

2027

김진원 사회복지사 1급
국가시험대비

06

단원별

역대기출문제집

24개년

2003~2026 전회차 수록

제 6 영역

사회복지정책론

기출논점

씩씩이!



오이코스 북스
oikosbooks



김진원 OIKOS 사회복지사 1급 단원별 역대기출문제집 제3교시

머리말

우리가 선을 행하되 낙심하지 말지니
포기하지 아니하면 때가 이르매 거두리라

And let us not grow weary of doing good,
for in due season we will reap, if we do not give up.

- Gal 6:9 (갈라디아서) 6:9

**2026년 24회 시험에서도 확실히 입증된
경이적이고 독보적인 작품을
합격생들이 극찬하는 1급 사회복지사 기출 백과사전!!**

“저와 같이 직장을 다니면서 준비하시는 데,
사회복지 관련 학과나 분야가 아니시면,
강의를 1회 수강하는 걸 추천드립니다.
강의만의로도 공부의 50%는 완성하는 거 같습니다.”
- 제2회 합격 성○○ 선생님 -

짜하고 정리~ 짜하고 합격~

쌩맨™ 김진원 인사드립니다.

2003년 제1회 사회복지사1급 국가시험이 시행된 이후 2026년 제24회 시험에 이르기까지 출제수준은 꾸준히 향상되어 왔습니다. 동시에 24년 동안 방대한 기출문제가 축적되면서, 사회복지사1급 시험에서 무엇이 반복해서 출제되고 어떤 논점이 중요한지도 더욱 분명하게 확인할 수 있게 되었습니다.

24년간의 기출을 총망라한 ‘기출 백과사전’!! 필자는 사회복지사1급 국가시험의 기출을 제대로 공부할 수 있도록 2003년 제1회부터 2026년 제24회까지 24개년 전(全)회차 기출문제를 총망라하여 단원별로 심층분석한 『2027 김진원 사회복지사1급 단원별 역대기출문제집』을 실제 국가시험의 교시 체계에 맞추어 제1교시 사회복지지초, 제2교시 사회복지실천, 제3교시 사회복지정책과 제도의 총 3권으로 출간하였습니다.

회차별로 흩어져 있는 문제를 단순히 연도순으로 나열한 것이 아니라 단원별·논점별로 재배열함으로써 동일한 논점이 지난 24년 동안 얼마나 반복해서 출제되었는지, 어떤 형태로 변형되어 출제되었는지를 한눈에 확인할 수 있도록 하였습니다.

이번에는 이 ‘24개년 기출 백과사전’을 사회복지사1급 8개 영역별로 각각 독립하여 구성한 『영역별 역대기출문제집』을 전자책으로 출간하게 되었습니다. 합격을 위한 필독서, ‘기출분석집의 바이블(Bible)’인 본서는 다음과 같은 특징이 있습니다.

01

2008년 1회부터 2026년 24회까지! 국내 최대 24개년 기출문제 완전 수록!!

사회복지사 1급 국가시험 시행 이후 24년간 출제된 모든 기출문제를 단원별로 총망라하였습니다. 한 권으로 기출의 시작부터 최신 출제경향까지 모두 확인할 수 있는 국내 유일의 24개년 기출분석집입니다.

02

24개년 기출을 단원별로 재배열! 출제패턴과 빈출논점이 한눈에 보인다!!

회차순이 아닌 단원별·논점별로 기출문제를 재구성하여 같은 유형의 문제를 한 번에 학습할 수 있습니다. 반복 출제되는 핵심논점을 자연스럽게 파악할 수 있어 출제자의 의도와 출제패턴을 가장 빠르게 간파할 수 있습니다.

03

어려운 영역·어려운 챕터를 24개년 기출로 집중 공략!

자신에게 필요한 영역을 선택하고, 그중에서도 취약한 챕터를 집중적으로 공부할 수 있습니다. 24년간 해당 챕터에서 출제된 논점을 한 번에 확인함으로써 막연했던 취약부분을 구체적으로 보완할 수 있습니다.

04

이론서가 없어도 이해되는 상세 해설! 혼자서도 완성하는 기출학습!!

모든 문제에 상세한 해설, 핵심논점, 오답분석, 보충설명을 수록하여 기출문제만으로도 이론을 이해할 수 있도록 구성하였습니다. 또한 개정·폐지된 법령과 의미가 없어진 문제는 최신 출제경향에 맞게 재검토·재복원하여 안심하고 학습할 수 있는 최신 기출분석집을 완성하였습니다.

아끼는 제자들의 1급 국가시험 대비를 위해 정규수업과 방학 집중특강에 저의 강의와 교재를 믿고 맡겨주시는 종신대학교, 성결대학교, 송실사이버대학교 등 여러 대학의 교수님들께 감사드립니다. 또한 다듬어야 할 부분이 많은 원목(原木) 같은 사람의 강의와 교재를 추천해주시고 응원해주시는 선생님들께도 마음 깊이 감사드립니다. 과분한 신뢰와 배려에 보답하기 위해 더욱 겸허한 자세로 배전의 노력을 기울여, 수험생을 합격으로 이끄는 책과 강의를 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

부족한 저의 생명이시며 힘이 되시는 참으로 좋으신 하나님의 크신 은총이, 이 책을 펼치신 선생님들의 남은 평생 가운데 늘 함께하시길 간절히 기도드립니다.

2026년 8월

O konom os청지가) 쌤맨™ 김진원

사회복지정책의 형성 과정

제6영역 : 사회복지정책론

▶ 제5장 회차별 출제빈도, 출제비중 및 출제논점 1, 2, 3순위

12회 2014	13회 2015	14회 2016	15회 2017	16회 2018	17회 2019	18회 2020	19회 2021	20회 2022	21회 2023	22회 2024	23회 2025	24회 2026
2	3	2	2	1	2	1	2	1	3	0	1	2
출제 비중	출제 논점											
	1순위 ☺				2순위 ※				3순위 ☆			
023	① 사회복지정책 형성과정: 사회복지 정책의 평가 ② 정책결정의 이론모형: 합, 만, 최, 쓰, 혼, 엘, 공				① 사회복지정책 형성과정: 대안 형성				① 사회복지정책 형성과정: 아젠다 형성, 집행			

01

사회복지정책 형성과정

01 다음의 내용 중 정책대안 형성 단계에서 고려해야 할 사항으로 옳은 것은?

• 2회

- ㉠ 기술적 실현 가능성 ㉡ 과거에 추진했던 정책
㉢ 행정적 실현 가능성 ㉣ 현재 시행되고 있는 정책

- ① ㉠, ㉡, ㉢ ② ㉠, ㉢
③ ㉡, ㉣ ④ ㉢
⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

아래 Oikos up 참조

답 ⑤

OIKOS UP 정책대안 형성 단계에서의 고려사항

- ① 대안의 탐색 및 개발 : 정책대안을 개발하는 방법으로 그 문제와 관련된 과거의 정책(㉡)이나 현존 정책(㉢) 및 다른 나라와 다른 지역의 정책 등을 검토하여야 한다. 또한 사회과학적 지식이나 이론모형으로부터 대안을 추론해 내는 방법이 있으며, 이 외에도 주관적 판단 하에 직관을 통해 정책대안을 개발하는 방법도 있다.
- ② 대안의 비교분석 : 효과성(effectiveness), 사회적 효과성(social effectiveness), 능률성(efficiency), 사회적 형평(social equity), 실현 가능성(feasibility, 기술적 실현 가능성(㉠), 재정적 또는 경제적 실현 가능성, 행정적 실현 가능성(㉢), 법률적 실현 가능성, 정치적 실현 가능성) 등이다.

02 사회복지정책의 대안을 개발할 때, 활용할 수 있는 방법을 모두 고른 것은?

• 15회

- ㉠ 과거의 정책을 검토한다.
- ㉡ 해외 정책사례를 검토한다.
- ㉢ 사회과학적 지식을 활용한다.
- ㉣ 직관적 방법을 활용한다.

