

정보체계론

2020년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 제4차 산업혁명의 중추기술인 인공지능(AI; Artificial Intelligence)은 지능형 정부의 솔루션으로서 많은 기대를 모으고 있다. 우리 정부도 2019년 12월 인공지능 국가전략을 발표하여 차세대 지능형 정부로의 대전환을 모색하고 있다. 지능형 정부는 업무 자동화를 넘어 의사결정의 지능화, 최적화를 통해 다양한 서비스를 제공할 수 있다. 하지만 인공지능의 활용 과정에서 부작용도 예상된다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 인공지능의 속성과 공공부문 적용의 의의를 기술하고, 지방자치단체 서비스への 적용사례와 효과를 설명하시오. (15점)
- 2) 보안과 관련된 인공지능의 악용 가능성과 이에 대한 관리방안을 기술하시오. (10점)

제 2 문. 최근 디지털 기술의 빠른 발전, 사회문제의 다양성, 이해관계자들의 의견 대립 등 다양한 변화가 나타나 많은 영역에서 온라인 시민참여의 필요성이 커지고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) OECD의 기준에 의하면 온라인 시민참여는 정보제공, 협의, 정책결정 등 3가지 유형으로 구분할 수 있다. 3가지 시민참여 유형에 대해 각각 참여활동, 정부-시민 관계, 참여수단 등의 측면에서 설명하시오. (9점)
- 2) 온라인 시민참여의 긍정적 효과와 부정적 효과를 설명하시오. (6점)

제 3 문. 전자정부 구현을 위한 정보시스템의 개발방식으로 (1) 전문 정보시스템 개발 업체와 계약을 통해 시스템 분석, 시스템 설계, 프로그래밍 등 일련의 체계적이고 정형화된 단계별로 진행되는 시스템개발 생명주기(system development life cycle) 방식, (2) 실무적 필요를 반영하기 위해 최종 사용자들이 정보시스템 전문가의 약간의 도움을 받거나 도움 없이 간단한 정보시스템을 개발하는 최종사용자 개발방식(end-user development), (3) 민간에서 개발된 애플리케이션 소프트웨어 패키지(application S/W package)를 구매하는 방식이 있다. 위 세 가지 방식의 장단점을 비교 설명하시오. (10점)

인사혁신처 시험출제과장