

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 사회통제적 측면과 관련성이 가장 높은 이념은?

- ① 인도주의 ② 민주주의 ③ 박애사상 ④ 사회진화론 ⑤ 다양화

2. 기능주의(functionalism)에서 강조한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개인의 의지	ㄴ. 개인에 대한 심리 내적 진단
ㄷ. 전문가와 클라이언트 사이의 원조관계	ㄹ. 기관의 기능

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 특정 문제에 대해 어떠한 서비스를 제공할 것인가 결정할 때, 클라이언트의 의사를 존중해주는 것을 의미하는 윤리적 쟁점은?

- ① 비밀보장 ② 진실성 고수와 알 권리 ③ 제한된 자원의 공정한 분배
④ 전문적 관계 유지 ⑤ 클라이언트의 자기결정권

4. 인권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 천부성은 인간이 세상에 태어나면서부터 존엄성을 가지고 태어났다는 의미이다.
② 자유권은 시민적, 정치적 권리이다.
③ 평화권은 국가들 간의 연대와 단결의 권리이다.
④ 보편성은 자기의 인권은 자기만이 소유할 수 있다는 의미이다.
⑤ 평등권은 경제적, 사회적, 문화적 권리이다.

5. 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 윤리적 원칙 중 다음 사례에서 아동학대전담공무원이 결정을 할 때 최우선적으로 고려해야 할 원칙은?

아동학대가 발생한 가정의 학대피해아동을 원가정에서 생활하도록 할 것인가 또는 학대피해아동쉼터에서 생활하도록 할 것인가에 대해 1차 결정을 해야 한다.

- ① 평등과 불평등의 원칙 ② 최소 손실의 원칙
③ 사회정의 실현의 원칙 ④ 진실성과 정보 개방의 원칙
⑤ 사생활보호와 비밀보장의 원칙

6. 1960년대와 1970년대 의원단체 활동이 우리나라 사회복지발달에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지가 종교와 밀접한 관련 하에 전개되도록 하였다.
- ② 전문 사회복지의 시작을 촉발하였다.
- ③ 시설 중심보다 지역사회 중심의 사회복지가 발전하는 계기를 만들었다.
- ④ 사회복지가 거시적인 사회정책보다는 미시적인 사회사업 위주로 발전하게 하였다.
- ⑤ 사람들이 사회복지를 구호사업 또는 자선사업과 같은 것으로 인식하게 하였다.

7. 1929년 밀포드(Milford) 회의에서 발표한 사회복지사가 갖추어야 할 기본적인 지식 및 방법론에 관한 공통요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 사회에서 받아들여지는 규범적 행동에서 벗어난 행동에 관한 지식
- ② 인간관계 규범의 활용도
- ③ 클라이언트 사회력(social history)의 중요성
- ④ 사회치료(social treatment)에 지역사회자원 활용
- ⑤ 집단사회사업의 목적, 윤리, 의무를 결정하는 철학적 배경 이해

8. 사회복지실천현장 분류의 예로 옳지 않은 것은?

- ① 1차 현장: 노인복지관 ② 이용시설: 아동보호치료시설
- ③ 생활시설: 장애인거주시설 ④ 2차 현장: 교정시설
- ⑤ 생활시설: 노인요양원

9. 강점관점에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개입의 핵심은 개인과 가족, 지역사회와의 참여이다.
- ㄴ. 클라이언트의 능력보다 전문가의 지식이 우선시 된다.
- ㄷ. 사회복지사는 클라이언트의 진술을 긍정적으로 재해석하여 활용한다.
- ㄹ. 현재 강점을 갖게 된 어린 시절의 원인 사건에 치료의 초점을 맞춘다.

- ① \neg ② \neg, \exists ③ \neg, \forall ④ \neg, \forall, \exists ⑤ $\neg, \neg, \forall, \exists$

10. 전문적 원조관계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 문제와 욕구가 중심이 된다.
- ② 시간적 제한을 두지 않는 관계이다.
- ③ 전문가의 권위는 부정적 작용을 한다.
- ④ 전문가가 자신과 원조 방법에 대해 통제해서는 안 된다.
- ⑤ 클라이언트는 전문가의 지시에 무조건 따라야 한다.

11. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계 모델을 다음 사례에 적용할 때 대상과 체계의 연결로 옳은 것은?

