

## 사회심리학

### 2014년 시행 5급(행정) 공채 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. Festinger의 인지부조화 이론은 태도와 행동 사이의 균형을 이해하는 데 주로 적용되어 왔다. 이 이론에 의하면, 사람들은 기존의 태도에 반대되는 행동을 취하는 경우 ‘부조화’라는 불편감을 경험하며 이를 해소하려는 경향을 보인다. 이와 관련하여 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 태도와 행동의 불일치가 항상 인지부조화를 가져오는 것은 아닐 수 있다. 인지부조화가 발생하기 쉬운 구체적인 상황조건에 대해 기술하시오. (5점)
- 2) 사람들은 인지부조화를 경험하면 이를 감소시키고자 한다. 태도의 변화 없이 인지부조화를 해소할 수 있는 방법을 기술하시오. (5점)
- 3) 인지부조화 이론은 우리가 다른 사람의 태도를 변화시키고자 할 때 하나의 전략으로 활용할 수 있다. 인지부조화 이론을 태도 변화 전략에 활용할 수 있는 방법을 구체적인 예와 함께 기술하시오. (10점)

제 2 문. 현재 한국 사회는 지역, 계층, 연령 등으로 분열되고 대립이 심한 상태이다. 지역, 계층, 연령 등의 측면에서 서로 다른 생활세계에서 살아가는 사람들 간에 대화가 어렵고 갈등이 발생하는 이유는 사회적 추론과 판단의 차이로 설명할 수 있다. 사회적 추론 및 판단과 관련해서 중요한 개념들로 도식(schema), 어림법(heuristic), 편파 표집(biased sampling), 과대추정오류(over-estimation error) 등이 있다. 이 네 가지가 사회적 갈등을 증가시키는 데 어떻게 작용할 수 있는지 간단히 설명하고, 각 개념이 적용될 수 있는 한국 사회에서의 구체적인 예를 하나씩 드시오. (20점)

제 3 문.

신앙심 깊은 신학생이 설교시간에 약간 늦어 바쁘게 설교장으로 가는 중인데 어떤 사람이 나타나 그에게 도움을 청했다. 신학생이 지금 그를 도와주면 설교시간에 완전히 늦고 말 것이다. 이와 같은 상황에서 실제로 신학생이 그 사람을 도왔는지를 관찰하였더니 대부분의 신학생이 그를 돕지 않고 설교장으로 향한 것으로 나타났다.

위 글을 읽고 미국인은 매우 놀랐다고 답변한 반면, 한국인은 별로 놀라지 않다고 답변하여 미국인과 한국인 간의 극명한 차이를 보여주었다. 행동의 원인을 설명하는 방식과 관련한 문화차 논의를 이용하여 이와 같은 차이가 나타난 이유를 설명하시오. (10점)

## 안전행정부 시험출제과장



안전행정부

사회심리학

1 / 1