

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

## 사회복지실천(사회복지실천론)

1. 실천개입의 목표로 바람직하게 기술된 것은?
- ① 늦잠을 자지 않는다.                      ② 바람직한 대인관계를 형성한다.
- ③ 집단 프로그램을 제공한다.            ④ 매일 동화책을 1시간씩 읽는다.
- ⑤ 경제적 안정을 획득한다.
2. 청소년을 위한 10주간의 진로집단 활동 전·후에 진로효능감 검사를 하여 결과를 비교하였다면 이 평가방법은?
- ① 형성평가                  ② 성과평가                  ③ 과정평가                  ④ 만족도평가                  ⑤ 실무자평가
3. 사례관리 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 가족들에게 사례관리에 대해 어떻게 느꼈는지 설문조사한다.
- ㄴ. 자녀에게 인터넷중독 검사를 실시하고, 아버지의 폭력정도에 대해 자녀와 면담한다.
- ㄷ. 서비스를 제공하면서 자녀의 학교생활 변화 여부를 점검한다.
- ㄹ. 지역사회관련 전문가들이 모여 필요한 서비스목록을 작성한다.

- ①  $L \rightarrow C \rightarrow E \rightarrow \neg$       ②  $E \rightarrow L \rightarrow \neg \rightarrow C$       ③  $L \rightarrow E \rightarrow C \rightarrow \neg$   
④  $E \rightarrow \neg \rightarrow L \rightarrow C$       ⑤  $L \rightarrow E \rightarrow \neg \rightarrow C$

4. 사회복지실천 이념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 사회진화론에 근거한 사회복지실천은 인보관 활동에서 찾아볼 수 있다.
  - ② 다양화 경향은 다양한 계층과 문제를 인정하는 계기가 되었다.
  - ③ 우애방문자들은 취약계층에게 인도주의적 서비스를 제공하고자 하였다.
  - ④ 시민의식의 확산으로 주는 자 중심에서 받는 자 중심의 서비스로 전환되었다.
  - ⑤ 개인주의 사상은 엄격한 자격요건 하에서 최소한의 서비스만 제공하는 경향을 낳기도 하였다.
5. 할머니 사망 후 큰아버지 집으로 갑자기 이사 가게 된 빈곤 조손가정 아동의 사례관리자가 수행할 역할로 적절하지 않은 것은?
- ① 이사에 대해 걱정되는 것이 있는지 물어본다.
  - ② 이사에 대한 마음의 준비를 하도록 돕는다.
  - ③ 이사 가는 지역의 사례관리 기관을 안내한다.
  - ④ 위급상황 발생 시 연락하도록 기관 연락처를 준다.
  - ⑤ 갑작스런 이사이므로 이사와 함께 사례관리를 종결한다.

6. 접수(intake) 시 상담내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 저희 기관을 어떻게 알고 오셨나요?  
 ㄴ. 지난 한 주간 변화가 좀 있었나요?  
 ㄷ. 함께 사는 가족은 몇 분이신가요?  
 ㄹ. 그동안 저희 사회복지사가 도움이 되셨나요?

- ①  $\neg, \perp, \subseteq$                       ②  $\neg, \subseteq$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subseteq, \supseteq$

7. 사회복지실천의 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인의 문제해결능력과 대처능력을 향상시킨다.
- ② 개인과 환경 간 불균형 발생 시 문제를 감소하도록 돕는다.
- ③ 개인과 환경 간의 상호작용에 초점을 두고 사회정책을 개발한다.
- ④ 개인의 욕구 충족을 위해 전적인 책임을 갖고 지속적으로 지원한다.
- ⑤ 개인과 환경 간의 상호 유익한 관계를 증진시킨다.

8. 면접 중 침묵을 다루는 사회복지사의 태도로 적절하지 않은 것은?

- ① 침묵하는 이유를 파악한다.
- ② 침묵을 기다리는 배려가 필요하다.
- ③ 침묵의 이유를 알 때까지 질문한다.
- ④ 침묵은 저항의 유형으로 볼 수 있다.
- ⑤ 침묵이 계속되면 면접을 중단할 수 있다.

9. 십대 미혼모 상담 시 사회복지사가 고려해야 할 전문적 관계 요소를 모두 고른 것은?

ㄱ. 권위와 권한    ㄴ. 헌신과 의무    ㄷ. 타인에 대한 관심    ㄹ. 진실성과 일치성

- ①  $\neg, \sqsubset, \sqsubset$
- ②  $\neg, \sqsubset$
- ③  $\sqsubset, \sqsubseteq$
- ④  $\sqsubseteq$
- ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsubset, \sqsubseteq$

10. 원치 않는 상담을 받게 된 학생에 대한 사회복지사의 접근으로 적절한 것은?

- ① “(따뜻하지만 단호하게) 상담 받고 싶지 않은 것처럼 느껴지는구나... 그래도 하고 싶은 대로만 할 수는 없지...”
- ② “(미소를 지으며) 상담 받고 싶지 않다더니... 그래도 지금처럼 지내면 안 된다고 생각했지?”
- ③ “(불쾌한 표정으로) 이 상황에서 상담이 무슨 소용이 있겠니?”
- ④ “(애정 어린 표정으로) 상담 받으러 오는 것이 쉽지 않았을 텐데... 혹시 내가 조금이나마 도움이 되면 좋겠구나...”
- ⑤ “(놀란 표정을 지으며) 오기 싫다더니 어떻게 왔니?”

11. 생태도 작성 시 '원'으로는 ( A ), '선'으로는 ( B )을(를) 표시한다. A와 B에 알맞은 것은?