가족센터의 교육 강좌를 수강 중인 결혼이민자 A는 최근 결석이 잦아졌다. A의 이웃에 살며 자매처럼 친하게 지내는 변호사 B에게서 A의 근황을 전해들은 가족센터 소속의 사회복지사 C는 A와 연락 후 가정방문을 하여 A와 남편 D, 시어머니 E를 만나 이야기를 나누었다. C는 가족센터를 이용하면 ‘바람이 난다’라고 여긴 E가 A를 통제하고 있는 것을 알게 되었다. 또한 D는 A를 지지하고 싶지만 E의 눈치를 보느라 소극적으로 행동하는 것도 파악하였다. A의 도움 요청을 받은 C는 우선 E의 변화를 통해 상황을 개선해보고자 한다.

- ① 결혼이민자(A): 행동체계 ② 변호사(B): 전문가체계
③ 사회복지사(C): 의뢰-응답체계 ④ 남편(D): 변화매개체계
⑤ 시어머니(E): 표적체계

12. 임파워먼트 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 병리적 관점에 기초를 둔다.
- ② 어떤 경우에도 환경의 변화를 추구하지 않는다.
- ③ 클라이언트의 적극적인 참여를 강조한다.
- ④ 전문성을 기반으로 사회복지사는 클라이언트를 통제한다.
- ⑤ 클라이언트에 대한 정확한 진단을 최우선으로 한다.

13. 통합적 접근 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 참여와 개별성을 강조한다.
- ② 광범위하고 포괄적으로 문제를 규정한다.
- ③ 클라이언트의 잠재력에 대해 미래지향적 관점을 갖는다.
- ④ 전통적 접근 방법인 개별사회사업과 집단사회사업을 지역사회조직으로 통합하였다.
- ⑤ 사회복지실천 과정에서 공통적으로 적용 가능한 개념이나 원리 등이 있음을 전제한다.

14. 사회복지실천 관계의 요소인 헌신과 의무에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일관성을 포함하는 개념이다.
- ㄴ. 원조관계에서 책임감과 관련이 있다.
- ㄷ. 원조관계의 목적을 달성하기 위해 필요하다.
- ㄹ. 클라이언트는 헌신을 해야 하나 의무를 갖지는 않는다.

- ① \neg ② \neg, \neg, \neg ③ \neg, \neg, \neg ④ \neg, \neg, \neg ⑤ \neg, \neg, \neg, \neg

15. 한국 사회복지사 윤리강령에서 ‘사회복지사의 윤리기준’ 중 ‘클라이언트에 대한 윤리기준’ 영역에 해당하지 않는 것은?

- ① 서비스의 종결 ② 기록·정보 관리 ③ 직업적 경계 유지
- ④ 정보에 입각한 동의 ⑤ 이해 충돌에 대한 대처

16. 전문적 원조관계 형성의 장애요인이 아닌 것은?

- ① 전문가의 권위 ② 변화에 대한 저항
- ③ 클라이언트의 전문가에 대한 부정적 전이 ④ 전문가의 클라이언트에 대한 역전이
- ⑤ 클라이언트의 불신

17. 사회복지실천 관계의 요소인 수용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트를 있는 그대로 이해한다.
- ② 클라이언트의 부정적인 감정도 받아들인다.
- ③ 사회규범에서 벗어난 행동도 허용할 수 있다.
- ④ 편견이나 선입관을 줄여나가면 수용에 도움이 된다.
- ⑤ 클라이언트가 안도감을 갖게 하여 현실적인 방법으로 문제 대처를 할 수 있도록 돕는다.

18. 사정(assessment)의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 강점을 포함해야 한다.
- ② 사회복지사의 지식적 근거가 필요하다.
- ③ 사회복지사와 클라이언트의 상호작용 과정이다.
- ④ 클라이언트를 완전히 이해하는 것은 한계가 있다.
- ⑤ 사회복지실천의 초기 단계에서만 이루어진다.

19. 사례관리자의 역할에 관한 예로 옳은 것은?

