 맞춤형 사례관리를 지향한다.
- 지역단위 복지서비스 통합제공의 컨트롤 타워 역할을 의도한다.
- 사회보장정보시스템을 활용한다.

- ① 사회복지사무소                      ② 사회복지협의회                      ③ 희망복지지원단  
④ 보건복지콜센터                      ⑤ 지역사회복지협의체

28. 다음을 공통적으로 중요시하는 조직이론은?

- 개방체계적 관점에서 조직에 대한 환경의 영향력을 설명한다.
- 사회복지조직과 관련된 법적 규범이나 가치 체계를 주요 설명요인으로 다룬다.
- 유사 조직 간의 동형화(isomorphism) 현상을 모범사례에 대한 모방과 전이 행동으로 설명한다.

- ① 제도이론                      ② 관료제이론                      ③ 정치경제이론  
④ 자원의존이론                      ⑤ 조직군생태학이론

29. 프로그램 기획이 합리적으로 수행될 때 따르는 논리적인 순서는?

ㄱ. 목적 설정      ㄴ. 실행      ㄷ. 프로그래밍      ㄹ. 평가      ㅁ. 문제 확인

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ      ② ㄴ - ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄷ      ③ ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄱ - ㄹ  
④ ㄹ - ㅁ - ㄷ - ㄱ - ㄴ      ⑤ ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ

30. 사회복지서비스 전달체계의 구축 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합성 원칙 구현을 위해서는 조직 간 유기적 연계가 중요하다.  
② 서비스 편중이나 누락이 없도록 하는 것은 비파편성 원칙에서 강조된다.  
③ 충분성의 원칙은 서비스의 양과 기간을 설정하는 것과 관련된다.  
④ 서비스 공급이 연속적으로 이루어지기 위해서는 개별성 원칙을 견지하여야 한다.  
⑤ 책임성 원칙은 전달체계 자체의 효과성이나 효율성과 관련된다.

31. 예산통제의 원칙에 관한 로만(R. Lohmann)의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 강제의 원칙 - 재정통제는 명시적 강제규정에 근거해야 한다.
- ㄴ. 개별화의 원칙 - 예외적인 상황에 적용할 수 있는 예외적 규칙이 있어야 한다.
- ㄷ. 환류의 원칙 - 재정통제의 결과를 환류받아 개정의 기초로 사용해야 한다.
- ㄹ. 보편성의 원칙 - 비용과 활동을 최적화할 수 있도록 통제해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. 프로그램 논리모델에서 산출(outputs)을 나타내는 기준으로 적절하지 않은 것은?

- ① 이용자의 서비스 참여 횟수
- ② 서비스 종료 여부
- ③ 서비스에 소요된 비용
- ④ 서비스 제공자와 이용자 간 접촉 건수
- ⑤ 이용자가 서비스를 활용한 총시간

33. 휴먼서비스 사회복지행정의 특성을 결정하는 요소가 아닌 것은?

- ① 환경에의 의존성
- ② 대립적 가치의 상존성
- ③ 조직 간 연계의 중요성
- ④ 성과평가의 용이성
- ⑤ 인본주의적 가치지향성

34. 다음은 어떤 조직이론에 관한 설명인가?

- 조직구성원의 내적 통합과 변화된 환경에 대한 외적 적응의 관계를 주로 다룬다.
- 조직구성원의 소속감 및 정체성 형성에 영향을 미치는 요인을 설명한다.
- 새로운 기술도입에 따른 조직의 유연성 정도를 설명한다.
- 최근에는 이직의 원인을 설명해주는 이론으로도 활용된다.

- ① 행정관리론
- ② 조직문화이론
- ③ 관료제조직이론
- ④ 사회자본론
- ⑤ 행렬조직이론

35. 지역사회 욕구조사를 위한 자료수집의 기법으로 다음에 해당하는 것은?

- 수집될 정보의 내용이 사전에 결정되어 있지 않다.
- 지역사회의 전반적인 분위기를 파악하는 데 유리하다.
- 주민의 가치나 태도, 의견을 직접 파악하면서도 비용이 적게 든다.
- 의견 수렴의 대표성 확보가 어려울 수 있다.