- ① A : 자원의 양, B : 관계의 기간                      ② A : 자원의 양, B : 관계의 역사
- ③ A : 자원의 양, B : 관계의 정도                      ④ A : 자원의 질, B : 관계의 기간
- ⑤ A : 자원의 질, B : 관계의 원천

12. 사정을 위한 질문을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 주로 언제 그런 일이 생기나요?
- ㄴ. 그 일에 관련된 사람은 누구인가요?
- ㄷ. 그런 일이 생길 때 주로 어떻게 하셨나요?
- ㄹ. 그 일로 가장 큰 영향을 받는 분은 누구인가요?

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

13. 사회복지사의 자기인식에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자신의 장점보다 단점을 더 잘 파악해야 한다.
- ② 개인적 가치관보다 전문적 가치관을 더 분명히 인식해야 한다.
- ③ 클라이언트의 모든 문제를 해결해야 한다는 자세를 가져야 한다.
- ④ 자신의 경험보다 클라이언트의 경험을 더 중요하게 생각해야 한다.
- ⑤ 자신의 신념, 태도, 행동습관을 알고 있어야 한다.

14. ‘환경 속의 인간’을 반영한 실천내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인이 경험하는 문제의 일차적 책임은 환경에 있다고 봄
- ② 개인·환경 간 상호작용 증진을 위해 환경변화를 시도함
- ③ 개인·환경 간 상호작용 증진을 위해 개인의 역량을 강화함
- ④ 문제해결방안을 개인의 변화와 함께 주변환경의 변화에서도 찾음
- ⑤ 사회적 맥락을 고려하여 문제를 사정함

15. 다음 사례에서 사회복지사가 고수해야 할 전문적 관계의 원칙을 모두 고른 것은?

반항적인 행동과 거친 말을 일삼는 비행청소년 P양은 사회복지사를 찾아와, 성폭력으로 심한 정신적 고통에 시달려 자살하고 싶다고 말했다. P양은 이 모든 일들을 누구에게도 알리지 말아 달라고 부탁하며 도움을 요청하였다.

7. 수용

## ㄴ. 비심판적 태도

#### ㄷ. 개별화

## 2. 비밀보장

- ①  $\neg, \sqsubset, \sqsubset$                       ②  $\neg, \sqsubset$                       ③  $\sqsubset, \sqsupseteq$   
④  $\sqsupseteq$                       ⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsubset, \sqsupseteq$

16. 다음에서 설명하는 것은?

- 실천가와 클라이언트가 함께 노력할 일치점을 알아본다.
- 인간은 스스로 창조하고 재창조할 수 있는 힘을 갖고 있다.
- 사회복지기관은 실천가의 활동을 위한 초점, 방향, 내용을 제공한다.
- 클라이언트의 잠재적 성장 가능성을 높이기 위해 실천가·클라이언트 관계를 활용한다.

- ① 행동주의 실천                      ② 진단주의 실천                      ③ 집단주의 실천  
④ 기능주의 실천                      ⑤ 개인주의 실천

17. 실천현장에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정신보건센터 - 만성 정신장애인을 위한 치료·요양시설
- ② 지역아동센터 - 지역 내 비행아동의 교정 및 선도·보호시설
- ③ 노인보호전문기관 - 노인학대 관련 업무를 수행하기 위해 지방자치단체가 설치한 시설
- ④ 가정위탁지원센터 - 맞벌이 부부의 아동을 낮 동안 맡아 돌보는 가정을 지원하는 시설
- ⑤ 공동생활가정 - 청소년의 건전한 인격 형성을 위해 일시적으로 공동생활을 체험하게 하는 시설

18. 간접 실천의 예를 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동학대 예방을 위한 홍보 활동	모 집
ㄴ. 학교폭력 예방을 위한 자원봉사자	
ㄷ. 희귀질환 아동을 위한 모금 활동	
ㄹ. 장애아동 양육을 위한 부모 상담	

- ①  $\neg, \perp, \subseteq$                       ②  $\neg, \subseteq$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subseteq, \supseteq$

19. 통합적 접근방법에서 사회복지사가 직접 수행하지 않는 것은?

- ① 다양한 실천 모델의 적용
- ② 종합 심리검사의 실시 및 평가
- ③ 가족 특성 이해를 위한 가계도 작성
- ④ 클라이언트 주변체계의 자원 발굴 및 동원
- ⑤ 클라이언트 주변체계 이해를 위한 생태도 작성

20. 콤프튼과 갤러웨이(Compton & Galaway)가 분류한 실천체계를 모두 고른 것은?

ㄱ. 표적체계      ㄴ. 전문(가)체계      ㄷ. 변화매개체계      ㄹ. 옹호체계

- ①  $\neg, \perp, \sqsubset$
- ②  $\neg, \sqsubset$
- ③  $\perp, \sqsubseteq$
- ④  $\sqsubseteq$
- ⑤  $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsubseteq$

21. 사회복지실천의 예술적 속성(A)과 과학적 속성(B)이 잘못 짝지어진 것은?

- ① A : 창의적 사고, B : 경험적 사실의 수집      ② A : 적합한 가치, B : 실험적 조사  
③ A : 직관적인 능력, B : 이론적 설명      ④ A : 건전한 판단력, B : 객관적 관찰  
⑤ A : 기술 훈련, B : 사회적 관심

22. 통합적 접근방법의 등장 배경이 아닌 것은?

- ① 지나친 분화와 전문화로 인한 서비스의 파편화
- ② 사회복지 지식체계에 사회체계이론 도입
- ③ 자선조직협회 활동을 위한 표준화된 실천방법 필요
- ④ 클라이언트 문제는 여러 체계의 상호작용 결과라는 인식 확산
- ⑤ 다양한 실천방법의 공통요소는 ‘문제해결’임을 발견

23. 사례관리의 특성을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 단편화되고 파편화된 서비스를 통합적으로 관리
- ㄴ. 복합적 욕구를 가진 클라이언트 대신 클라이언트의 삶을 조정·관리
- ㄷ. 서비스의 중복 가능성을 낮춰 자원을 효율적으로 사용
- ㄹ. 책임서비스 구현을 위해 동기와 능력이 있는 클라이언트의 참여를 요구

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

24. 다음 윤리기준은 ‘한국사회복지사 윤리강령’ 중 어디에 속하는가?