- ① 중개자: 독거노인의 식사지원을 위해 지역사회 내 무료급식소 연계
- ② 상담가: 욕구사정을 통해 클라이언트에 대한 체계적인 개입 계획을 세움
- ③ 조정자: 사례회의에서 시청각장애인의 입장을 대변하여 이야기함
- ④ 옹호자: 지역사회 기관 담당자들이 모여 난방비 지원사업에 중복 지원되는 대상자가 없도록 사례회의를 실시함
- ⑤ 평가자: 청소년기 자녀와 갈등을 겪고 있는 부모와 자녀 사이에 개입하여 상호 만족스러운 합의점을 도출함

20. 클라이언트가 타인이 하는 바람직한 행동을 보고 모방함으로써 행동의 변화를 가져오는 개입 기술은?

- ① 초점화 ② 모델링 ③ 환기 ④ 직면 ⑤ 격려

21. 사례관리의 원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 서비스의 개별화 ② 서비스의 접근성 ③ 서비스의 연계성
④ 서비스의 분절성 ⑤ 서비스의 체계성

22. 다음 사례에서 사회복지사가 자료수집과정에서 사용한 정보의 출처가 아닌 것은?

사회복지사는 결석이 잦은 학생 A에 대한 상담을 하기 전 담임선생님으로부터 A와 반 학생들 사이에 갈등관계가 있음을 들었다. 이후 상담을 통해 A가 반 학생들로부터 따돌림 당하고 있음을 알게 되었다. 상담 과정에서 A는 사회복지사와 눈을 맞추지 못하고 본인의 이야기를 하는 것에 주저하는 모습을 보이며 상담 내내 매우 위축된 모습이었다. 어머니와의 전화 상담을 통해 A가 집에서 가족들과 대화를 하지 않고 방안에서만 지내고 있다는 것을 알게 되었다.

- ① 클라이언트의 이야기 ② 클라이언트의 비언어적 행동
③ 상호작용의 직접적 관찰 ④ 주변인으로부터 정보 획득
⑤ 클라이언트와의 직접적 상호작용 경험

23. 경청에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와 시선을 맞추어야 한다.
② 클라이언트의 이야기에 반응하지 않아야 한다.
③ 클라이언트의 언어적·비언어적 표현을 함께 파악해야 한다.
④ 클라이언트의 감정과 사고를 이해하고 파악하는 것이다.
⑤ 클라이언트에 대한 열린 마음과 수용적인 태도가 필요하다.

24. 사회복지실천과정 중 계획수립단계에서 수행해야 하는 사회복지사의 과업은?

- ① 서비스 효과 점검 ② 실천활동에 대한 동료 검토 ③ 개입효과의 유지와 강화
④ 개입 목표 설정 ⑤ 평가 후 개입 계획 수정

25. 면접의 유형에 관한 예로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정보수집면접: 갈등을 겪고 있는 부부를 대상으로 문제에 대한 과거력, 개인력, 가족력을 파악하는 면접을 진행함
ㄴ. 사정면접: 클라이언트의 사회적응을 위해 환경변화를 목적으로 클라이언트와 관련 있는 중요한 사람과 면접을 진행함
ㄷ. 치료면접: 학교폭력 피해학생의 자존감 향상을 위해 심리적 지지를 제공하는 면접을 진행함

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 사회복지사가 가져야 할 지식의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | | |
|----------------|--------------------|
| ㄱ. 인간행동과 발달 | ㄴ. 인간관계와 상호작용 |
| ㄷ. 사회복지정책과 서비스 | ㄹ. 사회복지사 자신에 관한 지식 |

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 다음 설명에 해당하는 모델로 옳은 것은?

- | | |
|-------------------|--------------------|
| ○ 구조화된 개입 | ○ 개입의 책임성 강조 |
| ○ 클라이언트의 자기결정권 강조 | ○ 클라이언트의 환경에 대한 개입 |

- ① 심리사회모델 ② 위기개입모델 ③ 해결중심모델 ④ 인지행동모델 ⑤ 과제중심모델

28. 해결중심모델의 개입목표 설정 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트에게 중요한 것을 목표로 하기 ② 작은 것을 목표로 하기
 ③ 목표를 종료보다는 시작으로 간주하기 ④ 있는 것 보다 없는 것에 관심두기
 ⑤ 목표수행은 힘든 일이라고 인식하기

29. 위기개입모델의 중간단계 활동으로 옳지 않은 것은?

