

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 밀포드(Milford) 회의에서 사회복지실천의 공통요소를 발표하였다.
ㄴ. 사회복지사업법에 따라 국내에서 사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.
ㄷ. 태화여자관이 설립되었다.
ㄹ. 사회복지전문요원이 국내 행정기관에 배치되었다.

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ ③ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ
④ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ ⑤ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ

2. 양자 간의 논쟁에 개입하여 중립을 지키면서 상호합의를 이끌어내는 사회복지사의 역할은?

- ① 중개자 ② 조정자 ③ 중재자 ④ 옹호자 ⑤ 교육자

3. 다음에서 설명하고 있는 것은?

사회복지사가 자신의 가치, 신념, 행동습관, 편견 등이 사회복지실천에 어떤 영향을 미치는지 정확하게 이해하는 것이다.

- ① 자기지시 ② 자기규제 ③ 자기노출 ④ 자기인식 ⑤ 자기결정

4. 사회복지실천 면접의 질문기술에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트가 방어적인 태도를 취할 수 있기에 ‘왜’라는 질문은 피한다.
② 클라이언트가 자유롭게 대답할 수 있도록 폐쇄형 질문을 활용한다.
③ 사회복지사가 의도하는 특정방향으로 이끌기 위해 유도 질문을 사용한다.
④ 클라이언트에게 이중 또는 삼중 질문을 한다.
⑤ 클라이언트가 개인적으로 궁금해 하는 사적인 질문은 거것으로 답한다.

5. 생태도 작성에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 용지의 중앙에 가족 또는 클라이언트체계를 나타내는 원을 그린다.
ㄴ. 중심원 내부에 클라이언트 또는 동거가족을 그린다.
ㄷ. 중심원 외부에 클라이언트 또는 가족과 상호작용하는 외부체계를 작은 원으로 그린다.
ㄹ. 자원의 양은 ‘선’으로, 관계의 속성은 ‘원’으로 표시한다.

- ① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 다음에서 설명하고 있는 면접 기술은?

- 클라이언트가 말하는 것만으로도 치료효과를 얻을 수 있다.
- 클라이언트의 억압된 또는 부정적인 감정이 문제해결을 방해하거나 감정자체에 문제가 있는 경우 이를 표출하게 하여 감정을 해소시키려 할 때 활용한다.

- ① 해석 ② 환기 ③ 직면 ④ 반영 ⑤ 재보증

7. 다음에서 설명하고 있는 사회복지사의 자질은?

- 클라이언트의 감정을 잘 관찰하는 것과 경청하는 과정에서 비롯된다.
- 클라이언트가 언어적으로 표현한 것뿐만 아니라 표현하지 않은 비언어적 내용들도 파악한다.

- ① 민감성 ② 진실성 ③ 헌신 ④ 수용 ⑤ 일치성

8. 자선조직협회(COS) 활동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민간 사회복지기관의 활동을 체계적으로 조정하기 위해 등장하였다.
- ② 적자생존에 기반한 사회진화론을 구빈의 이론적 기반으로 삼았다.
- ③ 빈민지역에 거주하며 지역사회 문제에 대한 집합적이고 개혁적인 해결을 강조하였다.
- ④ 과학적이고 적절한 자선활동을 수행하기 위해 클라이언트 등록체계를 실시하였다.
- ⑤ 자선조직협회 활동은 개별사회사업의 초석이 되었다.

9. 개인주의가 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | | |
|-----------------|------------------|
| ㄱ. 개별화 | ㄴ. 개인의 권리와 의무 강조 |
| ㄷ. 최소한의 수혜자격 원칙 | ㄹ. 사회적 책임 중시 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 거시 수준의 사회복지실천에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 다문화 청소년을 위한 조례 제정을 추진한다.
- ② 부모와 자녀의 관계증진을 위한 소집단프로그램을 진행한다.
- ③ 피학대 노인 보호를 위한 제도 개선을 제안한다.
- ④ 장애인복지에 필요한 정부 예산 증액을 촉구한다.
- ⑤ 고독사 문제 해결을 위해 정책 토론회를 개최한다.

11. 다음에서 설명하고 있는 사회복지실천모델은?