- ① ㉠
- ② ㉡, ㉣
- ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 과거의 정책이나 현존 정책은 정책분석가들이 고려하는 가장 중요한 정책대안의 원천이 된다.
- ㉡ 외국 또는 다른 지방정부의 정책 사례에서 많은 아이디어를 얻어 정책대안을 개발할 수 있다.
- ㉢ 사회복지학, 심리학, 경제학, 사회학, 정치학 등 사회과학적 지식이나 이론모형으로부터 정책대안을 만들어 낼 수 있다.
- ㉣ 직관적 방법은 정책대안을 주관적인 판단 하에 만들어 내는 방법으로, 보통 정책대안에 관한 선례나 전문지식 및 상황에 대한 정보가 부족할 때 사용하는 방법이다.

답 ⑤

03 사회복지정책 과정의 단계로 옳은 것은?

• 11회

- ① 의제형성 - 정책입안 - 정책결정 - 정책평가 - 정책집행
- ② 의제형성 - 정책결정 - 정책입안 - 정책평가 - 정책집행
- ③ 정책입안 - 의제형성 - 정책결정 - 정책집행 - 정책평가
- ④ 정책입안 - 정책결정 - 정책집행 - 정책평가 - 의제형성
- ⑤ 의제형성 - 정책입안 - 정책결정 - 정책집행 - 정책평가

정답 및 해설

사회복지정책은 새롭게 형성되거나 기존의 정책을 수정하는데 있어 여러 단계를 거치게 되며, 사회복지정책의 형성 단계는 학자들에 따라 각기 다양한 의견을 제시하고 있다는 것이다. 일반적으로 정책의 형성 과정은 정책 문제의 형성 → 정책아젠다(의제)의 형성 → 정책대안의 형성(정책입안) → 정책의 결정 → 정책의 집행 → 정책의 평가의 과정을 거친다.

답 ⑤



04 합리적 사회정책분석의 절차가 옳게 나열된 것은?

• 13회

- | | |
|---------------|----------------|
| ㉠ 최적대안의 선택 제시 | ㉡ 사회문제의 분석과 정의 |
| ㉢ 정책대안의 결과 예측 | ㉣ 정책대안의 비교와 평가 |

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ① ㉠ - ㉡ - ㉢ - ㉣ | ② ㉡ - ㉢ - ㉣ - ㉠ |
| ③ ㉡ - ㉣ - ㉢ - ㉠ | ④ ㉢ - ㉠ - ㉡ - ㉣ |
| ⑤ ㉣ - ㉡ - ㉠ - ㉢ | |

정답 및 해설

최선의 정책수단선택을 위해 ① 해결할 정책문제 또는 달성할 정책목표를 명확히 하고(㉡), ② 정책대안을 광범위하게 탐색·개발하며, ③ 정책대안이 가져올 결과를 예측하고(㉢), ④ 정책대안의 결과를 비교·평가 하고(㉣), ⑤ 최선의 정책대안을 선택하는 것(㉠)이다.

답 ②

05 다음에서 설명하고 있는 의제는?

• 4회

정부 당국자 또는 정책꾼들이 공통적으로 문제라고 생각하고, 많은 사람들의 주목을 하고 있으며, 정부가 문제를 해결해야 할 정당성이 있다고 인정되는 정책 문제이다.

- | | |
|--------|--------|
| ① 공공의제 | ② 정부의제 |
| ③ 제도의제 | ④ 운영의제 |
| ⑤ 공식의제 | |

정답 및 해설

공공의제(public agenda)는 체제아젠다(system agenda)라고도 하며, 공공의 관심을 끌 가치가 있고, 현재의 정부 당국이 합법적으로 다룰 수 있는 문제라고 정치적 공동체의 구성원들이 공통적으로 인지하고 있는 모든 이슈들을 말한다. 국민 대부분이 문제라고 인식하고 있으므로 이러한 여론을 수용하여 문제 해결을 위해 노력해야 한다는 생각을 갖게 하는 의제를 말한다.

답 ①

06 사회복지정책 아젠다 형성과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

• 9회

- ① 정책 아젠다 형성에 관한 동원모형은 선진국에 주로 적용할 수 있다.
- ② 아젠다 형성과정은 정치적 성격이 강하다.
- ③ 이슈나 문제가 공공정책으로 전환되는 과정을 의미한다.
- ④ 클라이언트도 사회복지 아젠다 형성에 참여할 수 있다.
- ⑤ 사회복지문제가 이슈화되어도 모두 정책이 되는 것은 아니다.

정답 및 해설

동원모형(mobilization model)은 정치적 민주화가 이루어지지 않은 후진국의 정치체제에서 나타나는 경향이 있지만, 선진국에서도 이 모형으로 설명할 수 있는 정책들이 있다. 아프리카의 경제개발이나 우리나라 군부독재 시절은 동원모형에 의한 정책들이 주로 시행되었다.

답 ①

07 사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

• 19회

- ① 민간이 사회복지정책의 방향·내용에 대해 특정한 견해를 가지고 이를 관철시키기 위한 실천이다.
- ② 여러 사회복지정책 실천 중의 하나라고 할 수 있다.
- ③ 사회복지시설 종사자는 사회복지운동의 주체가 될 수 없다.
- ④ 사회복지운동을 통해 특정 사회복지정책이 선거정치의 의제가 되도록 촉구할 수 있다.
- ⑤ 1990년대 국민최저선확보운동, 사회복지입법청원운동 등이 사회복지운동의 예이다.

정답 및 해설

사회복지시설 종사자는 사회복지운동의 주체가 될 수 있다. 사회복지운동주체는 사회복지대상자뿐만 아니라 사회복지실무자나 전문가 넓게는 지역주민 등 모든 일반국민까지 다양한 형태로 존재할 수 있다. 그간 한국의 사회복지운동주체는 사회복지종사자나 전문가의 활동이 주요하였고, 부분적으로는 사회복지 관련 단체와 시민단체의 노력도 빼어 놓을 수 없다. 가장 중요하다고 할 수 있는 사회복지대상자들이 중심이 된 사회복지운동은 미약하며, 일반시민의 지지나 참여를 끌어내지 못하고 있는 점이 앞으로 해결해야 할 과제이다.

보충설명

- ② 사회복지운동의 궁극적인 목표는 기존의 사회복지에 변화를 도모하는 것이므로, 결국에는 정책과 그 구체적 표현인 법제문제로 귀착된다.

[표] 사회복지 현상의 단계별 사회복지운동 전략

사회복지현상의 단계	1단계: 욕구의 불충족, 사회문제의 발생 및 사회복지대상의 발견	2단계: 사회복지정책화 (입법화)	3단계: 사회복지행정을 통한 전달	4단계: 사회복지실천
개념 및 내용	- 인식되지 못한 욕구 - 사회문제의 인식화와 발굴 - 사회복지대상 발견	- 정책투입 - 새로운 정책화, 개선, 폐기 - 입법, 법적 소송	- 전달체계 - 사회복지행정조직을 통한 정책의 집행과 실천	- 서비스제공 - 사회복지와 관련 전문가를 통한 서비스 제공과 실천
사회복지운동 전략	- 인식의 변화(의식화) - 여론화	- 법적쟁송 - 로비활동 - 청원 - 공청회 참여 - 캠페인 - 사회행동 - 입법활동	- 법적쟁송 - 위원회활동 - 프로그램 평가 - 모니터링 - 지역사회활동 - 권리구제활동:(재)심사의뢰, 이의신청	- 옹호활동 - 이의신청 - 제도(프로그램) 개선·조정

답 ③



08 사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 21회

- ㉠ 민간이 사회복지에 대한 특정 견해를 가지고 이를 관철시키려는 실천이다.
- ㉡ 노동운동 · 시민운동 · 여성운동 단체 등 다양한 주체들이 관심과 역량을 투여하는 사회운동의 한 분야이다.
- ㉢ 사회복지종사자들이 갖고 있는 전문성을 실현하는 중요한 통로의 하나이다.
- ㉣ 우리나라의 사회복지지역사에서 정부는 사회복지운동단체의 의견을 모두 수용하였다.