사회복지사는 클라이언트의 종교 · 인종 · 성 · 연령 · 국적 · 결혼상태 · 성 취향 · 정신, 신체적 장애 · 기타 개인적 선호, 특징, 조건, 지위 등을 이유로 차별 대우를 하지 않는다.

- ① 기본적 윤리기준                      ② 클라이언트에 대한 윤리기준
  - ③ 동료에 대한 윤리기준            ④ 사회에 대한 윤리기준
  - ⑤ 기관에 대한 윤리기준

25. 사회복지실천 윤리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가치와 조화를 이루어야 한다.
- ② 전문적 실천활동의 지침을 제공한다.
- ③ 사회복지사의 올바른 판단과 결정을 위한 믿음 체계이다.
- ④ 사회복지분야에서는 취약계층의 권리 보호를 위해 특히 강조된다.
- ⑤ 서로 다른 가치관들 사이의 관계 정립을 위해 필요하다.

26. 사회복지실천의 발달과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 통합적 접근방법 필요성 대두  
 ㄴ. 우애방문자 활동에 대한 급여 제공  
 ㄷ. 진단주의 학파와 기능주의 학파의 접근방법 통합  
 ㄹ. 개별사회사업, 집단사회사업, 지역사회조직 방법론으로 분화 및 발전

- ① ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ                      ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ                      ③ ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㄱ
- ④ ㄹ → ㄴ → ㄷ → ㄱ                      ⑤ ㄹ → ㄴ → ㄱ → ㄷ

27. 한국 사회복지실천의 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 한국전쟁이후 외원단체들의 지원은 재가중심의 사회복지를 발전시켰다.
- ② 1997년 사회복지사업법의 개정으로 2001년부터 사회복지사 1급 국가시험이 실시되었다.
- ③ 1980년대 후반부터 사회복지전담공무원이 배치되었고, 1990년대 후반에 사회복지전문요원으로 명칭이 변경되었다.
- ④ 1980년대 초반에 개정된 사회복지사업법에서 사회복지관의 설립·운영을 지원하는 근거가 마련되었다.
- ⑤ 정신보건사회복지사와 학교사회복지사는 1990년대 후반부터 법정 국가자격이 되었다.

28. 면접에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트가 상반된 이야기를 하더라도 관계 형성을 위해 그대로 진행한다.
- ② 초기 면접에서 클라이언트가 불안해하면 안심시키는 것이 필요하다.
- ③ 사회복지사는 클라이언트의 호기심 해소에 초점을 맞추어 면접을 진행한다.
- ④ 사회복지사의 관심을 끌기 위한 질문은 관계형성에 도움이 되므로 계속 응대한다.
- ⑤ 클라이언트가 하고 싶어 하는 이야기는 시간에 관계없이 경청한다.

29. 사회복지사 역할의 예로 옳은 것은?

- ① 옹호자 : 미등록 이주노동자 자녀가 교육받을 수 있도록 관계법 개정 제안
- ② 중재자 : 학교폭력 가해학생에게 분노조절 프로그램 소개
- ③ 협상가 : 자원봉사자의 역량강화를 위해 세미나 실시
- ④ 상담가 : 거동불편 노인에게 밀반찬서비스 연계
- ⑤ 중개자 : 돌봄서비스를 받고 있는 노인과 직원 간 갈등 해결

30. 사정을 위한 자료가 될 수 있는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 이웃의 의견                                      ㄴ. 클라이언트의 지능검사 결과  
 ㄷ. 사회복지사의 주관적 관찰 내용                      ㄹ. 사회복지사를 대하는 클라이언트의 태도

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ                                      ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ    ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

## 사회복지실천(사회복지실천기술론)

31. 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산으로 가족규모가 축소되었다.
- ② 가족 개념은 시대와 문화의 영향을 받지 않는다.
- ③ 노부부만 남는 빈둥지(empty nest) 시기가 길어지고 있다.
- ④ 과거에 가족이 수행했던 기능이 상당부분 사회로 이양되었다.
- ⑤ 가족관계가 점차 평등하게 변하면서 이로 인해 갈등이 발생하기도 한다.

32. 상담을 받기 위해 내방한 가족에 대한 개입 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 다세대가족치료모델 - 문제와 클라이언트를 분리하여 이해하도록 한다.
- ② 전략적가족치료모델 - 문제가 되는 상황을 강화하도록 역설적으로 지시한다.
- ③ 경험적가족치료모델 - 클라이언트가 생각하는 가족의 모습을 조각으로 표현해보도록 한다.
- ④ 해결중심가족치료모델 - 상담계획 이후 첫 회기 전까지 나타난 긍정적인 변화가 있었는지 질문한다.
- ⑤ 구조적가족치료모델 - 가족에 합류한 뒤 균형 깨뜨리기를 통해 가족을 재구조화 한다.

33. 집단을 구성하는 단계에서 고려할 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표달성을 위해 집단모임의 기간을 정한다.
- ② 상호작용을 촉진하기 위해 집단크기를 고려한다.
- ③ 참여자 만족도를 높이기 위해 모임회기를 늘린다.
- ④ 집단연속성을 높이기 위해 폐쇄집단으로 운영한다.
- ⑤ 공감대 형성을 위해 동질적인 성원으로 구성한다.

