

행정학<필수>

2014년 시행 5급(행정) 공채 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 공공서비스의 생산과 제공은 정부의 기본적인 역할이다. 이와 관련하여 다음 물음에 답하시오. (총 40점)

- 1) 공공서비스의 생산과 제공을 위해 정부조직, 준정부기관, 공기업이 수행하는 역할의 차이점을 기술하고, 최근의 공공서비스 전달체계 개혁 동향을 설명하시오. (16점)
- 2) 준정부기관과 공기업이 공공서비스를 생산·제공하는 과정에서 발생하는 문제점을 공공성과 책임성 관점에서 설명하고, 이를 해결하기 위한 방안을 제시하시오. (14점)
- 3) 수요자 중심의 공공서비스 제공을 위해 최근 새롭게 도입한 바우처(voucher) 방식의 장단점을 설명하시오. (10점)

제 2 문. 다음을 읽고 물음에 답하시오.

(총 30점)

1990년대 후반 경기 북부지역에 대규모 홍수피해가 발생하자 정부는 한탄강댐 건설을 추진하였다. 그러나 시민단체와 주민들의 지속적인 반대로 한탄강댐 건설은 표류하였다. 찬성하는 주민들은 댐 건설을 통해 반복되는 홍수피해를 방지할 것을 기대하였고, 반대하는 주민들은 댐 건설로 인한 경제적·환경적 피해를 지적하였다.

- 1) 공공갈등을 해결하기 위한 갈등관리 수단을 설명하시오. (10점)
- 2) 사회자본(social capital)의 개념을 기술하고, 공공갈등 해결에서 사회자본의 순기능과 역기능을 설명하시오. (20점)

제 3 문. 다음을 읽고 물음에 답하시오.

(총 30점)

○○시청은 최근 근무성적평정, 역량평가 등을 기준으로 전 직원을 S, A, B, C등급으로 나눠 성과급을 차등지급(기본급 기준 185% ~ 0%) 하였다. 그러나 성과급이 지급된 이후, 직원들은 성과급의 전체 평균을 계산하여 S등급자가 B, C등급자에게 평균 차액만큼 돌려주는 사례가 발생하였다.

- 1) 동기이론 중 기대이론(expectancy theory)의 주요 내용을 기술하고, 이 이론의 관점에서 성과급제도가 성공적으로 작동하기 위한 요건을 설명하시오. (20점)
- 2) 정부 성과급제도의 한계를 민간부문과 대비되는 정부부문의 특성에 기초하여 설명하시오. (10점)

안전행정부 시험출제과장