- ① 위기상황에 대한 초기사정을 실시한다.
 ② 클라이언트의 일상생활에 활용할 수 있는 자원과 지지체계를 찾아낸다.
 ③ 목표달성을 위한 구체적인 과제들에 대해 작업한다.
 ④ 위기사건 이후 상황과 관련된 자료를 보충한다.
 ⑤ 현재 위기와 관련된 과거 경험을 탐색한다.

30. 사회복지실천모델과 기법으로 옳지 않은 것은?

- | | |
|------------------------|----------------------|
| ① 행동주의모델: 소거 | ② 해결중심모델: 대처질문 |
| ③ 과제중심모델: 유형-역동에 관한 고찰 | ④ 인지행동모델: 소크라테스식 문답법 |
| ⑤ 위기개입모델: 자살의 위험성 평가 | |

31. 심리사회모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 심리사회모델을 체계화 하는데 홀리스(F. Hollis)가 공헌하였다.
- ㄴ. “직접적 영향주기”는 언제나 사용 가능한 기법이다.
- ㄷ. “환기”는 클라이언트의 긍정적 감정을 표출시킨다.
- ㄹ. 간접적 개입기법으로 “환경조정”을 사용한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. 인지행동모델 개입 기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행동시연: 관찰학습 과정을 통해 클라이언트가 시행착오를 거치지 않고 행동할 수 있도록 한다.
- ② 유머사용: 인지적 기법의 하나로서 비합리적인 신념에서 오는 불안을 감소시키는데 유용하다.
- ③ 내적 의사소통 명료화: 클라이언트 스스로 자신에 대해 독백하고 사고하는 과정이다.
- ④ 역설적 의도(paradoxical intention): 클라이언트의 역기능적 사고를 인식하고 이를 현실적인 사고로 대치한다.
- ⑤ 이완훈련: 클라이언트가 가장 덜 위협적인 상황에서 가장 위협적인 상황까지 순서대로 제시한다.

33. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역량강화모델의 발견단계에서는 사정, 분석, 계획하기를 수행한다.
- ② 클라이언트중심모델은 문제해결에 대한 클라이언트의 책임을 강조한다.
- ③ 행동주의모델에서는 인간을 병리적인 관점에서 바라본다.
- ④ 위기개입모델에서 위기는 사건 자체보다 사건에 대한 개인의 주관적 현실에 기반을 두고 있다.
- ⑤ 해결중심모델은 사회구성주의 시각을 가진다.

34. 정신역동모델 개입과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

- ㄱ. 동일시를 위한 자아구축 단계
- ㄴ. 클라이언트의 자기이해를 원조하는 단계
- ㄷ. 관계형성 단계
- ㄹ. 클라이언트가 독립된 자아정체감을 형성하도록 원조하는 단계

- ① ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ ③ ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㄱ
- ④ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ ⑤ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ

35. 사회복지사가 비자발적 클라이언트와 공감하는 기술로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 원하지 않는 면담이 클라이언트에게 힘들다는 것을 이해한다.
- ㄴ. 클라이언트의 행동을 사회복지사의 가치관에 맞추어 평가한다.
- ㄷ. 클라이언트의 어려움을 사회복지사가 도울 수 있다는 것을 알려준다.
- ㄹ. 클라이언트의 저항을 온화한 태도로 수용한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 생태체계적 관점에서 보는 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 항상성: 가족구성원들이 현재 상태를 유지
- ② 경직된 경계: 가족이 다수의 복지서비스를 이용
- ③ 하위체계: 가족구성원들이 경계를 가지고 각자의 기능을 수행
- ④ 피드백: 가족이 사회환경과 환류를 주고 받으며 변화를 도모
- ⑤ 순환적 인과관계: 가족 한 사람의 행동이 다른 구성원에게 영향을 주어 가족 전체를 변화

37. 알코올 의존을 겪는 가장과 그 자녀의 상황에 사티어(V. Satir)의 의사소통 유형을 적용한 것으로 옳은 것은?