- 비장애인이 대부분인 사회에서 장애인 클라이언트의 취약한 권리에 주목하였다.
- 사회복지사와 클라이언트 집단은 장애인의 권익을 옹호하는데 협력하였다.
- 대화, 발견, 발전의 단계를 통해 클라이언트 집단은 주도적으로 불평등한 사회제도를 개선하였다.

- ① 의료모델 ② 임파워먼트모델 ③ 사례관리모델
④ 생활모델 ⑤ 문제해결모델

12. 통합적 접근의 특징에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태체계 관점에서 인간과 환경 체계를 고려한다.
- ② 미시 수준에서 거시 수준에 이르는 다차원적 접근을 한다.
- ③ 개입에 적합한 이론과 방법을 폭넓게 활용한다.
- ④ 다양하고 복합적인 원인으로 발생하는 문제를 해결하기 위한 접근이다.
- ⑤ 서비스 영역별로 분화되고 전문화된 접근이다.

13. 사회복지 실천현장과 분류의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지관 - 1차 현장 ② 종합병원 - 2차 현장
- ③ 발달장애인지원센터 - 이용시설 ④ 노인보호전문기관 - 생활시설
- ⑤ 사회복지공동모금회 - 비영리기관

14. 콤프튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 사회복지실천 구성체계 중 ‘사회복지사 협회’가 해당되는 체계는?

- ① 변화매개체계 ② 클라이언트체계 ③ 표적체계
- ④ 행동체계 ⑤ 전문가체계

15. 사회복지실천의 전문적 관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사와 클라이언트가 합의하여 목적을 설정한다.
- ② 사회복지사는 소속된 기관의 특성에 영향을 받는다.
- ③ 사회복지사의 이익과 욕구 충족을 위한 일방적 관계이다.
- ④ 사회복지사는 전문성에 바탕을 둔 권위를 가진다.
- ⑤ 계약에 의해 이루어지는 시간제한적인 특징을 갖는다.

16. 비스텍(F. Biestek)의 관계의 원칙 중 ‘의도적 감정표현’에 해당하는 것은?

- ① 클라이언트의 부정적 감정을 자유롭게 표현할 수 있도록 지지한다.
- ② 클라이언트의 감정이나 태도를 있는 그대로 받아들이고 존중한다.
- ③ 목적달성을 위한 방안들의 장·단점을 설명하고 클라이언트가 스스로 선택하도록 한다.
- ④ 공감을 받고 싶어 하는 클라이언트의 욕구에 따라 클라이언트에게 공감하는 반응을 표현한다.
- ⑤ 사회복지사 자신의 생각과 느낌, 개인적인 경험을 이야기 한다.

17. 다음에서 설명하고 있는 사례관리 개입 원칙은?

- 변화하는 클라이언트 욕구에 반응하여 장기적으로 서비스를 제공해야 한다.
- 클라이언트에게 필요한 서비스를 중단하지 않고 제공해야 한다.

- ① 서비스의 체계성 ② 서비스의 접근성 ③ 서비스의 개별화
- ④ 서비스의 연계성 ⑤ 서비스의 지속성

18. 원조관계에서 사회복지사의 태도에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 개선의 여지가 있다고 판단된 경우에 한해서 클라이언트와 전문적 관계를 형성하였다.
- ② 클라이언트의 감정에 이입되어 면담을 지속할 수 없었다.
- ③ 자신의 생각과 다른 클라이언트의 의견은 관계형성을 위해 즉시 수정하도록 지시하였다.
- ④ 법정으로부터 정보공개 명령을 받고 관련된 클라이언트 정보를 제공하였다.
- ⑤ 클라이언트 특성이나 상황이 일반적인 경우와 다르지만 획일화된 서비스를 그대로 제공하였다.

19. 자료 수집을 위한 자료 출처에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 문제, 사건, 기분, 생각 등에 관한 클라이언트 진술
- ㄴ. 클라이언트와 직접 상호작용한 사회복지사의 경험
- ㄷ. 심리검사, 지능검사, 적성검사 등의 검사 결과
- ㄹ. 친구, 이웃 등 클라이언트의 중요한 타인으로부터 수집한 정보

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 레비(C. Levy)가 제시한 사회복지전문직의 가치 중 결과우선가치에 해당하는 것은?