① ㉠, ㉡

② ㉡, ㉣

③ ㉠, ㉡, ㉢

④ ㉡, ㉢, ㉣

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 사회복지운동은 민간이 사회복지정책의 방향 · 내용에 대해 특정한 견해를 가지고 이를 관철시키기 위한 실천이다.
- ㉡ 사회복지운동은 시민운동, 노동운동, 농민운동, 주민운동, 도시빈민운동 뿐만 아니라 사회복지종사자 운동이나 수혜자집단 운동을 모두 포괄할 수 있다.
- ㉢ 사회복지를 이해하고 실천하는 것을 과업으로 삼고 있는 사회복지종사자들도 사회복지운동의 중요한 주체가 될 수 있으며, 사회복지운동이 사회복지종사자들이 갖고 있는 전문성을 실현하는 중요한 통로가 된다.

요답풀이

- ㉣ 1980년대 정치적 민주화 이후 1990년대부터 시민단체의 사회복지운동을 통해 사회복지 관련법 제정과 제도의 도입이 되었지만, 우리나라의 사회복지지역사에서 정부가 사회복지운동단체의 의견을 모두 수용한 것은 아니다.

답 ③

09 사회복지정책의 형성과정 중 정책결정과 집행 단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

• 4회

- ① 인간의 합리성의 한계로 항상 합리적으로 결정되지는 않는다.
- ② 정책이 집행되는 과정에서 클라이언트의 이익이 반영되지 않을 수 있다.
- ③ 정책집행단계는 정치적 성격이 강하다.
- ④ 정책을 결정할 때 이익집단들이 영향을 미친다.
- ⑤ 결정된 정책은 원래 계획했던 대로 실현된다.

정답 및 해설

정책의 집행은 여러 사회세력들의 세력관계를 반영해 주는 과정이라고 볼 수 있으며, 정책집행과정은 이와 같이 정치적 성격을 띠는 점에 그 특징이 있다. 집행과정 중 참여자들 사이의 협상과 타협을 통해서 원래의 정책목표를 왜곡시키기도 하고, 정책집행을 지연시키기도 하며, 때에 따라서는 정책목표를 전혀 실현시키지 않기도 한다.

답 ⑤

10 다음에서 사회복지정책의 결정과정에 대한 설명이 맞게 된 것은?

• 5회

- ㉠ 정책결정이 이루어지기까지는 다양한 사람들 예컨대 클라이언트, 언론, 사회단체, 학자, 정치인 등이 관여한다.
- ㉡ 여러 대안들 중 문제 해결에 가장 적합한 하나의 대안을 정책으로 결정하는 것이다.
- ㉢ 선택된 대안들 중에서 우선순위를 정하는 과정이 포함된다.
- ㉣ 정책결정과정은 비정치적 성격을 띠고 있다.

① ㉠, ㉡, ㉣

② ㉠, ㉢

③ ㉡, ㉣

④ ㉢

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

㉡ 정책결정이란 권위 있는 정책결정자가 문제 해결을 위한 여러 대안들 가운데 하나를 선택하는 행위 또는 과정을 말한다. 정책결정은 정치적 성격을 띤다. 즉, 사회복지정책의 결정과정이 사회 전체를 위한 공익적 성격을 띠기는 하지만, 결정된 사회복지정책은 사회복지문제를 둘러싼 사회세력들 사이의 타협의 산물이라고도 볼 수 있다.

답 ①



11 다음 중 사회복지정책의 평가단계에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

• 4회

- ① 형평성은 개인이나 집단이 공정하게 배분되고 있는지를 평가한다.
- ② 평가에서는 효율성이 효과성보다 중요하게 다루어진다.
- ③ 효율성은 투입된 예산과 지출의 정도를 평가한다.
- ④ 커버리지와 바이어스의 개념이 사용되기도 한다.
- ⑤ 목표달성 정도는 효과성으로 평가한다.

정답 및 해설

효과성은 목표달성 정도를 의미하고, 효율성은 비용 대비 산출의 비율을 의미한다. 사회복지정책에서는 효율성보다는 효과성이 보다 중요하게 다루어진다.

답 ②

OIKOS UP 커버리지와 바이어스

- ① 커버리지(coverage) : 어떤 정책 프로그램에 대한 대상 집단의 참여가 실제로 얼마나 이루어지고 있는가 하는 정도로, 실제로 정책 프로그램에 정책대상 집단 구성원 중 어느 정도가 참가하고 있는가를 말한다. 즉 충족(만족)도를 말한다.
 예 낮은 커버리지는 어떤 정책 프로그램에 대한 욕구는 있으나 아직 커버(충족)되지 않고 남아 있는 비율을 말하고, 초과 커버리지는 부적절한 수급자가 많음을 의미하는 것으로 정책설계가 잘못되었음을 나타낸다.
- ② 바이어스(bias) : 지정된 대상집단의 각 하위집단들의 참여 정도가 서로 다른 정도를 말한다.
 예 복지관의 방과 후 교실 이용자가 주로 전업주부에 집중되어 있는 경우 바이어스가 있는 것이다. 즉 왜 일하는 부모의 자녀들의 이용이 저조한지를 조사하여 이를 반영하는 것은 바이어스를 시정하기 위한 것이다.

12 사회복지정책평가의 평가기준이 되는 요소 중 영향평가에 대한 설명이 맞는 것은?

• 5회

- ① 프로그램 내용의 영향력 수준
- ② 목표달성을 하게 한 요인
- ③ 정책결정의 과정
- ④ 파급효과
- ⑤ 단계적 영향 정도

정답 및 해설

영향평가(impact evaluation)는 어떤 정책이 의도한 방향으로 어떤 변화를 야기시킨 정도(파급효과)를 검토하는 것이다. 평가의 시행이나 과정보다는 프로그램의 파급효과에 대한 집중적 평가이다.

답 ④

13 다음 중 정책평가의 기준이 될 수 있는 것은?

• 6회

㉠ 적합성

㉡ 효율성

㉢ 효과성

㉣ 적절성

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉢

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

㉠, ㉡, ㉢, ㉣ 모두 사회복지정책평가의 기준이 될 수 있다. 정책평가의 기준으로는 효과성(effectiveness), 효율성 또는 능률성(efficiency), 적절성(adequacy, 적정성, 충분성), 적합성(appropriateness), 대응성(responsiveness, 반응성), 실현 가능성, 공정성 또는 형평성, 영향(파급효과) 등이 있다.

보충설명

- ㉠ 적합성(appropriateness)은 집행된 정책이 가지고 있는 목표와 정책의 결과가 어느 정도의 가치를 가지고 있는가를 평가하는 것이다.
- ㉡ 적절성(adequacy, 적정성, 충분성)은 정책의 집행 이후 문제의 해결정도를 측정하는 것으로 이때는 해결하고자 하는 문제의 명확한 규정과 해결방법의 현실성을 함께 다루게 된다.

답 ⑤



14 사회복지정책평가에 대한 설명으로 옳은 것은?

• 9회

- ① 정책의 효과성은 정책의 반응성과 같다.
- ② 비효율적 정책은 효과적인 정책이 될 수 없다.
- ③ 적절성은 소득재분배 정도를 평가하는 기준이다.
- ④ 효율성은 수단이 아니라 그 자체가 목표이다.
- ⑤ 보편주의는 사회 효과성, 선별주의는 비용 효과성을 더 중시한다.

정답 및 해설

보편주의(universalism)에서는 사회복지 급여는 사회적 권리(social right)로서 모든 사람에게 주어져야 한다는 원리로, 사회통합, 사회 효과성(모든 개인들이 사회조직체구성원으로서 대우받는 정도)을 강조한다. 반면, 선별주의(selectivism)에서는 개인의 욕구(individual needs)에 기초하여 사회복지의 급여가 주어져야 한다는 원리로, 비용 효과성(욕구가 가장 많은 사람이지만, 구매할 능력이 가장 적은 사람에게 얼마나 할당되었는가)을 강조한다.

