

조사방법론(통계분석 제외) 2020년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

코로나바이러스-19 등 감염병의 확산으로 전 세계는 지금까지 경험하지 못한 상황에 직면하고 있으며 교육 분야는 더 어려운 형편이다. 사회적 거리 두기가 일상화된 현실에서 교육의 격차를 최소화하기 위하여 전국의 초·중·고교에서는 공교육의 새로운 방법에 대한 논의가 필요한 상황이다. 미래의 위협에 대처하기 위해 온라인 공교육이 새로운 대안으로 떠오르면서 이에 대한 연구를 진행하고자 한다.

- 1) 교사 및 교육공무원 등 공교육 종사자들을 대상으로 면접조사를 수행할 때 사용할 수 있는 구조화된 면접법과 비구조화된 면접법을 비교 설명하시오. (10점)
- 2) 온라인 공교육에 대한 설문조사를 수행하기 위하여 초·중·고교 학생 5,000명을 표본추출 하려고 한다. 적합한 확률표본추출방식과 그 근거를 제시하고 수행할 표본설계에 대하여 설명하시오. (10점)

제 2 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

어느 연구자가 성과평가의 일환으로 보육서비스 전달체계 유형(민간, 법인, 공립)과 기관 책임자의 리더십이 보육기관의 효과성에 미치는 영향을 조사하고자 한다. 대상지역은 A광역시 B구이며, 관내의 보육시설은 운영주체에 따라 민간, 법인, 공립으로 구분된다고 가정하고, '기관 책임자의 리더십'은 기관 책임자의 통제력의 정도로, '보육기관의 효과성'은 재정 운영능력, 직원 만족도, 학부모 만족도로 정의한다.

- 1) 기관 책임자의 통제력, 재정 운영능력, 직원 만족도, 학부모 만족도에 대한 조작적 정의를 제시하고, 이러한 것들을 측정할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)
- 2) 1)에서 제시한 조작적 정의와 측정 방안을 바탕으로 '보육서비스 전달체계 유형'과 효과성(재정 운영능력), '기관 책임자의 리더십'과 효과성(직원 만족도)간의 연구 가설(들)을 제시하고, 연구 결과로 예상되는 가상의 평가 결과의 예시와 이에 따른 정책적 시사점을 제시하시오. (10점)

제 3 문. 최근 국민 행복에 대한 정책적 관심이 높아지고 있으며, 일부 국제기구들은 국가 간 행복 수준을 발표하고 있다. 국민 행복을 측정하기 위해서는 건강, 가족, 교육 등 여러 영역에서의 실제 상태를 측정하고 객관적 지표(고용률, 주요 질병 유병률 등)들을 종합하는 객관적 방법과 국민 개개인이 주관적으로 느끼는 만족도와 정서 경험을 설문조사를 통하여 측정하는 주관적 방법이 있다.

(총 10점)

- 1) 국민 행복을 측정하는 방법으로 위에서 언급한 객관적 방법과 주관적 방법의 장단점을 신뢰도와 타당도의 관점에서 설명하시오. (4점)
- 2) 객관적 방법을 통하여 국민 행복을 나타내는 종합지수(composite index)를 작성하고자 할 때, 방법론적 관점에서 고려해야 할 사항에 대해 기술하시오. (6점)

인사혁신처 시험출제과장