- ① 자기 결정권 존중 ② 인간 존엄성에 대한 믿음
- ③ 비심판적 태도 ④ 동등한 사회 참여 기회 제공
- ⑤ 개별성에 대한 인정

21. 사회복지실천 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 재보충은 어떤 문제에 대해 클라이언트가 부여하는 의미를 수정해 줌으로써 클라이언트의 시각을 긍정적인 방향으로 변화시키려는 전략이다.
- ㄴ. 모델링은 실제 다른 사람의 행동을 직접 관찰함으로써만 시행 가능하다.
- ㄷ. 격려기법은 주로 클라이언트 행동이 변화에 장애가 되거나 타인에게 위협이 될 때, 이를 인식하도록 하기 위한 목적으로 사용한다.
- ㄹ. 일반화란 클라이언트 혼자만이 겪는 문제가 아니라는 것을 인식하게 하는 기법이다.

- ① ㄱ ② ㄹ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 사례관리 등장 배경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 탈 시설화로 인해 많은 정신 장애인이 지역사회 내에서 생활하게 되었다.
- ② 지역사회 내 서비스 간 조정이 필요하게 되었다.
- ③ 복지비용 절감에 관심이 커지면서 저비용 고효율을 지향하게 되었다.
- ④ 인구·사회적 변화에 따라 다양하고, 복합적이며 만성적인 욕구를 가진 클라이언트가 증가하였다.
- ⑤ 사회복지서비스 공급주체가 지방정부에서 중앙정부로 변화하였다.

23. 사회복지실천의 간접적 개입에 해당하는 것은?

- ① 의사소통 교육 ② 프로그램 개발 ③ 부모교육
- ④ 가족상담 ⑤ 사회기술훈련

24. 다음에서 설명하고 있는 사례관리 과정은?

- 계획 수정 여부 논의
- 클라이언트 욕구변화 검토
- 서비스 계획의 목표달성 정도 파악
- 서비스가 효과적으로 제공되고 있는지 확인

- ① 점검 ② 계획 ③ 사후관리 ④ 아웃리치 ⑤ 사정

25. 사례관리자 역할과 그 예의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 조정자(coordinator): 사례회의를 통해 독거노인지원서비스가 중복 제공되지 않도록 하였다.
- ② 옹호자(advocate): 사례회의에서 장애아동의 입장을 대변하였다.
- ③ 협상가(negotiator): 사례회의를 통해 생활 형편이 어려운 가정의 아동에게 재정 후원자를 연결해주었다.
- ④ 평가자(evaluator): 사례 종결 여부를 결정하기 위해 목표 달성 여부를 확인하였다.
- ⑤ 기획자(planner): 욕구사정을 통해 클라이언트에게 필요한 자원을 설계하고 체계적인 개입 계획을 세웠다.

26. 사회복지실천현장의 지식 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이론은 현상을 설명하기 위한 가설이나 개념의 집합체이다.
- ② 관점은 개인과 사회에 관한 주관적 인식의 차이를 보여주는 사고체계이다.
- ③ 실천지혜는 실천 활동의 원칙과 방식을 구조화한 것이다.
- ④ 패러다임은 역사와 사상의 흐름에 영향을 받는 추상적 개념 틀이다.
- ⑤ 모델은 실천과정에 직접적으로 필요한 기술적 적용방법을 제시한 것이다.

27. 위기개입모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트에게 실용적 정보를 제공하고 지지체계를 개발하도록 한다.
- ② 단기개입 서비스를 제공한다.
- ③ 구체적이고 관찰 가능한 문제에 초점을 둔다.
- ④ 위기 발달은 촉발요인이 발생한 후에 취약단계로 넘어간다.
- ⑤ 사회복지사는 다른 개입모델에 비해 적극적이고 직접적인 역할을 수행한다.

28. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트에게 대처행동을 가르치고 훈련함으로써 부적응을 해소하도록 한다.
- ② 탈이론적이고 비규범적이며 클라이언트의 견해를 존중한다.
- ③ 문제의 원인을 클라이언트의 심리 내적 요인에서 찾는다.
- ④ 클라이언트의 문제를 자원 혹은 기술 부족으로 본다.
- ⑤ 문제와 관련이 있는 환경과 자원을 사정하고 개입 방안을 강조한다.