오답풀이

- ① 정책의 효과성은 정책의 목표달성 정도를 나타내는 것으로 그 측정단위는 정책을 통해 제공된 서비스의 양이라 할 수 있다. 이는 투입된 것보다 결과를 기준으로 삼아 무엇이 얼마나 달성되었는지를 측정하는 것이다. 정책의 반응성이란 그 정책의 시행과정에서 얼마나 클라이언트의 참여가 가능하며 클라이언트의 의견이 반영되었는가이다.
- ② 비효율적 정책도 효과적인 정책이 될 수 있다. 정책의 효과성은 목표달성정도와 관련된 것으로 투입에 상관없이 산출을 최대한으로 만드는 것을 말한다. 즉, 자원이 얼마가 들든지 간에 복지서비스를 최대한으로 창출해 내는 것이다.
- ③ 적절성은 정책의 집행 이후 문제의 해결정도를 측정하는 것으로, 이때는 해결하고자 하는 문제의 명확한 규정과 해결방법의 현실성을 함께 다룬다. 소득재분배 정도를 평가하는 기준은 형평성이다. 즉, 형평성은 분배의 공정성에 의거하여 전체 사회구성원의 이익에 타당하게 분배되었는가를 살펴보는 것으로, 그동안 정부의 각종 서비스 혜택을 누리지 못한 소외계층에 대하여 서비스를 제공함으로써 분배의 측면에서 사회적 형평성을 이루었는가를 측정하는 것이다.
- ④ 효율성은 수단, 혹은 이차적 목표를 뜻할 뿐, 주된 목표는 아니라고 할 수 있다.

답 ⑤

15 정책대안을 비교분석하는 기준에 관한 설명으로 옳은 것은?

• 10회

- ① 사회적 효과성은 정책대안이 가진 사회통합 기능에 주안점을 둔다.
- ② 정치적 실현 가능성은 정책대안이 사회계층 간 불평등을 얼마나 시정할 수 있는지와 관련된다.
- ③ 효율성은 정책대안이 가진 기술적 문제와 집행 가능성 모두와 관련된다.
- ④ 사회적 형평성은 정책대안이 가진 정치적 수용 가능성을 중요시 한다.
- ⑤ 기술적 실현 가능성은 정책대안이 문제해결을 위한 복지서비스를 최대한으로 창출해 낼 수 있는지를 중요시 한다.

정답 및 해설

사회적 효과성(social effectiveness) : 사회복지정책의 시행 결과 나타나는 사회적 유대감의 달성 등 사회 복지의 사회적 통합 기능에 관한 것이다. 사회복지에서는 인간의 존엄성을 전제로 하는 까닭에 능률이나 효과성보다는 사회적 효과성을 중요시하는 경우가 많다.

오답풀이

- ② 사회적 형평에 관한 설명이다. 즉 **사회적 형평(social equity)**이란 사회복지정책이 시행되는 경우 사회 계층 사이의 불평등이 어느 정도 시정될 수 있는가에 관한 것이다. 따라서 사회계층 가운데 특히 불리한 입장에 있는 층에 대한 정책적 고려를 통해 진정한 공정을 이룰 수 있는가에 관한 것이다.
- ③ 기술적 실현 가능성에 관한 설명이다. **기술적 실현 가능성(technical feasibility)**이란 좁은 의미의 기술적 문제뿐만 아니라 집행 가능성을 포함하여 사용된다. 따라서 이 기준은 집행기관이 그 문제를 다룰 수 있는 능력과 깊이 관련된다.
- ④ 정치적 실현 가능성에 대한 설명이다. **정치적 실현 가능성(political feasibility)**이란 정책대안이 정치적으로 받아들여질 수 있는가에 관한 것이며, 이 외에도 사회, 윤리적으로 받아들여질 수 있는가, 그리고 법적으로 저촉되는 것은 아닌가에 관한 사항도 넓게는 이 기준 속에 포함된다.
- ⑤ 효율성에 대한 설명이다. **효율성(efficiency)**이란 기준은 투입과 산출의 비율을 의미한다. 투입이 일정하면 산출을 최대한으로 만드는 것이 효율적인 것이고, 산출이 일정하다면 투입을 최소화하는 것이 효율적인 것이다.

예 사회복지문제의 해결에 동원할 수 있는 자원이 한정되어 있는 경우, 그 자원을 가지고 문제의 해결을 위한 복지서비스를 최대한으로 창출 제공하는 것이 능률적인 것이며, 만약 현재 제공되는 복지서비스의 수준이 만족스러운 것이라면, 그러한 복지서비스를 창출 제공하는 데 드는 자원을 최소한으로 줄이면서 같은 수준의 복지서비스를 창출 제공하는 것이 능률적이다.

보충설명

효과성(effectiveness) : 자원의 절약이라는 측면에서의 능률성이라는 기준 이외에도, 사회복지정책의 목표 달성도와 관련된 수단 지향적 기준이다. 효과성은 문제 해결에 동원되는 자원과 이로부터 나타나는 복지서비스의 관계, 곧 투입과 산출의 관계에서, 투입에 상관없이 산출을 최대한으로 만드는 것을 말한다.

답 ①



16 사회복지정책평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 10회

- ㉠ 정책평가는 가치지향적 성격을 띠지 않는다.
- ㉡ 정책평가란 정책활동의 가치를 가늠하기 위한 정보수집 분석 해석활동이다.
- ㉢ 정책평가의 유용성은 정책담당자의 평가결과 사용의지 유무에 영향을 받지 않는다.
- ㉣ 좁은 의미의 정책평가는 정책이 원래 해결하고자 했던 문제를 얼마나 해결했는지 평가하는 것이다.

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉣

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 정책평가는 정책활동의 가치를 따져보기 위해서 정보를 수집, 분석, 해석하는 활동이다. 여기서 정책활동의 범위를 어떻게 잡느냐에 따라 좁은 의미의 정책평가와 넓은 의미의 정책평가로 나눈다.
- ㉢ 좁은 의미의 정책평가는 정책집행의 결과에 대한 평가, 곧 정책이 원래 의도한 문제의 해결에 얼마만큼 영향을 미쳤는가에 대한 평가활동을 의미한다.

오답풀이

- ㉡ 정책평가의 결과는 본질적으로 무엇이 잘되고 무엇이 잘못되었는지에 대한 가치판단을 포함한다.
- ㉣ 정책평가 결과가 유용하게 쓰일 수 있으려면 우선 질적으로 우수한 정책평가가 이루어져야 하며, 적시에 되돌릴 수 있도록 정책평가가 이루어져야 한다. 또한, 정책결정자나 집행자가 정책평가의 결과를 이해하고 그것을 반영시키려는 의지가 있어야 하며, 정책 시행을 담당하는 조직이나 기관이 정책평가 결과를 되돌릴 수 있도록 제도화되어 있는가 여부도 정책평가 결과의 사용에 영향을 미친다.

답 ③

17 사회복지정책평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 11회

- ㉠ 평가유형의 결정은 평가목표나 평가대상의 결정 이전에 선행되어야 한다.
- ㉡ 평가목표는 정책 평가자 결정이나 평가의 기준 설정에 영향을 미친다.
- ㉢ 일반적으로 과정평가는 양적 평가 방법에, 총괄평가는 질적 평가 방법에 주로 의존한다.
- ㉣ 평가는 정책 담당자, 정책 대상자 및 지역주민 등 다양한 인적 요인에 영향을 받는다.

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉢

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 평가목표가 어디에 있느냐에 따라 정책평가자가 결정되고, 평가의 기준 및 평가의 범위가 뚜렷해진다. 따라서, 정책평가의 목표를 뚜렷이 하는 것은 정책평가의 방향을 결정해 주는 나침반의 역할을 한다.
- ㉡ 사회복지정책의 평가에 영향을 미치는 인적 요인이란 정책평가 활동에 작용하는 정책관들의 영향력을 의미한다. 정책평가에 영향을 미치는 인적 요인에는 정책평가자, 정책담당자, 클라이언트, 주민, 일반국민 등이 있다.

오답풀이

- ㉢ 평가유형의 결정은 평가목표와 평가대상의 결정 이후에 이루어진다.
- ㉣ 정책평가는 정책집행이 끝난 후에 정책집행 과정에 나타난 집행계획, 절차, 자원, 집행 활동을 검토하는 과정평가(Process Evaluation)와 집행 후에 과연 의도했던 정책 효과가 나타났는지를 확인하는 총괄평가(Summative Evaluation)로 구분할 수 있다. 양적 평가와 질적 평가는 둘 다에 사용될 수 있다.

답 ③

18 사회복지정책평가 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

• 11회

- ① 과정평가는 최초의 정책목표 달성 여부를 평가하는 것이다.
- ② 효율성 평가는 정책목표 달성을 위한 비용 대비 편익을 비교하는 것이다.
- ③ 효율성 평가는 정책집행 과정의 문제점을 찾는데 효율적이다.
- ④ 효과성 평가는 정책목표의 달성 여부를 비용측면에서 평가하는 것이다.
- ⑤ 효과성 평가는 정책성과를 화폐단위로 환산하기 쉬운 경우에 적절하다.

