

정보체계론

2015년 시행 5급(행정) 공채 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 2012년 말 일부 부처를 시작으로 중앙부처의 정부세종청사 이전이 완료됨에 따라 정부의 업무처리방식이나 일하는 문화가 바뀌어야 한다는 주장과 함께 정보통신기술(ICT)을 활용한 스마트워크(Smart Work)의 적극적 도입도 거론되고 있다. 그동안 정부는 이를 대비하여 스마트워크센터를 단계적으로 구축하여 왔으나, 정착되기 위해서는 더 많은 노력이 필요하다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 스마트워크의 의미와 필요성을 기술하고, 스마트워크의 유형과 그 차이점을 설명하시오. (10점)
- 2) 스마트워크의 정착을 저해하는 요인과 활성화 방안을 제시하시오. (15점)

제 2 문. 최근 모바일 이용환경의 보편화가 이루어지면서 행정서비스의 연계, 통합에 대한 관심이 커지고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 국민의 시각에서 모바일 행정서비스의 사례와 효과에 대해 기술하시오. (7점)
- 2) 행정서비스의 효율적 연계 및 통합 과정에서 예상되는 문제점과 극복방안을 제시하시오. (8점)

제 3 문. 행정정보공개와 개인정보보호는 각각 고유의 가치를 가지고 있으나 상호 상충될 수 있는 소지도 안고 있다. 행정정보공개와 개인정보보호의 의의와 제도를 중심으로 그 조화방안을 제시하시오. (10점)

인사혁신처 시험출제과장