29. 인지적 오류(왜곡)에 관한 예로 옳지 않은 것은?

- ① 임의적 추론: 내가 똥똥해서 지나가는 사람들이 나만 쳐다봐.
- ② 개인화: 그때 내가 전화만 받았다면 동생이 사고를 당하지 않았을 텐데. 나 때문이야.
- ③ 이분법적 사고: 이 일을 완벽하게 하지 못하면 실패한 것이야.
- ④ 과잉일반화: 시험보는 날인데 아침에 미역국을 먹었으니 나는 떨어질거야.
- ⑤ 선택적 요약: 지난번 과제에 나쁜 점수를 받았어. 이건 내가 꼴찌라는 것을 의미해.

30. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인의 주관적 경험의 독특성을 중시한다.
- ② 클라이언트의 강점과 자원이 문제해결의 주요 요소이다.
- ③ 제한된 시간 내에 특정 문제에 초점을 두고 접근한다.
- ④ 과제 활용과 교육적인 접근으로 자기 치료가 가능하도록 한다.
- ⑤ 클라이언트의 적극적 참여와 협조적 태도를 중시한다.

31. 사회복지실천의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소거: 부적 처벌의 원리를 이용하여 바람직하지 않은 행동을 중단시키는 것
- ② 시연: 클라이언트가 힘들어하는 행동에 대해 실생활에서 실행 전에 반복적으로 연습하는 것
- ③ 행동조성: 특정 행동 수준까지 끌어올리기 위해 작은 단위의 행동으로 나누어 과제를 주는 것
- ④ 체계적 둔감법: 두려움이 적은 상황부터 큰 상황까지 단계적으로 노출시켜 문제를 극복하도록 하는 것
- ⑤ 내적 의사소통의 명료화: 클라이언트가 자신의 생각을 말로 표현하고, 피드백을 통해 사고의 명료화를 돕는 것

32. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 위기개입모델에서는 사건에 대한 클라이언트의 주관적인 인식보다 사건 자체를 중시한다.
- ㄴ. 클라이언트중심모델에서는 현재 직면한 문제와 앞으로의 문제를 극복할 수 있도록 성장 과정을 도와준다.
- ㄷ. 임파워먼트모델에서는 클라이언트가 자신의 삶을 스스로 통제할 수 있도록 원조한다.
- ㄹ. 과제중심모델에서는 클라이언트가 인식한 문제에 초점을 두고, 클라이언트의 욕구를 최대한 반영한다.

- ① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

33. 해결중심모델에서 사용하는 질문기법과 그에 관한 예로 옳은 것은?

- ① 관계성 질문: 재혼하신 아버지는 이 문제를 어떻게 생각하실까요?
- ② 기적질문: 처음 상담했을 때와 지금의 스트레스 수준을 비교한다면 지금은 몇 점인가요?
- ③ 대처질문: 어떻게 하면 그 문제가 발생하지 않을 것 같나요?
- ④ 예외질문: 당신은 그 어려운 상황에서 어떻게 견딜 수 있었나요?
- ⑤ 척도질문: 처음 상담을 약속했을 때와 지금은 무엇이 어떻게 달라졌는지 말씀해 주세요.

34. 다음 사례에서 활용한 심리사회모델의 개입기법은?

“지금까지의 방법이 효과적이지 않다면 다른 방법을 시도해 보면 어떨까요? 제 생각에는 지금쯤 변화가 필요하니 가족상담에 참여해 보시면 어떨까 합니다.”

- ① 지지하기 ② 직접적 영향주기 ③ 탐색-기술-환기
④ 인간-환경에 관한 고찰 ⑤ 유형-역동성 고찰

35. 정신역동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직면: 클라이언트의 이야기와 행동 간 불일치를 보일 때 자기모순을 직시하게 한다.
ㄴ. 해석: 치료적 관계에서 나타나는 클라이언트의 특정 생각이나 행동의 의미를 설명한다.
ㄷ. 전이분석: 클라이언트가 과거의 중요한 인물에 대해 느꼈던 감정을 치료사에게 재현하는 현상을 분석하여 과거 문제를 해석하고 통찰하도록 한다.
ㄹ. 명료화: 저항이나 전이에 대한 이해를 심화·확장하여 통합적으로 이해하도록 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 클라이언트와의 면접 중에 주제를 전환하기 위한 목적으로 사용하는 실천기술은?

