

심 리 학

2018년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 스키너(Skinner) 등의 행동주의 심리학자들은 행동에 대한 강화와 처벌을 발생시키는 조건에 대해 관심을 가졌다. 특히 자극의 제시 또는 제거, 행동의 발생확률은 행동주의 심리학에서 핵심 변인들이었다. 다음 물음에 답하시오.

(총 15점)

- 1) 처벌은 자극의 제시 또는 제거에 의해 발생할 수 있다. 두 종류의 처벌이 무엇인지 명칭을 쓰고, 각각 사례를 들어 설명하시오. (6점)
- 2) 미신행동이 확립되는 과정을 조작적(도구적) 학습의 원리를 이용하여 설명하시오. (9점)

제 2 문. 사람들은 일상생활 속에서 자신과 타인에게 일어난 일이나 행동의 발생 원인을 이해하고자 하는 강한 욕구를 갖고 있다. 하지만 타인과 자기 행동의 원인을 추리하는 귀인(attribution) 과정은 과학자들이 하는 관찰이나 실험처럼 이성적이고 정밀하거나 체계적이지 않기 때문에 판단 상의 오류가 있는 경우가 많다. 다음 물음에 답하시오.

(총 15점)

- 1) 귀인에서 발생하는 일반적인 오류 세 가지에 대해 설명하시오. (9점)
- 2) 1)의 세 가지 오류에 해당하는 일상생활 상의 사례를 각각 제시하시오. (6점)

제 3 문. 다음 사례를 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

입사 10년차 과장인 A씨는 회사에서 최근 중요한 프로젝트의 책임자를 맡게 되어, 자신이 승진할 수 있는 절호의 기회라고 생각하고 최선을 다해 준비하였다. 그런데 발표 당일 프로젝트의 발표자로서 단상 위에 올랐을 때, 마지막으로 교정한 핵심 내용이 빠져있는 것을 발견하였다. 사장단부터 부하직원까지 지켜보고 있는 가운데 A씨는 이 상황에 어떻게 대처해야 할지 막막하기만 하였다.

- 1) A씨와 같이 인간이 심리적, 신체적으로 감당하기 어려운 상황에 처하게 되면 가장 먼저 자율신경계 활성화 등 다양한 생리적 반응이 나타나게 된다. 스트레스 상황에서 발생하는 생리적 반응이 일어나는 과정을 순차적으로 기술하시오. (5점)
- 2) 셀리에(Selye)가 말한 ‘일반적응증후군(General Adaptation Syndrome)’의 세 단계에 따라 스트레스가 신체에 미치는 영향을 설명하시오. (9점)
- 3) 스트레스 상황을 처리하고 극복하는 데 도움이 되는 것으로 밝혀진 심리사회적 특성들을 기술하시오. (6점)

인사혁신처 시험출제과장