정답 및 해설

투입 대비 산출(편익)의 비율, 즉 경제적 가치로 환산하여 평가하는 것은 **효율성** 평가이다.

보충설명

- ① **효과성** 평가는 최초의 정책목표 달성 여부를 평가하는 것이다.
- ③ **과정평가**는 정책집행 과정의 문제점을 찾는데 효율적이다.
- ④ **효율성** 평가는 정책목표의 달성 여부를 비용측면에서 평가하는 것이다.
- ⑤ 효율성 평가 중 **비용편익분석**은 효율성 평가를 위하여 성과를 화폐적 가치로 환산해서 비용과 대비해 보는 방법이다. 따라서 정책성과를 화폐단위로 환산하기 쉬운 경우에 적절한 것은 비용편익분석을 말한다.

답 ②



19 사회복지정책평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 12회

- ㉠ 평가설계의 형태와 기법을 결정하기 위해 인과모형을 설정하여야 한다.
- ㉡ 정책평가는 정책활동에 대한 책임성이나 근거를 확보하기 위해 필요하다.
- ㉢ 통계기법 및 분석기법 등이 요구된다는 점에서 정책평가는 기술적(技術的) 성격을 띤다.
- ㉣ 정책평가는 가치판단을 배제한다는 점에서 객관적이다.

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉢

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 정책평가를 위해 사회복지정책 프로그램의 내용이 파악되면, 그 정책 프로그램이 영향을 미치는 과정에 관한 인과모형을 형성한다. 인과모형은 평가설계의 형태와 평가기법의 결정에 기초가 된다.
- ㉡ 정책평가를 통해 사회복지정책 프로그램의 목표를 어느 정도나 달성하였는지를 파악할 수 있고, 그에 대한 책임의 소재를 찾아낼 수 있다. 반면 실제로 정책평가 결과 나타난 정책의 영향이 원래 목표를 달성하는 데 유용한 것이 증명된 경우, 그러한 정책평가는 정책 프로그램의 존립 근거가 되기도 한다.
- ㉢ 정책을 평가하기 위해서는 평가기법 등의 기술을 필요로 한다. 곧, 통계기법 및 그것을 분석하는 기법 등이 요구된다는 점에서 정책평가는 기술적(技術的) 성격을 띤다.

요답풀이

- ㉣ 정책평가의 결과는 본질적으로 무엇이 잘되고 무엇이 잘못되었는지에 대한 가치판단을 포함한다. 곧, 평가연구는 정책 프로그램의 문제점을 지적할 뿐만 아니라, 정책 프로그램이 나아가야 할 새로운 방향을 제시해 주는 역할을 한다는 점에서 볼 때 가치지향적인 성격을 띤다.

답 ①

20 정책평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

• 13회

- ① 효율성 평가는 투입과 산출의 비율로 표현된다.
- ② 정책평가는 정책수단인 사업(program)평가와 연관되어 있다.
- ③ 정책효과성 평가는 정책목표의 달성 여부를 판단하는 것을 의미한다.
- ④ 신공공관리론의 성과평가 강조는 신보수주의 득세로 인하여 약화되었다.
- ⑤ 정책의 효과성과 효율성 제고를 위해 정책평가의 중요성이 강조되고 있다.

정답 및 해설

공공부분의 성과에 대한 관심은 신공공관리론(New Public Management)에 기반을 두고 있다. 신공공관리론은 정부실패의 확산으로 초래된 것으로, 성과평가 강조는 신보수주의의 득세로 인해 강화되었다.

오답풀이

공공관리론은 공공행정을 가급적 낮은 비용으로 시민들에게 서비스의 선택권을 제공하는 것으로 정의하고, 정부조직에 기업지향적 고객서비스 모델을 적용하는 것이 바람직하다고 본다. 신공공관리론 접근에 입각한 행정방식은 성과에 초점을 맞추어 정부조직 단위와 민간 조직들과의 관계를 설정하는데, 이를 성과관리 혹은 수행성과 관리방식이라 한다.

답 ④

21 정책평가가 필요한 이유로 옳지 않은 것은?

• 14회

- ① 정책결정이론 형성
- ② 정책 프로그램의 효과성 증진
- ③ 정책활동에 대한 책임성 확보
- ④ 정책활동 통제 및 감사의 필요성
- ⑤ 정책 개선에 필요한 정보 획득

정답 및 해설

정책평가란 정책활동의 가치를 따져보기 위해서 정보를 수집, 분석, 해석하는 활동으로, 정책결정이론 형성은 정책평가의 필요성에 해당하지 않는다. 즉, 평가 결과가 의사결정 과정을 설명해주는 것은 아니기 때문에, 정책결정이론의 형성에는 직접 기여하지 않는다. 정책평가는 사회복지정책 이론 형성에는 기여하지만, 정책결정이론의 형성에는 직접적으로 기여하지 않는 이유를 좀 더 자세히 설명하면 다음과 같다. 정책평가는 정책이 실행된 이후의 효과, 효율성, 적절성 등을 분석하고 판단하지만, 반면, 정책결정이론은 정책이 어떻게 결정되는가, 즉 정치적 이해관계, 행위자 간의 권력, 절차와 전략 등에 주목하기 때문이다.

답 ①



22 정책평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

• 15회

- ① 정책평가는 정책효과성 제고에 기여할 수 있다.
- ② 평가지표 선택에서 정책 목표보다 측정 용이성을 우선한다.
- ③ 정책평가는 정책 활동의 책임성을 높인다.
- ④ 산출과 영향에 대한 평가방법은 양적 · 질적 평가를 병행할 수 있다.
- ⑤ 평가결과의 활용도를 높이는 기제를 마련하는 것이 바람직하다.

정답 및 해설

평가기준 및 평가지표 선택에서 측정의 용이성보다 **정책목표**를 우선해야 한다.

답 ②

23 사회복지정책 평가가 필요한 이유를 모두 고른 것은?

• 17회

- ㉠ 문제해결을 위한 정책결정에 필요한 정보를 얻기 위함
- ㉡ 기존 정책의 개선에 필요한 정보를 얻기 위함
- ㉢ 정책의 정당성 근거를 확보하기 위함
- ㉣ 정책평가는 사회복지정책 이론의 형성에 기여함

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉡, ㉣

③ ㉠, ㉢, ㉣

④ ㉡, ㉢, ㉣

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 사회복지정책의 평가를 통해 시행된 정책의 성공 및 실패 원인을 밝혀냄으로써 기존의 정책을 지속할 것인가 중단할 것인가 또는 확장할 것인가 축소할 것인가, 그리고 그 내용을 어떻게 변경할 것인가를 결정짓는 데 필요한 정보가 제공된다. 이런 점에서 볼 때 사회복지정책의 평가는 정책의 성공을 위한 원칙, 자원, 수단, 방법 등을 제시해주며, 사회복지 프로그램의 결정에 기초적인 자료가 된다.
- ㉡ 사회복지정책의 평가를 통해 그 정책프로그램의 시행에 필요한 정보를 얻을 수 있으며, 이러한 정보를 활용하여 사회복지정책 프로그램의 시행이나 관리방법 등을 개선함으로써 정책프로그램의 효과성을 증진시킬 수 있다.
- ㉢ 정책평가 결과 나타난 정책의 영향이 원래 목표를 달성하는 데 유용한 것이 증명된 경우, 그러한 정책평가는 정책프로그램 존립의 정당성 근거가 되기도 한다.
- ㉣ 사회복지정책의 평가를 통하여 제시되는 자료를 기초로 하여 기존의 정책이론이 수정되거나 강화되기도 하며, 사회복지정책의 형성이나 집행에 관한 고유 이론을 개발하는 데 이바지하기도 한다. 참고로 정책평가는 정책이 실행된 이후의 결과를 다루기 때문에, 정책이 어떻게 또는 왜 선택되었는가를 분석하는 과정을 다루는 정책결정이론 형성에는 직접적으로 기여하지 않는다.