- ① 회유형: 모든 것이 자녀 때문이라며 자신이 외롭다고 함
- ② 초이성형: 스트레스가 유해하다는 연구를 인용하며 술이라도 마셔서 스트레스를 풀겠다고 침착하게 말함
- ③ 비난형: 어려서 고생을 많이 해서 그렇다며 별떡 일어나 방 안을 왔다갔다 함
- ④ 산만형: 살기 힘들어 술을 마신다며 자신의 술 문제가 자녀 학업을 방해했다고 인정함
- ⑤ 일치형: 다른 사람들 말이 다 옳고 자신은 아무것도 아니라고 술 문제에 대한 벌을 달게 받겠다고 함

38. 가족치료모델의 개입 목표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이야기 가족치료: 문제중심 이야기에서 벗어나 새롭고 건설적인 가족 이야기 작성
- ② 구조적 가족치료: 가족관계 역기능을 유발하는 가족 위계와 경계의 변화 도모
- ③ 경험적 가족치료: 가족이 미분화에서 벗어나 가족체계의 변화를 달성
- ④ 전략적 가족치료: 의사소통과 행동 문제의 순환 고리를 끊고 연쇄작용 변화
- ⑤ 해결중심 가족치료: 문제가 일어나지 않는 예외상황을 찾아서 확대

39. 보웬(M. Bowen)의 다세대 가족치료의 기법이 적용된 사례에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자아분화: 가족의 빈곤한 상황에서도 아동 자녀가 자율적으로 생각하고 행동함
- ② 삼각관계: 아동 자녀가 부모와의 갈등을 피하기 위해 경찰에 신고함
- ③ 정서적 체계: 부모의 긴장관계가 아동 자녀에게 주는 정서적 영향을 파악함
- ④ 가족투사 과정: 핵가족의 부부체계가 자신들의 불안을 아동 자녀에게 투영하는 과정을 검토함
- ⑤ 다세대 전이: 가족의 관계 형성이나 정서, 증상이 여러 세대에 걸쳐 전수되는 것을 파악함

40. 사회변화에 따라 달라지는 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족 형태가 다양해지는 경향이 있다.
- ② 저출산 시대에는 무자녀 부부가 증가한다.
- ③ 세대구성이 단순화되면서 확대가족의 의미가 약화된다.
- ④ 단독으로 생계를 유지하는 경우는 가구의 범위에 속하지 않는다.
- ⑤ 양육, 보호, 교육, 부양 등에서 사회 이슈가 발생한다.

41. 다음과 같은 기법을 사용하는 가족치료모델은?

- 가족구성원들 사이 힘의 우위에 따라 대칭적이거나 보완적 관계가 형성된다.
- 비언어적 의사소통이 가족의 욕구를 나타내므로 메타 의사소통이 중요하다.
- 가족이 문제행동을 유지하도록 지시함으로써 클라이언트가 통제력을 발휘한다.

- ① 전략적 가족치료모델 ② 해결중심 가족치료모델 ③ 구조적 가족치료모델
- ④ 다세대 가족치료모델 ⑤ 경험적 가족치료모델

42. 토스랜드와 리바스(R. Toseland & R. Rivas)가 분류한 집단 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 치료모델은 집단의 사회적 목표를 강조한다.
- ② 상호작용모델은 개인 치료를 위한 수단으로 집단을 강조한다.
- ③ 상호작용모델은 개인의 역기능 변화가 목적이다.
- ④ 사회적 목표모델은 민주시민의 역량 개발에 초점을 둔다.
- ⑤ 사회적 목표모델은 집단성원 간 투사를 활용한다.

43. 집단 사회복지실천 사정에 활용되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단 사회복지사의 관찰
ㄷ. 표준화된 사정도구

ㄴ. 외부 전문가의 보고
ㄹ. 집단성원의 자기관찰

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 집단에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 집단은 폐쇄형 집단에 비해 집단 성원의 중도 가입이 어렵다.
② 개방형 집단은 폐쇄형 집단에 비해 응집력이 강하다.
③ 개방형 집단은 폐쇄형 집단에 비해 집단 성원의 역할이 안정적이다.
④ 폐쇄형 집단은 개방형 집단에 비해 집단 발달단계를 예측하기 어렵다.
⑤ 폐쇄형 집단은 개방형 집단에 비해 집단 규범이 안정적이다.

45. 집단 중간단계의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단성원 간 상호작용을 향상시킨다.
② 집단성원을 사후관리 한다.
③ 집단의 목표를 달성하도록 원조한다.
④ 집단의 응집력을 향상시킨다.
⑤ 집단성원이 집단과정에 적극 활동하도록 촉진한다.