- ① 반영 ② 요약 ③ 해석 ④ 직면 ⑤ 초점화

37. 가족개입을 위한 전제조건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한 사람의 문제는 가족성원 모두에게 영향을 미친다.
② 한 가족성원의 개입노력은 가족 전체에 영향을 준다.
③ 가족성원의 행동은 순환적 인과성의 특성을 갖는다.
④ 가족문제의 원인은 단선적 관점으로 파악한다.
⑤ 한 가족성원이 보이는 증상은 가족의 문제를 대신해서 호소하는 것으로 본다.

38. 다음 가족사례에 적용된 실천기법은?

○ 클라이언트: “저희 딸은 제 말은 안 들어요. 저희 남편이 뭐든 대신 다 해주거든요. 아이가 남편 말만 들어요. 결국 아이문제로 인해 부부싸움으로 번지거든요.”
○ 사회복지사: “아버지가 아이를 대신해서 다 해주시는군요. 어머니는 그 사이에서 소외된다고 느끼시네요. 자녀가 스스로 할 수 있도록 아버지는 기다려주고 어머니와 함께 지켜보는 것이 어떨까요?”

- ① 합류 ② 역설적 지시 ③ 경계선 만들기
④ 증상처방 ⑤ 가족조각

39. 다음 사례에서 사회복지사가 우선적으로 개입해야 하는 것은?

A씨는 25세로 알코올 중독진단을 받았으나 문제에 대한 본인의 인식은 부족한 상황이다. 현재 A씨는 부모와 함께 살고 있으나 몇 년전부터 대화가 단절되어 있다. A씨가 술을 마실 때면 아버지로부터 학대도 발생하고 있는 상황이다.

- ① 경직된 가족경계를 재구조화한다.
- ② 단절된 의사소통의 문제를 해결한다.
- ③ 알코올 중독 문제에 관여한다.
- ④ 술 문제의 원인으로 보이는 부모를 대상으로 상담한다.
- ⑤ 부모 간 갈등으로부터 벗어나도록 자아분화를 촉진한다.

40. 가족경계(boundary)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 하위체계의 경계가 경직된 경우에는 지나친 간섭이 증가한다.
- ② 하위체계의 경계가 회미한 경우에는 감정의 합일현상이 증가한다.
- ③ 하위체계의 경계가 경직된 경우에는 가족의 보호 기능이 강화된다.
- ④ 하위체계의 경계가 회미한 경우에는 가족 간 의사소통이 감소한다.
- ⑤ 하위체계의 경계가 경직된 경우에는 가족구성원이 독립적으로 행동하기 어렵다.

41. 가족사정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족체계가 어떻게 기능하는지 발견하는 것이 목적이다.
 ㄴ. 가족상호작용 유형에 적합한 방법을 찾는 것이다.
 ㄷ. 가족사정과 개입과정은 상호작용적이며 순환적이다.
 ㄹ. 가족이 제시하는 문제, 생태학적 사정, 세대 간 사정, 가족내부 간 사정으로 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 가족실천 모델과 주요개념, 기법의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 보웬모델 - 자아분화 - 탈삼각화
- ② 구조적모델 - 하위체계 - 균형깨뜨리기
- ③ 경험적모델 - 자기대상 - 외현화
- ④ 전략적모델 - 환류고리 - 재구성
- ⑤ 해결중심모델 - 강점과 자원 - 예외질문

43. 집단 대상 실천의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 타인의 문제에 관심을 갖고 공감하면서 이타심이 커진다.
- ② 유사 경험을 가진 사람들을 만나면서 문제의 보편성을 경험한다.
- ③ 다양한 성원들로부터 새로운 행동을 학습하면서 정화 효과를 얻는다.
- ④ 사회복지사나 성원의 행동을 모방하면서 사회기술이 향상된다.
- ⑤ 성원간 관계를 통해 원가족과의 갈등을 탐색하는 기회를 갖는다.