답 ⑤

24 사회복지정책 평가유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

• 19회

- ① 과정평가는 정책집행 후에 평가하는 활동을 말한다.
- ② 결과평가는 정책집행 중간의 평가로 전략 설계의 수정보완을 하지 못한다.
- ③ 총괄평가는 정책이 집행되고 난 후 정책이 사회에 미친 영향을 평가하는 것이다.
- ④ 효율성평가는 정책집행의 결과에 따라 정책의 목적이 달성되었는지를 평가하는 것이다.
- ⑤ 효과성평가는 정책의 효과를 투입된 자원과 대비하는 평가이다.

정답 및 해설

총괄평가는 정책이 집행되고 난 후 정책이 사회에 미친 영향(정책효과)을 평가하는 것으로, 정책영향평가라고도 한다.

✔ 오답풀이

- ① 총괄평가는 정책집행 후에 평가하는 활동을 말한다.
- ② 과정평가는 정책집행 중간의 평가로 전략 설계의 수정보완할 수 있지만, 결과평가는 정책집행 후에 하는 평가로 전략 설계의 수정보완을 하지 못한다.
- ④ 효과성평가는 정책집행의 결과에 따라 정책의 목적이 달성되었는지를 평가하는 것이다.
- ⑤ 효율성평가는 정책의 효과를 투입된 자원과 대비하는 평가이다.

답 ③

25 사회복지정책 평가가 갖는 특징으로 옳지 않은 것은?

• 21회

- ① 정치적이다.
- ② 실용적이다.
- ③ 종합학문적이다.
- ④ 기술적이다.
- ⑤ 가치중립적이다.

정답 및 해설

사회복지정책 평가는 가치지향적 성격을 갖는다. 즉, 정책평가의 결과는 본질적으로 무엇이 잘되고 무엇이 잘못되었는가에 대한 가치판단을 포함한다.

✔ 보충설명

- ① 정책결정자, 정책프로그램의 집행자, 정책프로그램의 자금을 지원하는 집단, 그 정책에 의하여 영향을 받는 이해집단 및 클라이언트 등의 영향을 받는다.
- ② 정책평가의 연구결과는 정책의 실제에 유용하게 사용될 수 있어야 한다.
- ③ 정책을 평가하기 위해서는 정책문제에 관한 이론적 지식뿐만 아니라 정책평가의 실제에 사용되는 여러 가지 통계기법들이 포함된 전문지식이 필요하다.
- ④ 평가기법 등의 기술을 필요로 하며, 통계기법 및 그것을 분석하는 기법 등이 요구된다는 점에서 정책평가는 기술적(技術的)성격을 띤다.

답 ⑤



26 사회복지정책의 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

• 24회

- ① 형평성 평가 : 비용과 편익이 대상자들에게 공평하게 배분되었는가?
- ② 효율성 평가 : 최대산출을 위해 비용을 얼마나 최소화하였는가?
- ③ 효과성 평가 : 목표를 얼마나 달성하였는가?
- ④ 영향 평가 : 대상자들이 얼마나 만족하였는가?
- ⑤ 접근성 평가 : 대상자들이 시간적, 지리적으로 쉽게 이용할 수 있었는가?

정답 및 해설

“대상자들이 얼마나 만족하였는가?”는 만족도 평가이다. **영향평가(impact evaluation)**는 사회복지정책 시행 이후 대상자나 사회에 어떠한 변화와 영향을 미쳤는지를 평가하는 것이다.

✓ 보충설명

- ① **형평성** 평가는 정책의 비용과 편익이 대상자들에게 공평하게 배분되었는지를 평가하는 것이다.
- ② **효율성** 평가는 최소한의 비용으로 최대의 산출을 달성하였는지를 평가하는 것이다.
- ③ **효과성** 평가는 정책목표를 어느 정도 달성하였는지를 평가하는 것이다.
- ⑤ **접근성** 평가는 대상자들이 시간적 · 지리적 측면에서 서비스를 얼마나 쉽게 이용할 수 있었는지를 평가하는 것이다.

답 ④

02

정책결정에 관한 이론

01 다음에서 제시된 정책결정 모델에 대한 설명이 적절한 것은 무엇인가?

• 5회

- ㉠ 엘리트론 : 특권계층의 정책 주도
- ㉡ 공공선택모형 : 민주적 의사결정을 통한 정책결정
- ㉢ 만족모형 : 현실적 접근 가능성
- ㉣ 합리모형 : 만족할만한 정책 결정

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉢

⑤ ㉠, ㉡, ㉣, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 엘리트론은 사회복지정책이 집단 사이의 갈등이나 요구를 통해 만들어지는 것이 아니라 파워엘리트 또는 지배엘리트에 의해서 결정된다고 보는 이론이다.
- ㉡ 공공 선택 모형은 노벨 경제학상을 받은 부케넨(Buchanan) 교수가 주장한 것으로서, 주로 정부 재정부문의 정책결정에서 바람직한 민주적 의사결정이 어떻게 이루어져야 하는 가를 주요 내용으로 다루고 있다.
- ㉢ 만족모형에서는 의사결정자들은 과거의 경험, 관습적 대안들을 토대로 하여 단순한 현실 모델을 구성함으로써 만족할 만한 해결책을 모색한다고 본다.

✔ 오답풀이

- ㉣ 합리모형은 인간의 합리성에 대한 믿음에 따라 최선의 정책이 만들어질 수 있다고 보지만, 만족모형은 인간의 합리성에는 한계가 있으므로 만족할만한 수준에서 정책을 결정하자는 것으로 서로 상반된다.

답 ①



02 사회복지정책결정 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

• 8회

- ① 인간의 제한된 합리성에 대한 가정에서 출발하는 것은 점증모형이다.
- ② 조직화된 혼란 상태 속에서 우연적으로 정책결정이 이루어진다고 보는 것은 쓰레기통 모형이다.
- ③ 합리모형과 점증모형을 절충한 것은 공공선택모형이다.
- ④ 인간의 이성과 합리성에 근거하여 최선의 대안을 찾을 수 있다고 보는 것은 최적모형이다.
- ⑤ 기존의 정책이 조금씩 개선되는 형태로 정책결정이 이루어진다고 보는 것은 만족모형이다.

정답 및 해설

쓰레기통 모형(garbage can model)은 코헨(Cohen), 마치(March), 올슨(Olsen), 킹돈(Kingdon) 등의 학자들에 의해 고안된 모형으로, 정책결정이 합리성이나 협상, 타협 등을 통해 이루어지는 것이 아니라 조직화된 혼란 상태(organized anarchies, 조직화된 무정부 상태) 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 우연히 이루어진다고 보는 모형이다.

오답풀이

- ① 만족모형에 대한 설명이다.
- ③ 혼합모형에 대한 설명이다.
- ④ 합리모형에 대한 설명이다.
- ⑤ 점증모형에 대한 설명이다.

답 ②

03 정책결정이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 10회

- ㉠ 최적모형 - 정책결정은 과거의 정책을 점증적으로 수정하는 방식으로 이루어진다.
- ㉡ 합리모형 - 목표달성을 극대화할 수 있는 최선의 정책대안을 찾을 수 있다.
- ㉢ 혼합모형 - 정책결정에 드는 비용보다 효과가 더 커야 한다.
- ㉣ 만족모형 - 정책결정자가 완전한 합리성을 가지고 있지는 않다.

① ㉠, ㉡, ㉣

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉢

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 합리모형에서는 목표의 효과적인 달성을 위해 정책결정자가 최선의 대안을 선택하기 위하여 분석적 절차를 밟는 것을 의미한다.
- ㉡ 만족모형에서는 제한된 합리성을 추구하게 되면 최선의 대안을 선택하기보다는 만족할 만한 대안을 선택하게 된다고 주장한다.

✔ 오답풀이

- ㉢ 점증모형에 대한 설명이다. 점증모형은 조금씩 기존 정책을 수정, 보완해 나가는 수준에서 정책결정을 하는 계속적인 정책결정을 함축하고 있다.
- ㉣ 최적모형에 대한 설명이다. 최적모형은 정책결정을 체계론적 시각에서 파악하고 정책성가를 최적화하려는 정책결정모형으로, 여기에서 정책성가를 최적화 한다는 의미는 정책결정과과정에서 투입보다 산출이 커야 한다는 의미이다. 즉 정책결정에 드는 비용보다는 효과가 높아야 한다는 것을 전제로 한다.