46. 집단 종결단계에서 사회복지사의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단과정에서 성취한 변화를 지속적으로 유지하도록 돕는다.
ㄴ. 집단성원의 개별 목표를 설정한다.
ㄷ. 종결을 앞두고 나타나는 다양한 감정을 토론하도록 격려한다.
ㄹ. 집단에 대한 의존성을 서서히 감소시켜 나간다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 역기능적 집단의 특성으로 옳은 것은?

- ① 자발적인 자기표출 ② 문제 해결 노력의 부족
③ 모든 집단성원의 토론 참여 ④ 집단성원 간 직접적인 의사소통
⑤ 집단 사회복지사를 존중

48. 집단 사회복지실천의 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모방행동: 기존의 행동을 고수한다.
- ② 희망의 고취: 문제가 개선될 수 있다는 희망을 갖게 한다.
- ③ 이타심: 위로, 지지 등으로 서로 도움을 주고 받는다.
- ④ 사회기술의 발달: 대인관계에 관한 사회기술을 습득한다.
- ⑤ 보편성: 다른 사람들도 비슷한 경험을 하는 것으로 위로를 받는다.

49. 사회복지실천 과정의 개입단계 기록에 포함될 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와의 활동
- ② 개입과정의 진전 상황
- ③ 클라이언트의 문제에 관한 추가 정보
- ④ 클라이언트에게 제공한 자원들
- ⑤ 클라이언트에 관한 사후지도 결과

50. 다음에 해당하는 단일사례설계유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

김모씨는 대인관계에 어려움이 있어서 지역사회복지관에서 실시하는 사회기술훈련프로그램에 참여하였다. 개입 전 4주간(주2회) 조사를 실시하고 4주간(주2회) 개입의 변화를 기록한 후 개입을 멈추고 다시 4주간(주2회)의 변화를 기록하였다.

- ① 기초선을 두 번 설정한다.
- ② 통제집단을 활용한다.
- ③ 개입효과성에 대한 파악이 가능하다.
- ④ 표본이 하나다.
- ⑤ 조사기간이 길어진다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음이 설명하는 것은?

1950년대 영국의 정신장애인과 지적장애인 시설수용보호에 대한 문제제기로 등장하였으며, 지역사회복지의 가치인 정상화(normalization)와 관련이 있다.

- ① 지역사회보호 ② 지역사회 사회·경제적 개발
③ 자원개발 ④ 정치·사회행동
⑤ 주민조직

52. 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht, 1974)가 제시한 지역사회의 기능은?

사회적 위협으로부터 어려움에 직면하게 되었을 때 구성원들 간에 서로 돕는 것

- ① 생산·분배·소비의 기능 ② 사회화의 기능 ③ 상부상조의 기능
④ 사회통합의 기능 ⑤ 사회통제의 기능

53. 우리나라의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 향약은 주민 교화 등을 목적으로 한 지식인 간의 자치적인 협동조직이다.
- ② 오가통 제도는 일제강점기 최초의 인보제도이다.
- ③ 메리 놀스(M. Knowles)에 의해 반열방이 설립되었다.
- ④ 태화여자관은 메리 마이어스(M. D. Myers)에 의해 설립되었다.
- ⑤ 농촌 새마을운동에서 도시 새마을운동으로 확대되었다.

54. 영국의 지역사회복지 역사에 해당하지 않는 것은?

- ① 자선조직협회(COS)는 사회진화론에 영향을 받았다.
- ② 토인비홀은 사무엘 바네트(S. Barnett) 목사가 설립한 인보관이다.
- ③ 헐하우스는 제인 아담스(J. Adams)에 의해 설립되었다.
- ④ 시봄(Seebohm)보고서는 사회서비스의 협력과 통합을 제안하였다.
- ⑤ 그리피스(Griffiths)보고서는 지방정부의 책임을 강조하였다.