44. 집단을 준비 또는 계획하는 단계에서 고려할 사항으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단성원의 참여 자격	ㄴ. 공동지도자 참여 여부
ㄷ. 집단성원 모집방식과 절차	ㄹ. 집단의 회기별 주제

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 집단의 성과를 평가하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전사후 검사 ② 개별인터뷰 ③ 단일사례설계
- ④ 텔파이조사 ⑤ 초점집단면접

46. 사회기술훈련의 단계를 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 역할극	ㄴ. 적용	ㄷ. 시연	ㄹ. 평가
--------	-------	-------	-------

- ① ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ ③ ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㄱ
- ④ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ ⑤ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ

47. 집단발달의 초기단계에 적합한 실천기술에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단성원이 신뢰감을 갖고 참여할 수 있는 분위기를 조성한다.
ㄴ. 집단성원이 수행한 과제에 대해 솔직하고 구체적인 피드백을 준다.
ㄷ. 집단역동을 촉진하기 위해 사회복지사가 의도적인 자기노출을 한다.
ㄹ. 집단성원의 행동과 태도가 불일치하는 경우에 직면을 통해 지적한다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 사회목표모델에 관한 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 자원 개발의 과제 ② 민주적 의사결정 방식
- ③ 인본주의이론에 근거 ④ 사회복지사의 촉진자 역할
- ⑤ 성원간 소속감과 결속력 강조

49. 다음에 해당되는 기록방법은?

- 교육과 훈련의 중요한 수단이며, 자문의 근거자료로 유용
- 면담전개 과정을 시간의 흐름에 따라 기술하는 방식
- 사회복지사 자신의 행동분석을 통해 사례에 대한 개입능력 향상에 도움

- ① 과정기록 ② 문제중심기록 ③ 이야기체기록
④ 정보시스템을 이용한 기록 ⑤ 요약기록

50. 다음에 해당하는 단일사례설계의 유형은?

친구를 사귀는데 어려움을 갖고 있는 여름이와 겨울이는 사회복지기관을 찾아가 대인관계향상 프로그램에 참여하게 되었다. 먼저 두 사람은 대인관계 수준을 측정하였으며, 여름이는 곧바로 대인관계 훈련을 시작하여 변화정도를 측정하고 있다. 3주간 시간차를 두고 겨울이의 대인관계 훈련을 시작하고 그 변화를 관찰하였다.

- ① AB ② BAB ③ ABC
④ ABAB ⑤ 다중기초선설계

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음은 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)의 지역사회 기능 중 무엇에 해당되는가?

구성원들이 지역사회의 다양한 사회적 규범을 준수하고 순응하게 하는 것

- ① 생산·분배·소비 기능 ② 의사소통 기능 ③ 사회치료 기능
- ④ 상부상조 기능 ⑤ 사회통제 기능

52. 다음의 설명에 해당하는 지역사회복지 이념은?

- 개인의 자유와 권리 증진의 순기능이 있다.
- 의견수렴과정을 통해 합리적 의사결정을 할 수 있다.
- 지역주민의 공동체 의식을 강화한다.

- ① 정상화 ② 주민참여 ③ 네트워크 ④ 전문화 ⑤ 탈시설화

53. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1960년대 - 지역자활센터 설치·운영
- ② 1970년대 - 사회복지관 운영 국고보조금 지원
- ③ 1980년대 - 희망복지지원단 설치·운영
- ④ 1990년대 - 재가복지봉사센터 설치·운영
- ⑤ 2010년대 - 사회복지사무소 시범 설치·운영

54. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중복구호 방지를 위해 자선조직협회가 설립되었다.
- ② 1884년에 토인비홀(Toynbee Hall)이 설립되었다.
- ③ 정신보건법 제정에 따라 지역사회보호가 법률적으로 규정되었다.
- ④ 하버트(Harbert) 보고서는 헐하우스(Hull House) 건립의 기초가 되었다.
- ⑤ 그리피스(Griffiths) 보고서는 지역사회보호의 일차적 책임주체가 지방정부임을 강조하였다.

55. 갈등이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이익과 보상으로 사회적 관계가 유지된다.
- ② 특정집단이 지닌 문화의 의미를 해석한다.
- ③ 지역사회는 상호의존적인 부분들로 구성되어 있다.
- ④ 조직구조 개발에 자원 동원 과정을 중요하게 여긴다.
- ⑤ 이해관계의 대립을 불평등한 분배로 설명한다.