34. 심리사회모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정신분석이론, 자아심리학, 대상관계이론에 영향을 미쳤다.
- ② 클라이언트의 현재와 미래에 초점을 둔다.
- ③ 클라이언트의 수용과 자기결정을 강조한다.
- ④ 외현화 및 인지재구조화기술을 사용한다.
- ⑤ 인간의 내적 갈등보다는 환경을 강조한다는 비판을 받는다.

35. 집단훈련프로그램의 과정을 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 성원들의 욕구와 능력 사정	ㄴ. 성원들의 변화행동 평가
ㄷ. 프로그램 진행상황 모니터링	ㄹ. 성원들의 참가동기 확인
ㅁ. 변화를 위한 과업실행	

- ① ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㅁ
- ② ㄱ → ㅁ → ㄴ → ㄹ → ㄷ
- ③ ㄹ → ㅁ → ㄱ → ㄷ → ㄴ
- ④ ㄹ → ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄴ
- ⑤ ㅁ → ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ

36. 사회복지실천의 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① ‘지지’는 클라이언트가 활용하기를 바라거나 필요로 하는 절차에 대해 시범을 보이는 것이다.
- ② ‘해석’은 클라이언트의 통찰력 향상을 위해 사회복지사의 지식과 직관력에 근거하여 설명을 하는 것이다.
- ③ ‘재명명’은 클라이언트의 억압된 감정을 표출함으로써 감정의 강도를 약화시키거나 해소시키는 것이다.
- ④ ‘협상’은 클라이언트의 메시지가 추상적이거나 혼란스러운 경우, 보다 구체적으로 표현하도록 하는 것이다.
- ⑤ ‘환기’는 클라이언트의 말과 행동이 일치되지 않을 경우, 이를 인식하도록 돕기 위한 것이다.

37. 가족상담 첫 회기 진행시, 사회복지사의 개입에 관한 설명으로 옳은 것은?

자녀 양육문제로 갈등이 심한 부부가 가족상담을 받기 위해 내방하였다. 남편은 가족상담에 대해 거부적인 태도를 갖고 있으나, 아내의 권유로 상담을 시작하게 되었다.

- ① 상담에 대한 남편의 부정적 태도가 옳지 않음을 역설한다.
- ② 가족의 문제를 규명하기 위하여 책임소재를 명확히 한다.
- ③ 부부에게 문제에 대한 각자의 견해를 이야기하도록 한다.
- ④ 거부적인 태도를 보이는 남편에 대해 전문가의 권위로 대응한다.
- ⑤ 가족상담에 대해 적극적 태도를 보이는 아내와의 관계형성에 집중한다.

38. 가족 사정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족이 제공하는 정보 이외에 가족의 실제 상호작용을 파악해야 한다.
- ② 가족 상호작용에 관한 새로운 정보로 인해 초기의 사정 내용이 변화할 수 있다.
- ③ 가계도를 통해 세대간 전수되는 가족의 특징이나 반복되는 사건 등을 파악할 수 있다.
- ④ 사회관계망표를 활용하여 가족 내 규칙을 파악할 수 있다.
- ⑤ 생태도로 주변 체계와의 상호작용을 파악할 수 있다.

39. 자아분화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 두 사람 사이의 갈등을 완화하고자 제3자를 끌어들인다.
- ② 부모를 거부하며 정서적으로 자신을 고립시킨다.
- ③ 과거 중요한 타인에 대해 느꼈던 감정을 현재 관계에서 느낀다.
- ④ 생각과 감정을 분리하고 타인과의 관계에서 자주적으로 행동한다.
- ⑤ 가족의 분화수준과 기능이 세대간 전수된다.

40. 해결중심모델의 기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대처질문 - “처음 상담에 오셨을 때가 0점이고 개입목표가 달성된 상태를 10점이라고 한다면, 지금 당신의 상태는 몇 점입니까?”
- ② 예외질문 - “아드님과 관계가 지금보다 조금이라도 나았을 때는 언제였나요?”
- ③ 척도질문 - “간밤에 기적이 일어나 걱정하던 문제가 해결되었다고 생각해 보세요. 당신은 주변의 무엇을 보고 기적이 일어난 것을 알 수 있을까요?”
- ④ 기적질문 - “이처럼 어려운 상황에서도 어떻게 지금까지 견디어 올 수 있었나요?”
- ⑤ 강화질문 - “문제가 해결된다면 이를 어떻게 알 수 있나요?”

41. 다음의 설명에 해당하는 사회복지실천모델은?

- 클라이언트의 자원, 건강성, 성공경험에 초점을 둔다.
- 탈이론적, 비규범적이며 현재와 미래 지향적이다.
- 사회복지사의 자문가 역할이 강조된다.

- ① 해결중심모델    ② 행동수정모델    ③ 문제해결모델    ④ 4체계모델    ⑤ 교류분석모델

42. 사춘기 딸과 갈등관계에 있는 어머니와의 면담에서 사회복지사가 사용하고 있는 기술은?

- 어머니 : “도대체 내가 무슨 잘못을 했다고 저 난리를 부리는지 모르겠어요? 부모라면 자식이 어디서 뭘 하는지 아는건 당연한 거 아니예요? 전화내용을 엿듣고 가방을 뒤지다 지난 주 딸과 크게 다투었어요. 이제는 집에 더 늦게 들어오고 거짓말도 많아져 너무 불안해요. 마음 같아서는 미행이라도 하고 싶어요.”
- 사회복지사 : “따님과 생각이 많이 달라 걱정도 많고 불안하시군요. 그런데 오늘 이야기를 들으니 제가 다소 혼란스럽네요. 지난번 상담에서는 친정어머니의 지나친 간섭으로 어린시절을 힘들게 보내셔서 본인 자녀는 많이 믿어주고 적당한 거리를 유지하고 싶다고 하셨어요. 제가 혹시 잘못 들은건 아닌가요?”