답 ③

04 정책결정 이론모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

• 12회

- ① 합리모형 - 인간의 제한적 합리성을 전제로 하여 정책대안을 선택한다.
- ② 만족모형 - 주어진 상황에서 목표 달성을 극대화하는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다.
- ③ 점증모형 - 과거의 정책을 약간 수정한 정책결정이 이루어지고, 여론의 반응에 따라 정책수정을 반복한다.
- ④ 최적모형 - '조직화된 무정부상태' 속에서 정책이 우연히 결정된다.
- ⑤ 쓰레기통 모형 - 합리적 요소와 초합리적 요소를 바탕으로 한 질적 모형이다.

정답 및 해설

점증모형은 정책결정자는 희소한 자원과 부족한 정보지식으로 인해 분석 능력에 한계가 있고 가치기준도 불분명한 경향이 있으므로 기존 정책에서 소폭의 변화만을 시도한 정책을 채택하고 정책의 적용과 평가과정에서 나타나는 문제점을 지속적으로 수정·보완하게 된다.

✔ 보충설명

- ① 만족모형에 대한 설명이다.
- ② 합리모형에 대한 설명이다.
- ④ 쓰레기통 모형에 대한 설명이다.
- ⑤ 최적모형에 대한 설명이다.

답 ③



05 다음에서 설명하는 정책결정이론은?

• 13회

- 정책결정과정에는 정책대안의 흐름, 문제의 흐름, 정치의 흐름이 존재한다.
- 정책전문가들은 지속적으로 특정 사회문제에 대한 정책대안들을 연구하고 있으며, 정책대안들이 정치적 흐름과 문제 흐름에 의해 정책 아젠다(agenda)로 등장할 때까지 기다린다.
- 이들 세 개의 흐름이 연결되면 정책의 창(policy window)이 열려 정책대안이 마련되고, 그렇지 않으면 각 흐름은 다시 제각각 본래의 흐름으로 돌아간다.

- | | |
|-------------------|--------------|
| ① 쓰레기통 모형 | ② 수정 점증주의 모형 |
| ③ 엘리슨(Allison) 모형 | ④ 합리적 선택 모형 |
| ⑤ 분할적 점증주의 모형 | |

정답 및 해설

킹돈(Kingdon)의 쓰레기통 모형에 대한 설명이다. 킹돈은 문제의 흐름과 정책(대안)의 흐름, 정치(참여자)의 흐름을 독자적 과정으로 보고 있으며, 정책과정에서 있어 아젠다 짜임 과정과 대안 형성 과정을 시간적인 앞뒤 관계로 보지 않고 서로 다른 참여자들에 의해 나타나는 각각의 흐름으로 파악하였다.

답 ①

06 킹돈(J. Kingdon)의 쓰레기통 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 17회

- ㉠ 정책결정은 조직화된 상태 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 체계적으로 이루어진다.
 ㉡ 정치의 흐름, 문제의 흐름, 정책대안의 흐름이 각각 따로 존재하며, 그 과정의 참여자도 다르다.
 ㉢ 정책의 흐름 속에 떠다니던 정책대안이 연결되어 정책결정의 기회를 맞는다.
 ㉣ 정치의 흐름 및 문제의 흐름 각각에 의하여 또는 이들의 결합에 의하여 정책아젠다가 결정된다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢

③ ㉡, ㉢

④ ㉡, ㉢, ㉣

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

정답 및 해설

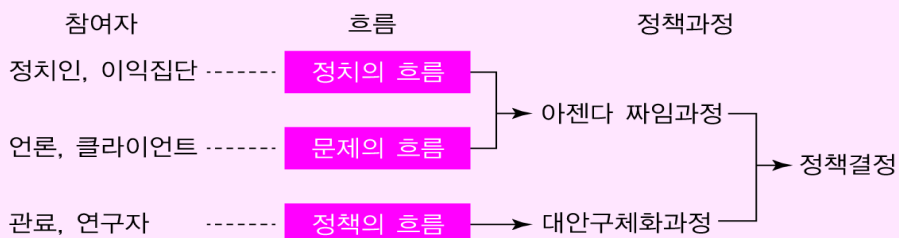
- ㉠ 정치의 흐름은 정치인 및 이익집단들에 의하여, 문제의 흐름은 언론 및 클라이언트들에 의하여, 그리고 정책의 흐름은 관료나 전문가의 참여에 의하여 활성화되며, 평상시에 각각 독자적으로 흘러간다고 본다.
 ㉡ 두 번째 흐름의 결합은 정책아젠다가 형성되면 그 해결책으로서의 정책대안을 찾게 되고 이때 정책의 흐름 속에 떠다니던 정책대안이 연결되는 경우 정책의 창문(policy window)이 열리면서 정책결정의 기회를 맞는다고 본다.
 ㉢ 첫 번째 흐름의 결합은 정치의 흐름 및 문제의 흐름 각각에 의하여 또는 이들의 결합에 의하여 정책아젠다가 형성되는 것이다.

보충설명

- ㉠ 정책결정은 조직화된 상태 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 우연히 이루어진다. 킹돈은 정책과정에 있어 아젠다 형성과정과 대안형성과정을 시간적인 앞뒤 관계로 보지 않고 서로 다른 참여자들에 의해 나타나는 각각의 흐름으로 파악하였으며, 이들 세 가지 흐름이 우연히 만날 때 정책의 창문이 열리며, 이 때 정책결정을 하지 않으면 정책의 창문은 닫히게 되고 세 개의 흐름은 다시 제각각 흘러가게 된다는 것이다.

답 ④

OIKOS UP 킹돈의 정책결정모형





07 정책결정 이론모형과 설명의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 14회

- ㉠ 합리모형 - 주어진 상황 속에서 주어진 목표를 해결하기 위해 최선의 정책대안을 찾을 수 있다고 가정한다.
- ㉡ 만족모형 - 합리모형보다 혁신적이고 진보적인 정책결정이 이루어진다.
- ㉢ 최적모형 - 체계론적 시각에서 정책성가를 최적화하려는 정책결정 모형이다.
- ㉣ 점증모형 - 경제적 합리성과 초합리성을 바탕으로 하는 질적 모형이다.

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉢

⑤ ㉠, ㉡, ㉣, ㉣

정답 및 해설

- ㉠ 합리모형에서는 정책결정자나 정책분석가가 고도의 합리성을 가지고 있고, 주어진 상황에서 주어진 목표의 달성을 극대화할 수 있는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다고 보는 정책결정모형이다.
- ㉢ 최적모형은 정책결정을 체계론적 시각에서 파악하고 정책성가를 최적화하려는 정책결정모형으로, 정책성가를 최적화한다는 의미는 정책결정과정에서 투입보다 산출이 커야 한다는 의미이다.

오답풀이

- ㉡ 만족모형에서는 만족할 만한 정책대안이 나타나는 경우 더 이상의 대안에 대한 탐색이 중단되므로, 더 훌륭한 정책 대안이 있어도 그대로 사장되어 보수적인 성향을 띠 수밖에 없다.
- ㉣ 경제적 합리성과 초합리성을 바탕으로 하는 질적 모형은 최적모형이다.

답 ②

08 정책결정 이론모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

• 16회

- ① 합리모형 : 인간의 이성과 합리성을 전제로 최선의 정책대안을 찾을 수 있다고 가정한다.
- ② 혼합모형 : 조직화된 무정부 상태 속에서 정책이 우연히 결정된다고 가정한다.
- ③ 최적모형 : 체계론적 시각에서 정책성가를 최적화하려는 정책결정 모형이다.
- ④ 만족모형 : 사람은 자신의 제한된 능력과 환경적 제약으로 모든 대안이 초래할 결과를 완전히 예측할 수는 없다.
- ⑤ 점증모형 : 과거의 정책을 약간 수정한 정책결정이 이루어지고, 여론의 반응에 따라 정책수정을 반복한다.

정답 및 해설

조직화된 무정부 상태(organized anarchies, 조직화된 무정부 상태) 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 정책이 우연히 결정된다고 가정하는 것은 쓰레기통모형(garbage can model)이다.

