

## 심리학<선택>

### 2015년 시행 5급(행정) 공채 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 태도를 변화시키는 하나의 방법은 설득이다. 설득은 자신의 입장을 설명하거나 주장함으로써 다른 사람의 태도를 변화시키려는 의도된 시도이다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 태도를 구성하는 인지적, 감정적, 행동적 요소에 대하여 설명하시오. (5점)
- 2) 효과적인 설득에 영향을 미치는 메시지 전달자 요인, 메시지 내용 요인, 수신자 혹은 표적인물 요인, 그리고 상황 요인의 특성을 설명하시오. (10점)

제 2 문. 다음 사례를 읽고 물음에 답하시오. (총 15점)

A는 어릴 때 매우 권위주의적이고 엄격하게 처벌을 했던 아버지 밑에서 성장하였다. 대학졸업 후 A는 대기업에 입사하여 1년간의 신입사원 훈련을 마치고 근무하고 있다. 그런데 최근 A는 직장 상사의 명령이 부당하다고 생각될 때면 심한 분노를 느끼게 되었고, 더 이상 통제하기가 어려워 지역 상담소를 방문하였다. A는 중년의 남자 상담자와 상담을 시작하였다. 처음에는 상담이 재미있었으나 3~4회 상담이 진행되자 상담자에 대해 까닭 없는 분노와 두려움이 생기기 시작했다. 상담자가 너무 엄격하다고 느껴졌고, 자신도 모르게 갑자기 화가 치밀기도 하였다.

- 1) A가 상담 중에 상담자에 대해 느끼는 감정을 설명할 수 있는 정신분석적 개념을 밝히고, 그에 대해 기술하시오. 또한 이러한 현상이 상담과정에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 서술하시오. (10점)
- 2) 상담과정 중 상담자도 자신의 심리적 문제로 인해 내담자에 대하여 특수한 감정을 느끼게 될 수 있다. 상담자의 이러한 감정을 설명하는 정신분석적 개념이 무엇인지 밝히고, 상담자는 이러한 문제를 해결하기 위해 어떤 노력을 하는 것이 필요한지 서술하시오. (5점)

제 3 문. 인본주의 심리학자인 매슬로우(Maslow)는 욕구의 위계이론을 제안하였다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

- 1) 매슬로우의 욕구위계론에 포함된 욕구들을 그 위계에 따라 낮은 수준의 욕구에서 높은 수준의 욕구 순으로 기술하시오. (5점)
- 2) 매슬로우의 욕구위계론에 기초해, 가난한 국가 A와 부유한 국가 B에서 경제적 만족도가 행복에 미치는 영향 그리고 가족관계 만족도가 행복에 미치는 영향이 어떤 차이를 보이게 될지에 관해 기술하시오. (5점)

제 4 문. 인간은 자극에 의해 유발된 정서(감정)를 경험하게 되며 정서는 생리적 변화를 동반하게 된다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

- 1) 정서와 생리적 반응의 관계에 관한 대표적 이론 세 가지를 설명하시오. (5점)
- 2) 정서적 각성이 일어나는 경우 자율신경계에서 보이는 생리적 변화에 대하여 기술하시오. (5점)

## 인사혁신처 시험출제과장