- ① 델파이 기법
- ② 지역사회 포럼
- ③ 지역주민 서베이
- ④ 주요 정보제공자 조사
- ⑤ 지역사회 이차자료 조사

36. 사회복지서비스 전달체계의 주요 구성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노인장기요양서비스: 보건복지부 - 국민연금공단 - 서비스 기관 - 이용자  
 ㄴ. 장애인활동지원서비스: 보건복지부 - 근로복지공단 - 서비스 기관 - 이용자  
 ㄷ. 보육서비스(어린이집): 여성가족부 - 지방자치단체 - 서비스 기관 - 이용자  
 ㄹ. 자활급여: 보건복지부 - 지방자치단체 - 서비스 기관 - 수급자

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 총체적품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서는 사회복지서비스의 전문직주의 강화로 인해 확산되었다.  
 ② 구성원의 참여 활성화 전략을 중요시한다.  
 ③ 조직의 문제점을 발견하고 시정함에 있어 지속적인 학습과정을 강조한다.  
 ④ 초기 과정에서는 조직리더의 주도성이 중요하다.  
 ⑤ 고객만족을 우선적 가치로 하며 서비스 질을 강조한다.

38. 빈 칸에 알맞은 것은?

프로그램 체계에서 ( ㄱ )과(와) ( ㄴ )은(는) 흔히 혼잡스럽게 사용된다. 그럼에도 이를 구분하는 것은 프로그램의 이론적 발전뿐만 아니라, 내·외부적 책임성을 제시하는 데도 중요하다. ( ㄱ )은(는) 프로그램이 의도하는 변화 목적의 성취 상태를 나타내야 하고, ( ㄴ )은(는) ( ㄱ )을(를) 위한 프로그램 활동의 직접적 결과 상태를 제시하는 것이어야 한다.

- ① ㄱ: 지표                      ㄴ: 산출                      ② ㄱ: 산출                      ㄴ: 성과                      ③ ㄱ: 성과                      ㄴ: 산출  
 ④ ㄱ: 투입                      ㄴ: 지표                      ⑤ ㄱ: 산출                      ㄴ: 투입

39. 지역복지 조직 간 네트워크 조직화가 의도하는 바로 적절하지 않은 것은?

- ① 지역사회서비스의 통합성 증진                      ② 사회서비스 공급의 시장화  
 ③ 참여 조직 간 호혜성 증진                      ④ 지역공동체 지향성의 강화  
 ⑤ 사회자본의 증대

40. 보편적인 재정관리의 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 심의·의결                      ㄴ. 예산편성                      ㄷ. 결산 및 회계감사                      ㄹ. 예산집행

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ② ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ                      ③ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ  
 ④ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ                      ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ



41. 브래드쇼(J. Bradshaw)의 다차원적 욕구 규정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규범적(normative) 욕구는 지역 주민의 원함(wants)에서 파악된 문화적 기준을 따른다.
- ② 비교적(comparative) 욕구는 집단 간 상대적 수준의 차이를 고려한다.
- ③ 느껴진(felt) 욕구는 잠재적 대상자들이 스스로 인지하는 것을 기준으로 삼는다.
- ④ 표현된(expressed) 욕구는 대기자 명단 등에 나타난 사람들의 요구 행위를 근거로 한다.
- ⑤ 위의 욕구들이 중첩될수록 프로그램화의 필요성은 증가한다.

42. 우리나라에서 나타난 2000년대 이후의 사회복지행정 변화로 옳은 것은?

- ① 사회복지 전담공무원이 공공부문의 복지행정 업무를 맡기 시작하였다.
- ② 지역사회복지협의체를 설치하고 지역사회복지계획을 수립하기 시작하였다.
- ③ 사회복지시설의 설치가 허가제에서 신고제로 변경되었다.
- ④ 사회복지시설에 대한 평가제도가 법제화되었다.
- ⑤ 사회복지서비스 공급주체에서 사회복지법인이 차지하는 비중이 증가하였다.

43. 사회복지서비스 기관에서의 슈퍼비전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 카두신(A. Kadushin)은 슈퍼비전을 행정적, 지지적, 교육적 기능으로 설명한다.
- ② 긍정적 슈퍼비전은 사회복지사의 소진 예방에 도움을 준다.
- ③ 슈퍼바이지(supervisee) 간 동료 슈퍼비전은 인정되지 않는다.
- ④ 사회복지사의 관리 및 통제의 수단으로도 활용된다.
- ⑤ 슈퍼비전의 질은 슈퍼바이저의 역량에 좌우된다.

44. 프로그램의 목표와 활동 간 관계를 합리적으로 관리하는 기법을 모두 고른 것은?

- ㄱ. PERT
- ㄴ. MBO
- ㄷ. Gantt chart
- ㄹ. 아웃소싱(outsourcing)

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

45. 프로그램의 효율성 평가를 위하여 성과를 화폐적 가치로 환산해서 비용과 대비해 보는 방법은?