56. 다음 A지역의 변화를 분석하기 위한 지역사회복지 실천이론은?

A지역은 외국인 노동자의 유입으로 특정 국적의 외국인 주거 공동체가 형성되기 시작하면서 주민 간 갈등이 발생하였다.

- ① 생태학이론 ② 사회학습이론 ③ 엘리트주의이론
④ 교환이론 ⑤ 다원주의이론

57. 지역사회복지를 권력의존이론의 관점에서 설명한 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 장애인 편의시설 설치를 위해 다양한 장애인 단체가 의사결정에 참여하도록 한다.
ㄴ. 노인복지관은 은퇴 노인의 재능을 활용한 봉사활동을 기획한다.
ㄷ. 사회복지관은 지방정부로부터 보조금 집행에 대한 지도점검을 받았다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

58. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 기관 간 협력관계 구축 ② 지역사회 특성을 반영한 계획 수립
③ 지역사회 문제 인식의 확일화 ④ 욕구 가변성에 따른 실천과정의 변화 이해
⑤ 지역사회 변화에 초점을 둔 개입

59. 다음에서 설명하는 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모델은?

○ 공통 관심사나 특정 이슈에 대한 정책, 행위, 인식의 변화에 초점
○ 일반대중 및 정부기관을 변화의 표적체제로 파악
○ 조직가, 촉진자, 옹호자, 정보전달자를 사회복지사의 주요 역할로 인식

- ① 사회계획 ② 기능적 지역사회조직
③ 프로그램 개발과 지역사회 연계 ④ 연합
⑤ 정치사회행동

60. 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회개발모델은 지역사회 구성원의 조직화를 주요 실천과정으로 본다.
ㄴ. 지역사회개발모델의 변화 매개체는 공식적 조직과 객관적 자료이다.
ㄷ. 사회계획모델에서 사회복지사의 핵심 역할은 협상가, 옹호자이다.
ㄹ. 사회행동모델에서는 지역사회 내 집단들이 갈등관계로 인해 타협과 조정이 어렵다고 본다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

61. 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램 개발과 조정: 지역주민의 역량강화 및 지도력 개발에 관심
- ② 계획: 구체적 조사전략 및 기술 강조
- ③ 지역사회연계: 지역사회 문제해결을 위한 관계망 구축 강조
- ④ 지역사회개발: 지역주민의 참여와 자조 중시
- ⑤ 정치적 역량강화: 상대적으로 권력이 약한 시민의 권한 강화에 관심

62. 지역사회복지 실천과정에서 다음 과업이 수행되는 단계는?

- 재정자원의 집행
- 추진인력의 확보 및 활용
- 협력과 조정을 위한 네트워크 구축

- ① 문제발견 및 분석단계 ② 사정 및 욕구 파악단계 ③ 계획단계
- ④ 실행단계 ⑤ 점검 및 평가단계

63. 지역사회 욕구사정 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 명목집단기법: 지역주민으로부터 설문조사를 통해 직접적으로 자료를 획득
- ② 초점집단기법: 전문가 패널을 대상으로 반복된 설문을 통해 합의에 이를 때까지 의견을 수렴
- ③ 델파이기법: 정부기관이나 사회복지관련 조직에 의해 수집된 기존 자료를 활용
- ④ 지역사회포럼: 지역주민이 참여할 수 있는 공개 모임을 개최하여 구성원의 의견을 모색
- ⑤ 사회지표분석: 지역사회 문제를 잘 파악하고 있는 사람들을 대상으로 정보를 확보

64. 다음에 제시된 사회복지사의 핵심 역할은?

A지역은 저소득가구 밀집지역으로 방임, 결식 등 취약계층 아동 비율이 높은 곳이다. 사회복지사는 지역사회 아동의 안전한 보호와 부모의 양육부담 완화를 위해 아동돌봄시설 확충을 위한 서명운동 및 조례제정 입법 활동을 하였다.