- ① 직면    ② 자기주장    ③ 권한부여    ④ 환기    ⑤ 지지

43. 가족체계의 순환적 인과성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 언어적 및 비언어적 의사소통의 불일치를 문제의 원인으로 파악한다.  
 ② 가족 문제의 원인을 단편적으로 파악하여 개입을 용이하게 한다.  
 ③ 가족의 현재 문제를 해결하기 위해 원인제공자가 되는 특정 구성원의 변화에 초점을 둔다.  
 ④ 가족의 변화를 위해서는 문제가 유지되는 상호작용 과정을 이해해야 한다.  
 ⑤ 선행되는 직접적 원인을 파악함으로써 가족의 현재 문제를 해결한다.

44. 다음의 사례에서 나타난 치료적 효과는?

자신의 성정체감을 숨겨왔던 동성애자인 A는 집단모임에 참여하면서 자신과 비슷한 갈등을 경험한 사람들을 만나 위안을 얻었다.

- ① 모방    ② 역전이    ③ 재경험    ④ 이타성    ⑤ 보편성

45. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시간제한, 합의된 목표, 개입의 책무성을 강조한다.
- ㄴ. 클라이언트의 성격유형과 심리내적 역동에 초점을 둔다.
- ㄷ. 시작-표적문제의 규명-계약-실행-종결단계와 같은 구조화된 접근을 강조한다.
- ㄹ. 단일 이론에 근거하여 실천의 효과성 및 효율성을 증진시킨다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ    ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 사회기술훈련에서 활용되는 기술로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 강화    ㄴ. 과제    ㄷ. 모델링    ㄹ. 역할연습

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ    ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ



47. 가족생활주기에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족은 동일한 단계를 거쳐 발달한다.  
 ㄴ. 이혼가족은 부모 자신의 적응과 자녀 양육의 과업 수행을 병행한다.  
 ㄷ. 청소년기 자녀를 둔 부모는 훈육과 통제를 강화해야 한다.  
 ㄹ. 재혼가족은 새로운 관계에 대한 적응 및 재조정 과업을 수행해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 다음 가족에 대한 사회복지사의 개입은 어떤 가족치료모델에 근거하고 있는가?

매사에 권위적인 아버지로 인해 부부 권력구조가 불균형적이다. 어머니는 아버지에 대한 불만을 아들과 공유하면서 친구와 같은 관계를 맺고 있다. 아들도 자신의 대학생활에 대해 일일이 어머니와 의논하는 등 밀착된 관계를 유지하고 있다. 사회복지사는 부부간의 권력 구조를 변화시키고 아들과의 경계를 명확하게 설정하도록 도왔다.

- ① 정신역동가족치료모델              ② 경험적가족치료모델              ③ 이야기치료모델  
 ④ 전략적가족치료모델              ⑤ 구조적가족치료모델

49. 사회적 목표모델의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단지도자는 중재자 역할을 주로 수행한다.  
 ㄴ. 성원간 상호원조체계 구축이 주요 초점이다.  
 ㄷ. 성원의 행동변화에 초점을 두고 구조화된 개입을 한다.  
 ㄹ. 집단 내의 민주적 절차와 과정이 중시된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 도벽습관이 있는 아동에 대한 행동치료 평가시 활용한 단일사례설계의 유형은?

- 아동의 도벽행동에 대한 치료를 먼저 시행한 후, 문제행동 변화를 측정한다.  
 ○ 개입효과를 확인하기 위해 치료를 잠시 중단한다.  
 ○ 다시 치료를 시행하면서 아동의 행동 변화를 관찰한다.

- ① AB                      ② ABA                      ③ BAB                      ④ ABC                      ⑤ ABAB

51. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 무의식적 충동을 강조한다.  
 ② 자기분석이 가능한 클라이언트에게 적합하다.  
 ③ 저항, 방어기제, 전이에 대한 이해가 필요하다.  
 ④ 훈습, 꿈 분석의 기술을 사용한다.  
 ⑤ 사회구성주의적 관점에 근거한다.

52. 가족의 구조와 기능에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 부모와 자녀간의 밀착된 관계는 하위체계간 균형을 유지하게 한다.  
 ㄴ. 가족 하위체계간 경계는 경직된 경계와 모호한 경계의 둘로 구분된다.  
 ㄷ. 가족규칙이 가족발달 단계에 따라 변화할 때 역기능적이다.  
 ㄹ. 가족 내 역할을 파악하는 것이 가족을 이해하는데 도움이 된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

53. 집단사정 도구인 소시오그램(sociogram)을 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

㉠. 성원간 호감도    ㉡. 하위집단의 존재    ㉢. 성원간 갈등관계    ㉣. 성원간 의사소통 방식

- ①  $\neg, \perp, \sqsubset$                       ②  $\neg, \sqsubset$                       ③  $\perp, \sqsupseteq$   
④  $\sqsupseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupseteq$

54. 다음 사례에 해당하는 집단의 유형은?

알코올중독치료를 받은 후 퇴원한 A는 지역 알코올상담기관에서 매주 운영하는 알코올중독회복자자조모임에서 만나게 된 동료들의 도움으로 단주를 유지하며 회복에 대한 희망을 갖게 되었다.

- ① 과업집단                      ② 지지집단                      ③ 교육집단  
④ 사회화집단                  ⑤ 감수성 훈련집단

55. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생각이 바뀌면 역기능이 해소될 수 있다고 가정한다.
- ② 합리정서행동치료(Rational Emotive Behavior Therapy)가 해당된다.
- ③ 특정 상황에서 떠오르는 생각을 점검하기 위해 행동기록일지를 작성하도록 한다.
- ④ 클라이언트의 주관적 경험과 책임을 강조한다.
- ⑤ 옹호활동을 통해 클라이언트의 자원 및 기회를 확대시킨다.