- ① 비용 - 편익 분석                      ② 비용 - 임계 분석                      ③ 비용 - 산출 분석  
④ 비용 - 재무 분석                      ⑤ 비용 - 효과 분석

46. 사회복지조직에서 정보관리 체계가 필요한 이유를 모두 고른 것은?

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| ㄱ. 상시적인 평가와 환류   | ㄴ. 서비스 질에 대한 모니터링 |
| ㄷ. 조직성과의 대내외적 제시 | ㄹ. 유관기관 간 서비스 연계  |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 사회복지사업법령상 사회복지시설 평가에 포함된 서비스 최저기준의 적용 사항이 아닌 것은?

- ① 시설 이용자의 인권              ② 서비스의 과정 및 결과              ③ 지역사회 연계  
 ④ 시설의 인력관리              ⑤ 시설의 마케팅 역량

48. 사회복지서비스에서 다음의 전략들은 무엇을 높이기 위해 공통적으로 사용되는가?

- |                |              |           |
|----------------|--------------|-----------|
| ○ 아웃리치         | ○ 홍보         | ○ 정보 및 의뢰 |
| ○ 클라이언트와의 신뢰구축 | ○ 서비스 조직의 개선 |           |

- ① 효율성              ② 합리성              ③ 체계성              ④ 활용성              ⑤ 공정성

49. 인간관계이론에 기반한 관리자의 행동으로 볼 수 없는 것은?

- ① 사회기술(social skill)의 활용을 중시한다.  
 ② 맥그리거(D. McGregor)의 Y이론에 가까운 인간관에 입각한다.  
 ③ 하급직원들과 비공식적인 방식을 통한 관계유지에도 관심이 있다.  
 ④ 관리행동의 목표를 생산성 향상에 둔다.  
 ⑤ 과학적 업무분석과 이윤공유를 중요시한다.

50. 다음이 공통적으로 설명하는 것은?

- |   |
|---|
| ○ 사회복지조직이 혁신과 변화를 시도할 때 저항력으로 작용한다.<br>○ 조직과 직원들이 기존 업무 분야에 대해 투자했던 시간과 노력, 헌신을 회수받지 못하는 문제이다.<br>○ 이것이 클수록 조직 차원의 변화 시도에 대항하려는 힘이 커진다. |
|---|

- ① 환원주의                      ② 기준 행동                      ③ 매몰 비용(sunk cost)  
 ④ 레드테이프(red tape)              ⑤ 매너리즘(mannerism)

## 사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

### 51. 사회복지법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 헌법에는 사회복지 관련 조항이 없다.
- ② 시민법은 사회복지법의 한계를 극복하기 위하여 출현하였다.
- ③ 생존권 보장은 사회복지법의 이념 중 하나이다.
- ④ 헌법에 의하여 체결·공포된 사회복지 관련 조약은 사회복지법의 법원(法源)에 포함되지 않는다.
- ⑤ 사회복지조례는 보건복지부장관의 승인을 받아야 한다.

### 52. 제정연도가 빠른 순서대로 나열된 것은?

ㄱ. 사회복지사업법	ㄴ. 노인복지법
ㄷ. 국민기초생활 보장법	ㄹ. 노인장기요양보험법

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
- ② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ
- ③ ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ
- ④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ
- ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ

### 53. 사회복지사업법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지서비스의 신청은 시·군·구 복지담당공무원 외에는 할 수 없다.
- ② 사회복지법인 감사의 임기는 2년이며, 연임할 수 없다.
- ③ 사회복지시설 거주자 대표는 해당 시설의 운영위원회 위원이 될 수 없다.
- ④ 지역복지계획의 내용에 복지수요의 측정 및 전망에 관한 사항은 포함되지 않는다.
- ⑤ 대통령령으로 정하는 경우를 제외하고 각 사회복지시설의 수용인원은 300명을 초과할 수 없다.

### 54. 아동복지법령상 지역아동보호전문기관의 업무로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호  
 ㄴ. 피해아동, 피해아동의 가족 및 아동학대행위자를 위한 상담·치료 및 교육  
 ㄷ. 아동학대예방 교육 및 홍보  
 ㄹ. 피해아동 가정의 사후관리

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

### 55. 사회복지사업법령상 사회복지법인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지법인의 정관에는 사업의 종류가 포함되어야 한다.
- ② 사회복지법인을 설립하려는 자는 시·도지사에게 신고하여야 한다.
- ③ 사회복지법인은 대표이사를 포함한 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.
- ④ 이사는 사회복지법인이 설치한 사회복지시설의 장을 제외한 그 시설의 직원을 겸할 수 없다.
- ⑤ 사회복지법인은 사회복지사업의 운영에 필요한 재산을 소유하여야 한다.