55. 지역사회복지 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 교환이론 - 자원의 교환을 통한 지역사회 발전 강조
- ② 자원동원이론 - 이익집단들 간의 갈등과 타협 강조
- ③ 다원주의이론 - 소수 엘리트에 의한 지역사회 발전 강조
- ④ 기능주의이론 - 지역사회 변화의 원동력을 갈등으로 간주
- ⑤ 사회자본이론 - 지역사회 하위체계의 기능과 역할 강조

56. 사회자본이론과 관련된 개념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 신뢰	ㄴ. 호혜성	ㄷ. 경계	ㄹ. 네트워크
-------	--------	-------	---------

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

57. 다음을 설명하고 있는 이론은?

최근 A지방자치단체와 B지방자치단체는 중앙정부로부터 각각 100억 원의 복지 예산을 지원받았다. 노인복지단체가 많은 A지방자치단체는 지역 노인회의 요구로 노인복지 예산 편성 비율이 전체 예산의 50%를 차지하게 되었고, 상대적으로 젊은 층이 많이 거주하고 있는 B지방자치단체는 노인복지 예산의 편성비율이 20% 수준에 그쳤다.

- ① 교환이론 ② 갈등주의이론 ③ 사회체계이론 ④ 사회자본이론 ⑤ 다원주의이론

58. 다음 ()에 들어갈 내용은?

사회복지사는 자신이 가지고 있는 가치와 신념, 행동과 관습 등이 참여자보다 상위에 있는 전문가라고 생각할 수 있기 때문에 ()을/를 통하여 참여자들의 문화적 배경에 대해 배우고자 하는 자세가 필요하다.

- ① 상호학습 ② 의사통제 ③ 우월의식
④ 지역의 자치성 ⑤ 서비스 영역의 일치성

59. 지역사회복지실천 원칙으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회 욕구 변화에 따른 유연한 대응
ㄴ. 지역사회 주민을 중심으로 개입 목표 설정과 평가
ㄷ. 지역사회 특성의 일반화
ㄹ. 지역사회의 자기결정권 강조

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

60. 포플(K. Popple, 1996)의 지역사회복지실천 모델을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회개발	ㄴ. 지역사회보호	ㄷ. 지역사회조직	ㄹ. 지역사회연계
-----------	-----------	-----------	-----------

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

61. 다음 사례에서 사회복지사가 활용한 기술은?

행복시(市)에 근무하는 A사회복지사는 무력화 되어 있는 클라이언트의 잠재 역량 및 자원을 인정하고 삶을 스스로 결정할 수 있도록 북돋아주었다.

- ① 자원동원 기술 ② 자원개발 기술 ③ 임파워먼트 기술
- ④ 조직화 기술 ⑤ 네트워크 기술

62. 지역사회 사정에 해당하지 않은 것은?

- ① 지역사회의 욕구를 파악한다.
- ② 협력·조정을 위한 네트워크를 구축한다.
- ③ 지역 공청회를 통해 주민 의견을 수렴한다.
- ④ 명목집단 등을 활용한 욕구의 우선순위를 결정할 수 있다.
- ⑤ 서베이, 델파이기법 등을 활용하여 자료를 수집한다.

63. 지역사회복지실천 과정의 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 지역사회 사정 ㄴ. 실행 ㄷ. 성과평가 ㄹ. 실행계획 수립

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄷ ③ ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ
- ④ ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㄴ ⑤ ㄹ → ㄴ → ㄷ → ㄱ

64. 지역사회개발 모델 중 조력자로서의 사회복지사 역할이 아닌 것은?

- ① 좋은 대인관계를 조성하는 일 ② 지역사회를 진단하는 일
- ③ 불만을 집약하는 일 ④ 공동의 목표를 강조하는 일
- ⑤ 조직화를 격려하는 일

65. 사회계획 모델에서 샌더스(I. T. Sanders)가 주장한 사회복지사의 역할이 아닌 것은?

- ① 분석가 ② 조직가 ③ 계획가 ④ 옹호자 ⑤ 행정가

66. 로스만(J. Rothman)의 사회행동 모델에 해당하지 않는 것은?

- ① 클라이언트 집단을 소비자로 본다.
- ② 변화를 위한 기본 전략은 ‘억압자에 대항하기 위한 규합’을 추구한다.
- ③ 지역사회 내 불평등한 권력구조의 변화를 지향한다.
- ④ 변화 매개체로 대중조직을 활용한다.
- ⑤ 여성운동, 빈민운동, 환경운동 등 시민운동에도 활용될 수 있다.

67. 연계기술에 해당하지 않는 것은?

