

정보체계론

2018년도 국가공무원 5급[행정] 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 오늘날 복잡한 행정환경 속에서 정부는 독점적 서비스 공급자의 역할을 벗어나, 다양한 주체와의 소통·협업을 통한 사회적 문제해결 및 서비스 조정자로서의 역할을 요구받고 있다. 또한 최근 글로벌 IT기업들의 플랫폼(platform) 전략이 주목할 만한 성과를 거두면서, 공공부문에도 플랫폼 전략의 접목 필요성이 강조되어 왔다. 이에 우리나라에서도 공공데이터의 개방과 민간의 참여를 기반으로 하는 ‘플랫폼형 정부(Government as a Platform)’의 구축에 대한 관심이 높아지고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 플랫폼형 정부의 개념을 설명하고, 플랫폼형 정부의 특성에 따른 기대효과를 논하시오. (15점)
- 2) 플랫폼형 정부의 성공을 저해하는 요인과 이를 극복할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)

제 2 문. 국내외적으로 저성장, 저출산, 고령화에 따른 고용불안정이 중요한 사회적 이슈로 등장하고 있다. 그리고 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI)과 같은 지능형 정보통신기술기반의 4차산업혁명은 일자리에 많은 영향을 미치고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 4차산업혁명으로 인한 일자리 대체효과, 보완효과 및 생산효과를 설명하시오. (6점)
- 2) 이러한 효과에 대한 우리나라 정부 차원의 대응방안을 제시하시오. (9점)

제 3 문. 정보통신기술이 발달함에 따라 ‘잊혀질 권리(right to be forgotten)’의 중요성이 대두되고 있다. 잊혀질 권리란 개인이 인터넷에서 검색되는 자신에 관한 정보의 삭제를 요구할 수 있는 개인정보 삭제 청구권이다. 2012년 유럽연합(EU)은 일반정보보호규정(General Data Protection Regulation)을 제정함으로써 처음으로 잊혀질 권리를 법제화하였다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

- 1) 잊혀질 권리의 등장배경을 기술하고, 이러한 권리와 표현의 자유 및 알 권리와 관계를 설명하시오. (5점)
- 2) 잊혀질 권리를 보장하기 위한 우리나라의 제도를 기술하고, 문제점과 개선방안을 제시하시오. (5점)

인사혁신처 시험출제과장