56. 사회복지사업법령상 사회복지사업의 근거가 되는 법이 아닌 것은?

- ① 아동복지법                      ② 국민연금법                      ③ 장애인복지법  
④ 다문화가족지원법          ⑤ 노인복지법

57. 장애인복지법령상 장애인복지전문인력에 속하지 않는 사람은?

- ① 의지·보조기 기사                      ② 수화통역사                      ③ 언어재활사  
④ 장애상담치료사                      ⑤ 점역사·교정사

58. 노인복지법령상 노인복지시설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인복지주택은 노인주거복지시설이다.
- ② 노인교실은 노인여가복지시설이다.
- ③ 노인학대 신고전화 운영은 지역노인보호전문기관의 업무이다.
- ④ 노인공동생활가정은 노인의료복지시설이다.
- ⑤ 방문요양서비스의 제공을 목적으로 하는 시설은 재가노인복지시설이다.

59. 영유아보육법의 내용이다. ( )에 들어갈 말은?

국공립어린이집 외의 어린이집을 설치·운영하려는 자는 특별자치도지사·시장·군수·구청장의 ( )를(을) 받아야 한다.

- ① 인가                      ② 보증                      ③ 인증                      ④ 허가                      ⑤ 특허

60. 사회복지조례에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지조례는 국가에 대해서 법적 구속력을 가진다.
- ② 위법한 사회복지조례에 대해서는 취소소송으로 다룰 수 있는 것이 원칙이다.
- ③ 사회복지조례는 주민의 조례제정·개폐청구권의 대상이 될 수 없다.
- ④ 사회복지사무의 집행을 위해 지방자치단체의 장이 제정하는 규칙은 사회복지조례와 동등한 효력을 갖는다.
- ⑤ 법령에 위반한 조례는 효력이 없다.

61. 사회복지법의 체계와 적용에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장기본법과 사회복지사업법의 규정이 상충하는 경우에는 사회보장기본법이 우선 적용된다.
- ② 사회서비스 영역의 법제는 실체법적 규정만 두고 있고 절차법적 규정은 두고 있지 않다.
- ③ 국민연금법은 공공부조법 영역에 속한다.
- ④ 구법인 특별법과 신법인 일반법 간에 충돌이 있는 경우에는 구법인 특별법이 우선 적용된다.
- ⑤ 헌법은 법률에 의해 구체화되기 이전에는 사회복지법의 법원(法源)이 될 수 없다.

**62. 기초연금법령에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 수급자가 100분의 60 수준이 되도록 한다.
- ② 소득인정액은 본인의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.
- ③ 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 기초연금액의 100분의 20에 해당하는 금액을 가산하여 지급한다.
- ④ 기초연금 수급권자는 국외로 이주한 때에 수급권을 상실한다.
- ⑤ 기초연금의 지급에 드는 비용은 전부 시·도 및 시·군·구가 나누어 부담한다.

**63. 의료급여법령에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 국민기초생활 보장법에 따른 수급자는 의료급여 수급권자이다.
- ② 수급권자가 다른 법령에 따라 의료급여를 받고 있는 경우에는 의료급여법에 따른 의료급여를 하지 아니한다.
- ③ 관할 시장·군수·구청장은 수급권자가 되려는 자의 인정 신청이 없더라도 직권으로 수급권자를 정할 수 있다.
- ④ 지역보건법에 따라 설치된 보건지소는 제1차 의료급여기관이다.
- ⑤ 의료급여기관은 의료급여를 하기 전에 수급권자에게 본인부담금을 청구하여서는 아니 된다.

**64. 사회보장수급권에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 사회보장수급권은 헌법상 사회적 기본권과 관계가 없다.
- ② 사회보장기본법은 사회보장수급권을 명시적으로 규정하고 있다.
- ③ 사회보장수급권이 행정청의 위법한 처분에 의해 침해된 경우에는 민사소송을 통하여 다투어야 한다.
- ④ 국민연금법상 급여를 받을 권리는 재산권이므로 담보로 제공할 수 있다.
- ⑤ 수급권자는 사회보장수급권을 포기할 수 없는 것이 원칙이다.