- ① 클라이언트 중심의 사회적 관계망을 강화시킬 수 있다.
- ② 이용자 중심의 통합적 서비스를 제공할 수 있다.
- ③ 새로운 인프라 구축에 필요한 시간과 비용을 줄일 수 있다.
- ④ 사회복지시설의 서비스 중복·누락을 방지할 수 있다.
- ⑤ 지역사회 공공의제를 개발하고 주민 의식화를 강화할 수 있다.

68. 지방자치제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방자치제는 자기통치원리를 담고 있다.
 ㄴ. 지방자치는 주민자치와 단체자치를 일컫는다.
 ㄷ. 지방자치단체는 사회복지시설을 평가할 수 있다.
 ㄹ. 지방자치법을 제정함으로써 지방 분권을 위한 법적 장치가 만들어졌다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 지역사회보장에 관한 계획(이하 ‘지역사회보장계획’이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시장·군수·구청장은 4년마다 지역사회보장계획을 수립한 후 보건복지부장관에게 제출한다.
- ② 시·군·구의 지역사회보장계획은 시·도사회보장위원회의 심의를 거친다.
- ③ 지역사회보장계획은 사회복지사업법에 의거 매년 연차별 시행계획을 수립한다.
- ④ 시·도의 지역사회보장계획은 지역사회보장협의체의 심의를 거친다.
- ⑤ 지역사회보장계획의 수립 및 지역사회보장조사의 시기·방법 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

70. 사회복지사업법상 ()에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

제34조의5(사회복지관의 설치 등) ① 제34조제1항과 제2항에 따른 시설 중 사회복지관은 지역복지증진을 위하여 다음 각 호의 사업을 실시할 수 있다.
 1. 지역사회의 특성과 지역주민의 복지욕구를 고려한 () 사업
 2. 국가·지방자치단체 및 민간 부문의 사회복지서비스를 연계·제공하는 () 사업
 3. 지역사회 복지공동체 활성화를 위한 복지자원 관리, 주민교육 및 () 사업

- ① ㄱ: 서비스 제공, ㄴ: 사례관리, ㄷ: 조직화
- ② ㄱ: 서비스 제공, ㄴ: 조직화, ㄷ: 사례관리
- ③ ㄱ: 사례관리, ㄴ: 서비스 제공, ㄷ: 조직화
- ④ ㄱ: 조직화, ㄴ: 사례관리, ㄷ: 재가복지
- ⑤ ㄱ: 조직화, ㄴ: 지역사회보호, ㄷ: 사례관리

71. 사회복지관의 사업내용 중 기능이 다른 것은?

- ① 지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입 대상자 발굴
- ② 개입 대상자의 문제와 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공을 위한 사례 개입
- ③ 지역 내 민간 및 공공자원 연계 및 의뢰
- ④ 발굴한 사례에 대한 개입계획 수립
- ⑤ 주민 협력 강화를 위한 주민의식 교육

72. 사회복지공동모금회법상 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지공동모금회는 사회복지법인이다.
- ② 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다.
- ③ 임원의 임기는 2년으로 하며, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ④ 모금회가 아닌 자는 사회복지공동모금 또는 이와 유사한 명칭을 사용하지 못한다.
- ⑤ 사회복지활동 등을 지원하기 위한 재원을 조성하기 위하여 복권을 발행할 수 있다.

73. 다음 설명을 모두 충족하는 것은?

- 지역공동체에 기반하여 활동한다.
- 도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법에 근거를 두고 있다.
- 주민이 지역자원을 활용한 수익사업을 통해 지역공동체를 활성화한다.

- ① 사회적기업 ② 마을기업 ③ 자활기업 ④ 협동조합 ⑤ 자선단체

74. 아른스테인(S. Arnstein)이 분류한 주민참여단계에 해당하지 않는 것은?

- ① 협동관계 ② 정보제공 ③ 주민회유 ④ 주민동원 ⑤ 권한위임

75. 우리나라 지역사회복지 환경 변화의 순서로 옳은 것은?

- ㄱ. 희망복지지원단 설치·운영
- ㄴ. 사회복지통합관리망(행복e음) 구축
- ㄷ. 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 시행
- ㄹ. ‘읍·면·동 복지 허브화’ 사업 시행

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ
- ④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ ⑤ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