56. 사회복지실천 기록에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과정기록은 사회복지 실습이나 교육수단으로 유용하다.
- ② 과정기록은 시간과 비용이 너무 많이 소요되어 비효율적이다.
- ③ 이야기체기록은 사회복지사의 재량에 의존하기 때문에 추후에 원하는 정보를 찾기 어렵다.
- ④ 문제중심기록은 기록이 간결하고 통일성이 있어 팀 접근시 활용이 용이하다.
- ⑤ 문제중심기록은 사회복지사와 클라이언트의 상호작용을 구체적으로 기록한다.

57. 사회복지실천에서 사용되는 기술과 그 예가 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직접적 영향 : “제 생각에는 담임 선생님을 만나보시는 것이 좋을 것 같아요.”  
 ㄴ. 외현화 : “머느리에게 심하게 하셨다는데 구체적으로 어떻게 하셨다는 말씀인가요?”  
 ㄷ. 발달적 고찰 : “어린시절에도 이런 느낌을 느끼신 적이 있나요?”  
 ㄹ. 재보증 : “시어머니가 돌아가셔서 슬프다고 하셨지만 표정은 그렇게 보이지 않습니다.”

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

58. 집단의 초기단계에서 고려해야하는 사회복지사의 과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단성원의 의무와 책임을 명확히 한다.
- ② 집단활동에 대한 참여동기를 확인한다.
- ③ 집단구성 요소를 고려하여 집단을 계획한다.
- ④ 상호관심사와 집단에 대한 기대를 공유한다.
- ⑤ 집단목표에 대해 성원들의 의견을 수렴한다.

59. 과업달성보다 집단성원간의 유대감 강화를 강조하는 집단리더 역할에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 모든 성원이 집단과정에 참여하도록 촉진한다.
- ㄴ. 개별 성원들의 부정적 감정을 표현하도록 격려한다.
- ㄷ. 성원간 갈등을 해결하고 긴장을 완화한다.
- ㄹ. 성원들이 제시한 아이디어와 의견을 분석한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

60. 다음 사례에서 사례관리자가 수행한 역할로 옳지 않은 것은?

사례관리자는 중도장애를 가진 A가 재활의 동기를 갖도록 면담을 지속하면서 생활기술훈련 프로그램에 참여하도록 지지하였다. 또한 사례회의를 통해 인근 직업재활기관과 일자리 지원센터의 취업 관련 서비스를 받도록 협의하고 장애인 일자리를 확대하기 위한 지역사회인식개선 캠페인을 기획하였다.

- ① 중재자                      ② 상담가                      ③ 조력가                      ④ 조정자                      ⑤ 옹호자

### 사회복지실천(지역사회복지론)

61. 다음에서 설명하는 것은?

전통적인 전문사회사업실천의 한 방법이며, 공공과 민간 사회복지기관의 전문사회복지사에 의해 수행된다. 이것은 보다 조직적이고, 추구하는 변화에 대해 의도적이며, 과학적인 지식과 기술을 사용한다.

- ① 지역화폐운동    ② 지역사회보호    ③ 가상공동체    ④ 시설보호    ⑤ 지역사회조직

62. 지역사회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지리적 지역사회와 기능적 지역사회로 구분한 사람은 로스만(Rothman)이다.  
② 장애인 부모회는 지리적 지역사회에 해당한다.  
③ 교통 및 통신수단의 발달로 과거에 비해 기능적 지역사회가 더 많이 나타나게 되었다.  
④ 지역사회는 의사소통, 교환, 상호작용의 필요성이 점차 줄어들고 있다.  
⑤ 산업화 이후 공동사회(Gemeinschaft)가 발전되어 왔다.

63. 1800년대 후반부터 1900년대 초반의 미국 지역사회복지 발달에 영향을 미친 이념이 아닌 것은?

- ① 사회진화주의    ② 급진주의    ③ 실용주의    ④ 자유주의    ⑤ 민권운동

64. 지역사회복지에서 갈등이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 호만스(Homans)와 블라우(Blau)에 의해 형성된 이론이다.
- ㄴ. 지역사회복지실천은 불평등 관계를 바꾸고자 한다.
- ㄷ. 인간이 환경과 교류하며 적응과 진화를 한다는 견해이다.
- ㄹ. 알린스키(Alinsky)의 지역사회조직활동에 영향을 미쳤다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 우리나라 지역사회복지 발달 순서를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 1기 시·군·구 지역사회복지계획 수립	ㄴ. 재가복지봉사센터 설립
ㄷ. 국민기초생활보장제도 시행	ㄹ. 사회복지시설평가 법제화

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ      ② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ      ③ ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㄱ  
 ④ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ      ⑤ ㄹ → ㄴ → ㄷ → ㄱ

66. 다음에서 설명하는 지역사회 기능은?

지역사회 내 경찰과 사법권을 통해 그 구성원들에게 순응하도록 강제력을 발휘한다.

- ① 사회통제      ② 생산, 분배, 소비      ③ 사회화  
 ④ 사회통합      ⑤ 상부상조

67. 교환이론에서 하드캐슬(Hardcastle) 등이 제시한 권력균형전략은?

- ① 경쟁, 재평가, 구조화      ② 상호호혜, 지역사회개발, 연합  
 ③ 자원개발, 상호호혜, 강압      ④ 경쟁, 연합, 재평가  
 ⑤ 구조화, 재평가, 강압

68. 자선조직협회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가난의 책임은 개인에게 있다고 여겼다.  
 ② 급진적 이데올로기로 설명된다.  
 ③ 바네트(Barnett) 목사가 주도했고, 옥스퍼드대 학생과 교회청년들이 참여했다.  
 ④ 서비스 조정보다 서비스 직접 제공에 역점을 두었다.  
 ⑤ 헐하우스(Hull House)와 같은 형태가 있다.

