

인사 · 조직론

2020년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

애드호크라시(adhocracy)는 종래의 관료조직(bureaucracy)을 대체할 미래의 새로운 조직을 지칭하는 용어로 ‘일시적인’, ‘임시의’ 등의 뜻을 가진 라틴어 ‘ad hoc’와 ‘정체’, ‘조직’을 의미하는 ‘cracy’가 합쳐져서 만들어진 개념이다. 애드호크라시의 대표적인 조직에는 네트워크 조직, 매트릭스 조직 등이 있다. △△청은 정부기관 최초로 조직 및 인력관리 혁신을 위해 팀제와 매트릭스 조직을 동시에 도입해 시행하고 있다. 별도의 인력 증원 없이 행정서비스의 질을 향상시켜 고객만족도를 높이고, 인사 및 조직체계의 유연성과 책임성을 강화시킬 것으로 기대된다.

- 1) 애드호크라시의 특성을 복잡성 · 공식성 · 집권성 측면에서 기술하고, 장 · 단점을 조직환경과 연계하여 기술하시오. (10점)
- 2) 매트릭스 조직의 특성과 장 · 단점을 제시하고, 바람직한 조직운영 방안을 기술하시오. (10점)

제 2 문. 다음은 대표관료제에 대한 내용이다. 물음에 답하시오.

(총 15점)

대표관료제는 사회를 구성하는 주요 집단으로부터 인구 비례에 따라 관료를 충원함으로써, 정부관료가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 인사제도이다. 이는 그 사회의 인적 구성을 반영하도록 정부관료제를 구성함으로써, 조직 내에 민주적 대표성과 가치를 실현하기 위한 것이다.

- 1) 대표관료제의 장점과 한계를 설명하시오. (6점)
- 2) 현행 균형인사제도를 적용하여 추진하고 있는 정책 두 가지를 설명하고, 향후 정책 대상의 다양성 제고 측면에서 신규 혹은 확대 적용해야 할 정책 하나를 제안하고 그 이유를 설명하시오. (9점)

제 3 문. 성과급제도는 개인 혹은 집단의 직무수행 실적을 보수 결정의 기준으로 삼는다. 즉 개인이나 집단이 달성한 직무의 성과를 측정하여 그 결과에 따라 보수를 차등적으로 지급하는 방식이다. 다음의 물음에 답하시오.

(총 15점)

- 1) 성과급제도의 장점과 단점을 설명하시오. (8점)
- 2) 개인 성과급과 대비되는 집단 성과급제도 도입의 실익과 한계를 기술하시오. (7점)

인사혁신처 시험출제과장