**65. 국민기초생활 보장법령에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 수급권자를 부양할 책임이 있는 부양의무자에는 수급권자의 손자는 포함되지 않는다.
- ② 수급권자의 친족도 수급권자에 대한 급여를 신청할 수 있다.
- ③ 보장기관은 급여를 개인 단위로 실시하되, 특히 필요한 경우는 개별가구 단위로 실시할 수 있다.
- ④ 부양의무자의 부양은 국민기초생활 보장법에 따른 급여에 우선하여 행하여진다.
- ⑤ 수급자가 검진 지시에 따르지 아니한 것을 이유로 보장기관이 수급자에 대한 급여 결정을 취소하려면 청문을 하여야 한다.

66. 사회복지법의 법률관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사업법에 따른 사회복지법인이 아닌 자는 사회복지법인이라는 명칭을 사용하지 못한다.
- ② 사회보장기본법에서 사회보험은 국가의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 하고 있다.
- ③ 사회복지법인은 수익을 목적으로 하는 사업을 할 수 있다.
- ④ 의료급여법상 주거가 일정하지 아니한 수급권자에 대한 의료급여 업무는 그가 실제 거주하는 지역을 관할하는 시장·군수·구청장이 한다.
- ⑤ 국민건강보험법상 국내에 거주하지 않는 재외국민도 국민건강보험의 가입자가 된다.

67. 국민기초생활 보장법령상 급여에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보장기관이 차상위자에 대해서 가구별 생활여건을 고려하여 지급하는 급여는 생계급여로 한다.
- ② 보장기관은 수급자의 소득·재산·근로능력 등이 변동된 경우 직권으로 급여의 종류·방법 등을 변경할 수 있다.
- ③ 수급자가 시장·군수·구청장의 처분에 대하여 이의신청을 하는 경우에는 보건복지부장관에게 하여야 한다.
- ④ 지방자치단체가 국민기초생활 보장법의 급여 수준을 초과하여 급여를 실시하는 경우 그 초과 보장비용의 100분의 40은 국가가 부담한다.
- ⑤ 생계급여를 타인의 가정에 위탁하여 실시하는 것은 허용되지 않는다.

68. 권리구제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 국민기초생활 보장법상 이의신청은 서면으로 하여야 하며, 구두에 의한 것은 허용되지 않는다.
- ㄴ. 국민연금법상 국민연금재심사위원회의 재심사에 불복하려는 자는 행정심판법상 행정심판을 제기할 수 있다.
- ㄷ. 사회보장기본법은 행정소송을 제기하기 위해서는 행정심판을 먼저 거쳐야 한다는 행정심판전치주의를 규정하고 있다.
- ㄹ. 국민건강보험법상 보험급여에 관한 국민건강보험공단의 처분에 이의가 있는 자는 공단에 이의신청을 할 수 있다.

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

69. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법령상 가정폭력피해자 보호시설에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 단기보호시설은 가정폭력피해자를 2년의 범위에서 보호하는 시설을 말한다.
- ② 보호시설에는 상담원, 생활지도원, 취사원, 관리인을 두어야 한다.
- ③ 국가나 지방자치단체는 보호시설을 설치·운영하여야 한다.
- ④ 보호시설의 장은 입소자가 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 입소한 경우에는 퇴소를 명하여야 한다.
- ⑤ 보호시설의 장은 가정폭력피해자에 대한 숙식제공 등 보호시설의 업무로 인한 비용의 전부 또는 일부를 가정폭력행위자로부터 구상할 수 있다.



**74. 사회복지에 관한 헌법재판소나 대법원의 결정 또는 판결 내용인 것은?**

- ① 국민연금가입 연령을 18세 이상 60세 미만으로 제한한 것은 헌법상의 행복추구권, 평등권, 인간다운 생활을 할 권리를 박탈한 것이다.
- ② 사회복지법인의 대표자가 이사회 의결없이 법인의 재산을 처분한 경우에 그 처분행위는 이사회 의결 여부를 알지 못한 선의의 제3자에게는 효력이 있다.
- ③ 국민건강보험법에서 보험료 체납의 경우에 보험료를 완납할 때까지 보험급여를 실시하지 아니할 수 있도록 한 것은 헌법상 행복추구권 등 기본권의 직접적 침해이다.
- ④ 헌법 제34조 제5항의 신체장애자 등에 대한 국가의 보호 의무에서 장애인을 위한 저상버스를 도입하여야 한다는 구체적인 내용의 의무가 발생하는 것은 아니다.
- ⑤ 국민연금 보험료의 강제징수는 헌법상 재산권의 침해이다.

**75. 산업재해보상보험법령상 보험급여의 종류에 해당하지 않는 것은?**

- ① 요양급여              ② 간병급여              ③ 주거급여              ④ 직업재활급여              ⑤ 장의비