69. 로스(Ross)가 제시한 바 있는, 추진위원회를 매개로 한 지역사회조직사업의 원칙이 아닌 것은?

- ① 지역의 사회의 조건에 대한 불만으로부터 결성된다.  
 ② 지역의 사회의 현재적·잠재적 호의를 활용해야 한다.  
 ③ 공식적 지도자는 발굴 및 참여시키고, 비공식적 지도자에 대해서는 가급적 발굴 및 참여를 제한시킨다.  
 ④ 지역주민으로부터 지지를 받을 수 있는 목표와 운영방법을 갖춰야 한다.  
 ⑤ 정서적 내용을 지닌 활동들이 포함되어야 한다.

70. 지역사회집단들 간에 적대적이거나 이해가 상반되는 문제가 있는 경우나 논의·협상으로 결정하기 어려운 문제를 해결하는데 적합한 모형은?

- ① 지역사회개발 모형      ② 사회계획 모형  
 ③ 사회행동 모형      ④ 기능적 지역사회조직화 모형  
 ⑤ 지역사회 사회·경제개발 모형

71. 웨일과 갬블(Weil & Gamble)의 지역사회복지실천 8모형 중 사회계획 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 객관성과 합리성에 기반을 두고 지역사회문제를 해결하려는 모형이다.
ㄴ. 자원을 동원할 수 있는 잠재력을 가진 연대조직체를 형성하여 집합적으로 문제를 해결하고자 한다.
ㄷ. 전문가의 지식과 기술, 객관적 조사와 자료분석 등을 기초로 한다.
ㄹ. 지리적 의미의 지역사회가 아닌 동일한 정체성이나 이해관계를 가진 문제해결에 관심을 둔다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

72. 사회복지사들이 지역사회자원을 개발하거나 동원하는 기술로서 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트, 기부자들과 같은 이해당사자들의 욕구를 규명한다.
- ② 자원개발은 자연발생적 상황에 따라 대처한다.
- ③ 자원동원의 원천이나 특성에 따라 서로 다른 방법들을 사용한다.
- ④ 자원개발을 위한 기법에는 이벤트, 대중매체 광고, ARS 등이 있다.
- ⑤ 명분연계마케팅(CRM)은 기업이미지 제고와 사회복지기관의 자원개발에 기여하고 있다.

73. 지역사회복지실천 과정에서 문제확인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관련된 당사자들과 폭 넓게 대화를 나눈다.
- ② 문제의 범위 설정에 있어 초기에는 개방적인 태도를 갖는다.
- ③ 시간과 자원의 양에 따라 표적집단을 결정하는 것이 필요하다.
- ④ 과거의 지역사회복지실천을 위한 장애요인은 무시해야 한다.
- ⑤ 문제확인을 위해서는 다양한 조사방법을 통해 객관적인 자료를 확보해야 한다.

74. 지역사회복지 연계기술의 특징에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 상호 신뢰와 호혜성에 기반하여 유지된다.
- ㄴ. 개별조직들 간 수직적인 관계를 통해 조직의 독립성을 유지한다.
- ㄷ. 서비스 중복을 막고 새로운 인프라 구축을 위한 시간과 비용을 절감할 수 있다.
- ㄹ. 지역사회 연계활동은 사회적 자본을 잠식한다는 한계를 가지고 있다.

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

75. 사회복지사는 중증장애아동을 양육하고 있는 부모의 양육스트레스를 경감시키고자 장애인 주간보호서비스에 대한 정보를 제공하였다. 장애인의 부모는 사회복지사의 정보를 활용하여 장애인 주간보호서비스를 이용하게 되었다. 이 때 사회복지사가 수행한 역할은?

- ① 격려자                      ② 조직가                      ③ 분석가                      ④ 계획가                      ⑤ 중개자

76. 지역사회복지실천 과정에서 가장 나중에 수행해야 하는 것은?

- ① 지역사회 자원파악                      ② 욕구사정                      ③ 실천계획수립 및 홍보  
④ 성과측정                      ⑤ 목표설정

77. 지역사회복지실천 과정 중 욕구사정 단계에서 고려해야 할 사항을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 프로그램의 적절성 정도
- ㄴ. 지역사회 문제해결을 위해 필요한 자원 확보
- ㄷ. 사회변화를 추구하는 집단 간의 합의 도출
- ㄹ. 지역사회의 사회구조와 경제적인 상황

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

78. 시·도 사회복지협의회는 사업이 아닌 것은?

- ① 자원봉사자 활동의 진흥에 관한 사업
- ② 사회복지에 관한 조사연구 사업
- ③ 사회복지사업에 종사하는 자의 교육훈련 사업
- ④ 지역사회복지계획 수립 및 실행에 관한 사업
- ⑤ 사회복지에 관한 자료수집 및 간행물 발간 사업

79. 다음에 해당하는 지역사회복지실천 기술은?

지역사회가 처한 상황과 해결방향에 따라 목표를 세우고 합당한 주민을 선정하여 모임을 만들고 지역사회의 욕구나 문제를 해결해 나가도록 돕는 기술이다. 지역사회 전체 또는 일부 집단을 하나의 역동적 실체로 만들어 나가는 과정이기도 하다. 초기에는 사회복지사가 주도적인 역할을 수행하다가 점차 지역주민이 주도적인 역할을 수행하도록 한다.