- ① 옹호자 ② 교육자 ③ 중재자 ④ 자원연결자 ⑤ 조정자

65. 지역사회복지 실천기술 중 연계에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적·물적 자원의 효율적 관리 ② 사회복지사의 자원 네트워크 확장
- ③ 지역의 사회적 자본 확대 ④ 클라이언트 중심의 통합적 서비스 제공
- ⑤ 지역주민 권익향상을 위한 사회행동

66. 다음 사례에서 사회복지사가 활용한 기술은?

A사회복지사는 독거노인이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 지역 내 종교단체에 예산과 자원봉사자를 지원해 줄 것을 요청하였다.

- ① 조직화 ② 옹호 ③ 자원개발 및 동원
④ 협상 ⑤ 교육

67. 지방분권에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보험제도의 지방분권이 확대되고 있다. ② 주민참여로 권력의 재분배가 이루어진다.
③ 지역주민의 욕구에 대한 민감성이 약화된다. ④ 복지수준의 지역 간 균형이 이루어진다.
⑤ 중앙정부의 사회적 책임성이 강화된다.

68. 시·군·구 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시·군·구 지역사회보장협의체의 보고와 의회의 심의를 거쳐야 한다.
- ㄴ. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 의거한다.
- ㄷ. 시행연도의 전년도 11월 30일까지 수립하여 제출하여야 한다.
- ㄹ. 4년마다 수립하고 매년 연차별 시행계획을 수립해야 한다.

- ① \neg, \perp ② \neg, \top ③ \perp, \bot ④ \neg, \perp, \bot ⑤ \perp, \top, \bot

69. 지역사회보장협의체의 실무협의체 운영에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장업무를 담당하는 공무원은 제외된다.
- ② 위원장 1명을 포함하여 10명 미만의 위원으로 구성한다.
- ③ 지역사회보장계획과 관련된 조례를 제정한다.
- ④ 시·군·구의 사회보장급여 제공에 관한 사항을 심의·자문한다.
- ⑤ 전문성 원칙에 따라 현장 전문가를 중심으로 구성한다.

70. 자원봉사활동 추진체계의 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 보건복지부: 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획 수립
- ② 지방자치단체: 자원봉사센터 운영을 위한 예산 지원
- ③ 중앙자원봉사센터: 자원봉사센터 정책 개발 및 연구
- ④ 시·도 자원봉사센터: 자원봉사 프로그램 개발 및 보급
- ⑤ 시·군·구 자원봉사센터: 지역 자원봉사 거점역할 수행

71. 사회복지관 사업 내용 중 지역사회조직화 기능에 해당하는 것은?

- ① 독거노인을 위한 도시락 배달
- ② 한부모 가정 아동을 위한 문화 프로그램 제공
- ③ 아동 자립생활 지원을 위한 후원자 개발
- ④ 학교 밖 청소년을 위한 직업기능 교육
- ⑤ 장애인 일상생활 지원을 위한 서비스 제공

72. 사회적기업에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유급근로자를 고용하여 영업활동을 해야 사회적기업으로 인증받을 수 있다.
ㄴ. 조직형태는 민법에 따른 조합, 상법에 따른 회사, 특별법에 따른 법인 등이 있다.
ㄷ. 보건복지부로부터 사회적기업으로 인증을 받아야 활동할 수 있다.
ㄹ. 서비스 수혜자, 근로자 등 이해관계자가 참여하는 의사결정 구조를 갖추어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

73. 지역사회복지실천에서 지역주민 참여수준이 높은 것에서 낮은 것 순서로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 계획단계에 참여
ㄴ. 조직대상자
ㄷ. 단순정보수혜자
ㄹ. 의사결정권 행사

- ① ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ ② ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ ③ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ
- ④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ

74. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지전문가 중심의 활동으로 이루어진다.
- ② 목적지향적인 조직적 활동이다.
- ③ 운동의 초점은 정치권력의 장악이다.
- ④ 지역사회의 구조적 문제는 배제된다.
- ⑤ 지역사회복지운동단체는 서비스제공 활동을 하지 않는다.

75. 최근 복지전달체계의 동향으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지 전담인력의 확충 ② 수요자 중심 복지서비스 제공
- ③ 통합사례관리의 축소 ④ 민·관 협력의 활성화
- ⑤ 보건과 연계한 서비스의 통합성 강화