답 ②

09 정책결정이론 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 20회

- ㉠ 합리모형은 인간의 이성과 합리성을 믿고 주어진 상황에서 목표 달성을 극대화하는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ㉡ 점증모형은 조직화된 무정부상태 속에서 점진적으로 질서를 찾아가는 과정을 정책결정과정으로 설명한다.
- ㉢ 쓰레기통모형은 문제의 흐름, 정책대안의 흐름, 정치의 흐름이 우연히 결합하여 정책의 창이 열릴 때 정책이 결정된다고 본다.
- ㉣ 혼합모형은 합리모형과 최적모형을 혼합하여 최선의 정책결정에 도달하는 정책결정모형이다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉣

④ ㉠, ㉡, ㉣

⑤ ㉠, ㉡, ㉣, ㉤

정답 및 해설

- ㉠ **합리모형**은 정책결정자가 이성적이고 합리적이라는 가정을 하며, 이성을 가지고 있고 합리적인 까닭에 여러 정책대안들 가운데 문제해결을 위해 최선의 대안을 선택한다고 본다.
- ㉡ 기존 정책결정모형들은 정책문제가 제시되면 그에 대한 정책대안이 탐색되고, 정책결정이 이루어진다는 시간적 앞뒤 관계를 상정한다. 그러나, **쓰레기통모형**은 정책문제의 흐름, 정책대안의 흐름, 정치의 흐름, 또는 참여자의 흐름이 독자적으로 흘러가다가, 이들이 우연히 결합됨으로써 합쳐져 선택 기회의 흐름을 이루게 되고 그 때 정책결정이 이루어진다고 본다.

오답풀이

- ㉢ 조직화된 무정부상태 속에서 정책결정이 이루어진다고 보는 것은 **쓰레기통모형**이다. **점증모형**은 과거 정책결정을 기초로 하여 점진적 차원에서만 관심을 가지고, 과거의 정책을 약간 수정한 정책결정이 이루어진다고 본다.
- ㉤ **혼합모형**은 **합리모형**과 **점증모형**을 혼합하여, 합리모형의 이상주의적 성격에서 나오는 단점과 점증모형의 보수성이라는 약점을 극복할 수 있는 전략으로 제시된 정책결정모형이다.

답 ①



10 정책결정 모형 중 드로어(Y. Dror)가 제시한 최적모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

• 21회

- ㉠ 합리모형과 점증모형의 단순혼합이 아닌 정책성과를 최적화하려는 데 초점을 둔다.
- ㉡ 합리적 요소와 초합리적 요소를 다 고려하는 질적 모형이다.
- ㉢ 초합리성의 구체적인 달성 방법에 대한 명확한 설명이 제시되었다.
- ㉣ 정책결정을 체계론적 시각에서 파악한다.
- ㉤ 정책결정 과정에서 실현가능성이 낮다는 비판이 있다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢, ㉣

③ ㉠, ㉡, ㉣, ㉤

④ ㉠, ㉢, ㉣, ㉤

⑤ ㉡, ㉢, ㉣, ㉤

정답 및 해설

- ㉠ 에찌오니(A. Etzioni)의 혼합모형은 합리모형과 점증모형의 단순혼합이지만, 드로어(Y. Dror)의 최적모형은 합리모형과 점증모형의 단순합계적 혼합이 아니라 합리성과 초합리성을 동시에 고려하는 최적치 중심의 규범적 최적 모형을 제시하고 있다.
- ㉡ 최적모형은 합리적 요소와 초합리적 요소, 곧 경제적 합리성과 초합리성을 바탕으로 하는 질적 모형이다.
- ㉢ 정책결정을 체계론적 시각에서 파악하고 정책성과를 최적화하려는 정책결정모형이다.
- ㉣ 정책결정에 있어 사회적 과정에 대한 고찰이 불충분하고, 너무나 유토피아적인 모형으로서 정책결정 과정에서 실현가능성이 낮다는 비판이 있다.

오답풀이

- ㉢ 초합리성의 구체적인 달성 방법에 대한 명확한 설명이 제시되지 못했다. 즉, 그 동안 무시되었던 초합리적 요소를 정책결정모형에 삽입함으로써 이들이 실제 정책결정과과정에서 사용되고 있음을 밝혀냈다는 점에서 크게 이바지하였으나 초합리성의 구체적인 달성방법이 명확하지 않다.

답 ③

11 다음에서 설명하고 있는 정책결정모형은?

• 23회

- 큰 범위에서의 기본적인 결정은 합리적으로 이루어지지만, 세부적 결정은 기본적 결정을 보완·수정하여 점증적으로 이루어진다고 주장하는 정책결정모형이다.
- 기본적 결정은 전체적인 방향을 설정하기 위해 중요한 대안을 탐색한 후에 이루어진다.
- 두 개의 대립되는 극단의 모형들을 절충한 것에 지나지 않는다는 비판이 있다.

- | | |
|----------|--------|
| ① 쓰레기통모형 | ② 점증모형 |
| ③ 혼합모형 | ④ 만족모형 |
| ⑤ 최적모형 | |

정답 및 해설

혼합모형은 린드블롬(Charles Lindblom)의 점증모형과 사이먼(Herbert Simon)의 합리모형을 절충해서 에치오니(Amitai Etzioni)가 제안한 정책결정모형이다. 실제 정책은 큰 방향은 전략적으로 실행은 점진적으로 움직이기 때문에 현실 적합성이 높고, 현실 정책 결정의 복잡성을 잘 설명한다는 장점이 있지만, 상반된 전제를 가진 두 이론을 단순히 결합했다는 비판을 받는다.

답 ③



12 정책결정 모형 중 점증모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

• 24회

- ① 조직화된 혼돈상태에서 몇 가지 흐름이 우연히 반영되어 결정된다.
- ② 정책결정자는 이익을 극대화하려는 경제적 목적에 따라 합리적이고 최선의 대안을 찾는다.
- ③ 기존 정책, 전년도 예산에 기초하여 대안을 부분적으로 수정하여 결정한다.
- ④ 정책결정을 수행하는 합법적인 제도는 정부이며, 정책결정은 정부조직 간의 활동이다.
- ⑤ 비용보다는 효과가 더 높아야 한다는 것을 전제로 정책이 결정된다.

정답 및 해설

점증모형은 정책결정이 기존 정책이나 전년도 예산을 기초로 이루어지며, 새로운 대안을 전면적으로 탐색하기보다 기존 정책을 일부 수정·보완하는 방식으로 점진적으로 이루어진다고 본다.

✔ 오답풀이

- ① 쓰레기통 모형에 대한 설명이다.
- ② 합리모형에 대한 설명이다.
- ④ 제도모형에 대한 설명이다. 제도모형은 정책을 정부의 공식적 제도와 권한에 의해 형성되는 것으로 보며, 정책결정은 정부조직 내에서 이루어지는 활동으로 이해한다. 다만 정책결정 과정에서 다양한 이해관계와 권력관계를 충분히 설명하지 못하는 한계가 있다.
- ⑤ 최적 모형에 대한 설명이다.

답 ③

OIKOS UP 제도모형

- ① 정책은 정부의 공식적 산물이다. 정책은 정부의 공식적 제도와 권위를 통해 형성되며, 정부가 만들어낸 것만을 정책으로 본다.
 - ② 정책결정은 정부조직 내부의 활동이다. 정책결정은 국회, 행정부 등 정부조직 내에서 이루어지는 공식적 절차와 활동으로 이해한다.
 - ③ 제도 구조와 권한이 정책을 결정한다. 정책은 정부의 조직 구조, 권한 배분, 법적 절차 등 제도적 특성에 의해 영향을 받는다.
- ※ 제도모형은 정책결정 과정에서 다양한 이해관계와 권력관계를 충분히 설명하지 못하는 한계가 있다.

2027 김진원 사회복지사1급

단원별 역대기출문제집 제6영역 사회복지정책론

24개년 기출문제 심층분석

발행 2026년 8월 20일

편저자 김진원

발행인 김신은

발행자 오이코스북스

주소 서울시 금천구 한대로 62, 9동 905호

주문공급 010-7582-1259

저자와의
협약하에
인지생략

ISBN 979-11-92648-97-2(15330)

가격 5,000원

이 책의 무단전재 또는 복제행위는 저작권법 제136조 제1항에 의거
5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처하게 됩니다.