- ① 조직화기술      ② 옹호기술      ③ 동원기술      ④ 연계기술      ⑤ 사례관리기술

80. 시·군·구 지역사회복지계획의 수립절차가 옳은 것은?

ㄱ. 지역사회복지계획의 시행      ㄴ. 지역사회복지협의체의 심의  
ㄷ. 지역주민 등 이해관계자 의견 수렴      ㄹ. 지역사회복지계획의 시행결과 평가

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ      ② ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㄱ      ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ  
④ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ      ⑤ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ

81. 다음과 같은 지역사회욕구 파악 방법은?

비교적 짧은 시간 안에 다양한 배경을 가진 지역사회내 집단의 이익을 수렴하여 욕구조사와 우선순위를 결정할 수 있는 유용한 방법이다. 지역주민을 한 자리에 모아 지역에 영향을 미치는 문제나 이슈를 제시하도록 하고, 참가자들로 하여금 열거된 문제에 대한 우선순위를 매기도록 하는 과정을 거친다.

- ① 초점집단기법      ② 명목집단기법      ③ 델파이기법      ④ 대화기법      ⑤ 지역사회포럼

82. 지역사회복지계획 시행에 따른 변화가 아닌 것은?

- ① 지역 여건과 현황에 맞는 복지정책의 실행이 가능하다.  
② 지속적이고 장기적인 복지정책을 구현할 수 있다.  
③ 사회복지와 보건의료를 연계할 수 있는 토대가 마련되었다.  
④ 민관협력을 통한 복지자원의 효율적 운영이 가능하다.  
⑤ 공급자중심의 지역사회복지실천이 강화된다.

83. 자활사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자활사업은 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능 습득 지원 및 근로기회를 제공한다.  
② 시·군·구 및 시·도는 수급자의 자활을 체계적으로 지원하기 위해 지역자활지원계획을 3년마다 수립한다.  
③ 자활근로사업은 근로유지형, 사회서비스일자리형, 인턴형, 시장진입형으로 구분한다.  
④ 지역자활센터는 빈곤층의 기초생활을 보장하면서 종합적 자립자활서비스를 제공하여 삶을 개선하는데 목적이 있다.  
⑤ 근로의욕고취·직업적응훈련이 필요한 수급자 및 차상위계층인 자는 직업적응훈련의 자활급여를 받을 수 있다.

84. 사회복지전담공무원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1987년에 저소득 취약계층에게 전문적인 복지서비스를 제공하기 위하여 사회복지전문요원으로 최초 배치되었다.  
② 1992년에 사회복지사업법의 개정을 통해 법적 근거를 마련하였다.  
③ 2000년부터 모든 사회복지전문요원이 별정직 공무원으로 전환되었다.  
④ 사회복지사 자격을 가진 사람으로 하며 그 임용 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.  
⑤ 사회복지를 필요로 하는 사람 등에 대하여 그 생활실태와 가정환경 등을 파악하고 사회복지에 관하여 필요한 상담과 지도를 행한다.

85. 사회복지관의 각 분야별 단위사업내용이 아닌 것은?

- ① 지역사회조직사업 - 일시보호서비스                      ② 가족복지사업 - 가족기능보완
- ③ 자활사업 - 직업기능훈련                                      ④ 지역사회보호사업 - 보건의료서비스
- ⑤ 교육문화사업 - 어르신 여가문화

86. 다음의 사회복지공동모금회 배분사업에 해당되는 사업은?

취약한 사회복지현장의 역량강화를 위한 지역사회복지 사업으로 모금회에서 주제를 정하여 배분하는 사업

- ① 신청사업(일반신청)                      ② 제안기획사업                      ③ 테마기획사업
- ④ 긴급지원사업                              ⑤ 지정기탁사업

87. 우리나라의 자원봉사센터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한국자원봉사협의회는 보건복지부장관의 인가를 받아 설립한다.
- ② 시·군·구 자원봉사센터는 자원봉사 수요기관 및 단체에 자원봉사자 배치 사업을 한다.
- ③ 자원봉사활동을 효율적으로 추진하기 위하여 필요하다고 인정할 때에는 국가기관 및 지방자치단체가 운영할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 자원봉사센터의 조직 및 운영 등에 관한 사항을 조례로 정한다.
- ⑤ 자원봉사센터는 자원봉사활동 개발·장려·연계·협력 등의 사업을 수행하기 위하여 설치된 기관이다.

88. 지방분권화에 따른 지역사회복지 환경의 변화로 민간 사회복지부문 전반에 걸쳐서 요구되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지종사자들의 직무능력 개발과 책임성 강화  
ㄴ. 복지관련 연계망 구축기반 마련  
ㄷ. 지역사회의 종교·시민단체 등과의 상호협조 강화  
ㄹ. 공공부문에 대한 견제와 협력의 강화

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ                                      ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ    ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

89. 사회행동 모형에서 사용할 수 있는 행동이나 전술 유형이 아닌 것은?

- ① 대중조직개발    ② 조직적대항    ③ 입법로비활동    ④ 불매운동    ⑤ 보건교육활동

90. 지방자치제가 지역사회복지에 미치는 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부중심의 복지행정으로부터 지방정부중심의 복지행정으로 전환이 이루어진다.
- ② 지방정부의 권력 강화로 복지예산이 확대되며 이로 인해 민간의 참여가 약화된다.
- ③ 지방정부와 지역사회주민들이 지역의 복지에 대한 책임의식을 갖고 주체적으로 참여한다.
- ④ 지역의 특성에 맞고 그 지역주민의 복지수요에 부응하도록 독자적인 계획을 수립하고, 차별화된 정책 수립이 가능하다.
- ⑤ 재정자립도의 격차는 지방자치제와 지역사회복지사업의 문제점을 발생시켜 지역 간 복지 불평등을 초래할 수 있다.